

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN  
DE INTERGEMEENTELIJKE VERENIGING VOOR AFVALBEHEER IN GENT EN  
OMSTREKEN NAAR WONINGENT

in het kader van de sluikestortproblematiek in de woongelegenheden  
van de sociale huisvestingsmaatschappijen

[01/07/19]

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer en de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming-AVG).*

**TUSSEN**

**Intergemeentelijke Vereniging voor Afvalbeheer in Gent en Omstreken, afgekort IVAGO, opdrachthoudende vereniging met private deelname, vertegenwoordigd door dhr. Bram Van Braeckevelt, voorzitter en dhr. Didier Naessens, algemeen directeur,**

**ingeschreven in het KBO met nummer BE 0252.828.916. waarvan de administratieve zetel zich bevindt op de Botermarkt 1, 9000 Gent.**

hierna: "IVAGO";

**EN**

**WONINGENT CVBA-SO, vertegenwoordigd door Karin Wouters, algemeen directeur, in uitvoering van artikel 21 van de statuten.**

**ingeschreven in het KBO met nummer 0400.032.156 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Lange Steenstraat 54, 9000 Gent**

hierna: "WONINGENT";

IVAGO en WONINGENT worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. IVAGO is een intergemeentelijke opdrachthoudende vereniging die instaat voor de ophaling van huishoudelijke afvalstoffen op het grondgebied van Stad Gent en Gemeente Destelbergen;
- B. WONINGENT is een sociale huisvestingsmaatschappij onder de vorm van een cvba met sociaal oogmerk, erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) onder het nummer 4150;

- C. C1. WONINGENT heeft het beschikbaar stellen en onderhouden van sociale woningen als opdracht. Deze woningen moeten voldoen aan voorwaarden zoals: kwaliteit van de woningen en woonomgeving, betaalbaarheid, financiële leefbaarheid,... WONINGENT staat eveneens mede in voor de orde en netheid van de gebouwen en hun omgeving. In geval het appartementsblok of woonwijk beschikt over ondergrondse containers of individuele rolcontainers die worden beheerd door IVAGO, beschikt IVAGO over een duidelijk overzicht hoeveel keer en wanneer afval per wooneenheid wordt aangeboden.
- C2. IVAGO bezorgt informatie omtrent het aanbodgedrag aan WONINGENT wanneer zij dit verzoeken. Aanbiedingsgedrag van bewoners wordt niet systematisch doorgegeven, dit gebeurt ad hoc.
- C3. De gegevensuitwisseling verloopt niet via een dienstenintegrator.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer en de Algemene Verordening Gegevensbescherming een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen en wordt opgenomen in het dataregister.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van IVAGO heeft op 7/06/2019 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van WONINGENT heeft op 06/05/2019 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

**WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

### **Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door IVAGO aan WONINGENT uiteengezet.

### **Artikel 2: Rechtvaardigings- en verwerkingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

De beoogde gegevensverwerking door WONINGENT is noodzakelijk voor de vervulling van wettelijke en contractuele plichten die aan de verwerkingsverantwoordelijke zijn opgedragen.

IVAGO heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- IVAGO hanteert voor onder andere de ondergrondse containers en rolcontainers het DIFTAR-systeem, via het DIFTAR-systeem wordt het principe "de vervuiler betaalt" gehanteerd. IVAGO levert deze diensten om zijn opdracht uit te voeren waarvoor zij zijn opgericht. (verwerkingsgrond)
- IVAGO registreert de individuele aanbiedingen en containervolume van de diverse huis-aan-huis afvalfracties via ondergrondse containers en rolcontainers voor het aanrekenen van een retributie aan de burger conform het retributiereglement (wettelijke verplichting).

WONINGENT zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- taken op het gebied van toezicht, inspectie of regelgeving m.b.t. het naleven van huisregels (o.m. reglement van inwendige orde) en huurovereenkomsten, waaronder:
  - o In kaart brengen van het afval aanbiedingsgedrag, gezien het mogelijke verband tussen het afval aanbiedingsgedrag en de algemene netheid van het gebouw en zijn omgeving.
  - o Gericht aanschrijven van niet-aanbieders op basis van de door IVAGO aangeleverde gegevens zodat gericht onderzoek naar bv. sluikstorten of achtergelaten afval kan gedaan worden.
  - o Sensibiliseren en bijsturen van de bewoners m.b.t. hun afval aanbiedingsgedrag.
  - o Verder aanmoedigen van correcte aanbieders.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door WONINGENT is niet verenigbaar met de doeleinden waarvoor IVAGO de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld. De mededeling is evenwel toegelaten gezien de verwerking kadert in een bepaling ter waarborging van de in artikel 23, lid 1 AVG opgesomde doeleinden.

### **Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van het adres.

<p>Gegeven 1  <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>Adres van de bewoners van het betreffende gebouw of woonwijk waarvoor het afval aanbiedingsgedrag opgevraagd wordt.</p>
<p>Verantwoording  <i>proportionaliteit waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Identificatie via adres is noodzakelijk om het aanbiedgedrag correct te koppelen aan de betrokken bewoner.</p>
<p>Gegeven 2  <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>Afval aanbiedingsgedrag:  aantal aanbiedingen en containervolume per afvalfractie + datum en tijdstip van alle aanbiedingen gedurende de opgevraagde periode</p>
<p>Verantwoording  <i>proportionaliteit waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel.</i></p>	<p>Het afval aanbiedingsgedrag is vereist om de taken op het gebied van toezicht, inspectie of regelgeving m.b.t. het naleven van de huisregels en huurovereenkomst te kunnen uitvoeren</p>

De meegedeelde gegevens zullen door WONINGENT gedurende 2 jaar bewaard worden, tenzij deze het voorwerp uitmaken van een gerechtelijke procedure in welk geval deze voor de duur van de procedure (vonnis/arrest in kracht van gewijsde) bewaard zullen blijven. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de evaluaties en rapporteringen die WoninGent wenst te genereren.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen**

WONINGENT zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van WONINGENT zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
  - o Bewonerswerking
  - o Gebouwenwerking
  - o Interne werking

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door WONINGENT moet voorafgaandelijk aan IVAGO worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat WONINGENT waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

- O.m. de volgende sanctionerende instanties zullen de persoonsgegevens meegedeeld kunnen krijgen bij niet-naleving van het retributiereglement:
  - o Politie
  - o Gemeenschapswachten
  - o Gerechtelijke diensten
- In het kader van een gerechtelijk dossier zullen deze gegevens ook worden overgemaakt aan de advocaten.

#### **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen periodiek worden opgevraagd omdat het aanbodgedrag variabel is en evolueert. Sensibilisering is een voortdurend proces.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor onbepaalde duur omdat de aanwezigheid van de containers voor onbepaalde duur is.

## **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De toegang tot verbruiks- en contactgegevens is beperkt tot die medewerkers van IVAGO die toegang nodig hebben tot deze gegevens
- De toegang tot de gegevens wordt verleend via een persoonlijk gebruikersnaam en wachtwoord, conform de IVAGO informatieveiligheidsbeleid
- IVAGO beveiligt de toegang tot het netwerk en de toepassingen die deze gegevens bevatten via onder meer een firewall, spamfilter, antivirussoftware, ...

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- IVAGO zal een sFTP pagina met een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord ter beschikking stellen aan WONINGENT waarop de opgevraagde gegevens zullen geplaatst worden.
- WONINGENT geeft maximum 5 personen door waarvoor toegang tot deze sFTP pagina verleend moet worden.

WONINGENT richt alle vragen tot het bekomen van de in artikel 3 bepaalde gegevens aan de dienst Backoffice via [info@ivago.be](mailto:info@ivago.be). Enkel verzoeken die via dit mailadres binnenkomen zullen gevolg krijgen.

WONINGENT treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- WONINGENT beschikt over een procedure om een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens te melden (meldingsprocedure datalekken).

WONINGENT moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van IVAGO moet WONINGENT hiervan aan IVAGO het bewijs overmaken.

In het geval WONINGENT voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet WONINGENT uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. WONINGENT sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de

verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

### **Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

IVAGO registreert de gegevens omtrent het afval aanbiedingsgedrag met behulp van systemen van externe leveranciers. De overeenkomst tussen IVAGO en deze leveranciers garanderen dat deze gegevens overeenstemmen met de realiteit.

Zodra WONINGENT één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan IVAGO die na onderzoek binnen 1 maand van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en WONINGENT onverwijld op de hoogte brengt.

### **Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan IVAGO dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien WONINGENT deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Indien WoninGent inbreuken door IVAGO op dit protocol vaststelt, kan zij gelijke rechten als deze in artikel 8 van dit protocol uitoefenen.

### **Artikel 9: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar rechtstreeks en eventueel via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Gegevens functionarissen voor gegevensbescherming:

- > Ivago: Cranium
  - o dpo@ ivago.be
  - o 0474 30 13 97
  - o Excelsiorlaan 43 - 1930 Zaventem
- > WoninGent: Infosentry
  - o info@infosentry.be
  - o +32 (0)3 369 25 97
  - o Samenwerkingstraat 50 bus 0001 - 2845 Niel

### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.

### **Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging**

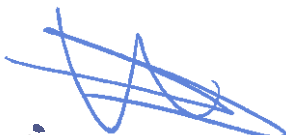
Dit protocol treedt in werking op 01/07/2019.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Gent, op 01/07/2019, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

\_\_\_\_\_  
Namens Ivago



Bram Van Braeckvelt

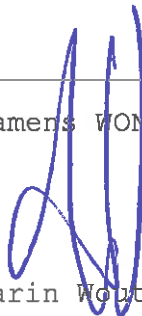
Voorzitter



Didier Naessens

Algemeen directeur

\_\_\_\_\_  
namens Woningent



Karin Wouters

Algemeen directeur