



DUUR

**ZAAM
IVAGO**

**2020
IN CIJFERS
EN FEITEN**


Elke dag voor u op pad.

Proficiat, je leest
de eerste editie van
de IVAGO duurzaamheidsleaflet.
Met dit document willen we
vanaf nu jaarlijks op beknopte
wijze tonen hoe IVAGO als
intercommunale bijdraagt aan
een duurzame toekomst.
Veel leesplezier!



Bram Van Braeckevelt, Michael Verduyven en Alain Konings
Voorzitter en ondervoorzitters IVAGO

“Door de COVID-19-pandemie was 2020 een uitdagend jaar. Ander afvalgedrag bij burgers, druk op verwerkingsprijzen, zorg voor de veiligheid van medewerkers,... Toch bleven we focussen op onze opdracht en het verduurzamen van onze werking.”

Bram Van Braeckevelt

Trekker in de circulaire economie

De zorg voor duurzaamheid zit **al meer dan 25 jaar inherent verweven in onze missie**: IVAGO staat als dienstverlenend bedrijf in voor het realiseren van een duurzaam afval- en materialenbeheer bij gezinnen en bedrijven: van preventie tot verwerking en opwekking van energie. IVAGO draagt mee zorg voor de netheid van het openbaar domein. De komende 5 jaar willen we focussen op 4 strategische doelstellingen:

- minder afval
- meer zuivere materialen
- meer energie leveren en verdelen
- een propere buurt

Duurzaam en klantgericht

De 5de doelstelling uit ons beleidsplan 2020-2025 toont onze ambitie om duurzaamheid en klanttevredenheid als leidraad te nemen in de manier waarop we onze opdracht vervullen.

- We gaan efficiënt om met de grondstoffen die we gebruiken en we reduceren de emissies die door onze activiteiten vrijkomen.
- We leveren een belangrijke bijdrage aan het sociaal weefsel, met bijna 400 vaste medewerkers. We zetten in op het welzijn van elk van hen.

Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen Verenigde Naties



In september 2015 werden de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen of Sustainable Development Goals (SDGs) formeel aangenomen door de algemene vergadering van de VN met de Agenda 2030 voor Duurzame Ontwikkeling.

Tussen 2015 en 2030 moeten 17 SDGs, die gekoppeld worden aan 169 targets, een actieplan vormen om de mensheid te bevrijden van armoede en de planeet opnieuw op de koers richting duurzaamheid te plaatsen. Die doelen reflecteren de drie dimensies van duurzame ontwikkeling: het economische, het sociale en het ecologische aspect.

IVAGO heeft nog geen expliciete koppelingen gemaakt met de SDG's, maar in dit document willen we een eerste aanzet geven, als kapstok voor ons streven naar duurzaamheid.

Op de volgende pagina's hernemen we daarom de iconen van hierboven, om aan te geven waar we precies de koppeling met de SDG's willen maken.

IVAGO als trekker in de circulaire economie

1 AFVALPREVENTIE

128.373
gezinnen

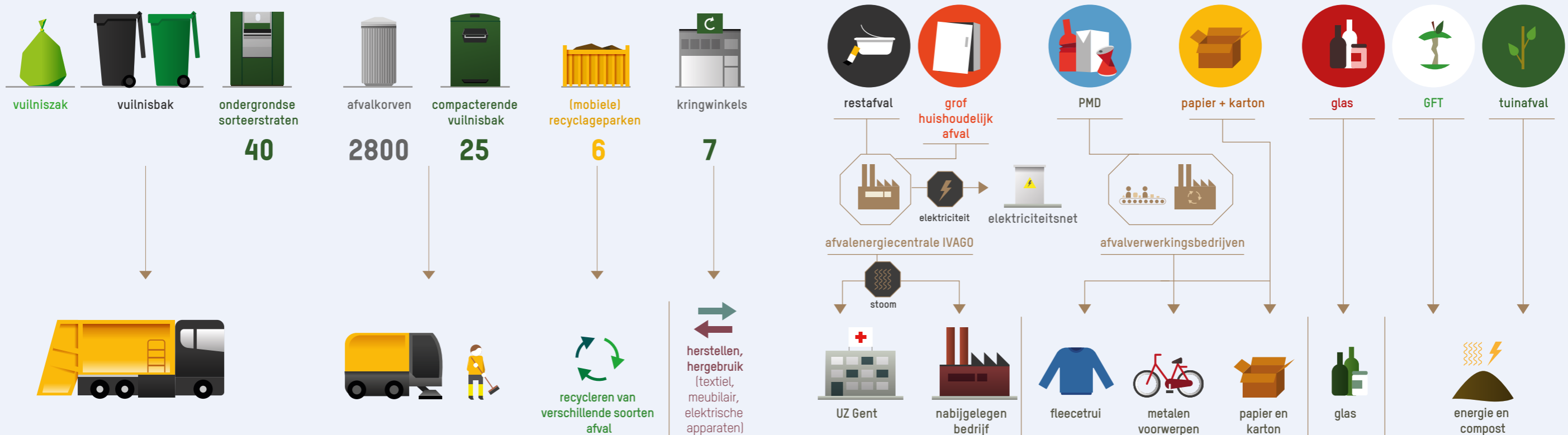
995 ton
sluikstort

2.845 ton
machinaal veegvuil

946 ton
manueel veegvuil

2 INZAMELING - RECYCLAGEPARKEN - OPENBARE REINIGING

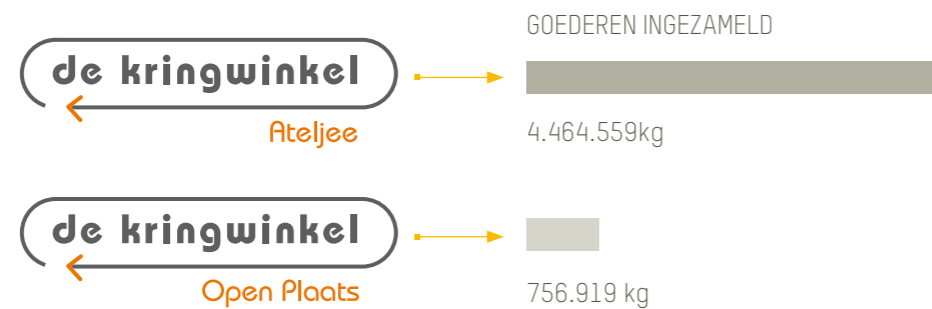
3 VERWERKING & VALORISATIE AFVAL





Minder afval

Zorgen voor minder afval is onze eerste en primaire doelstelling. We doen dat door mensen **bewust te maken van hun afvalgedrag**, via sensibilisering op al onze kanalen, via rolmodellen die praktische tips en tricks bieden. Daarnaast is er een zeer belangrijke rol weggelegd voor onze partners van Ateljee en Open Plaats. Door corona hebben zij er een moeilijk jaar op zitten. De Kringwinkels waren gedurende lange periodes gesloten, wat zorgde voor veel minder instroom.

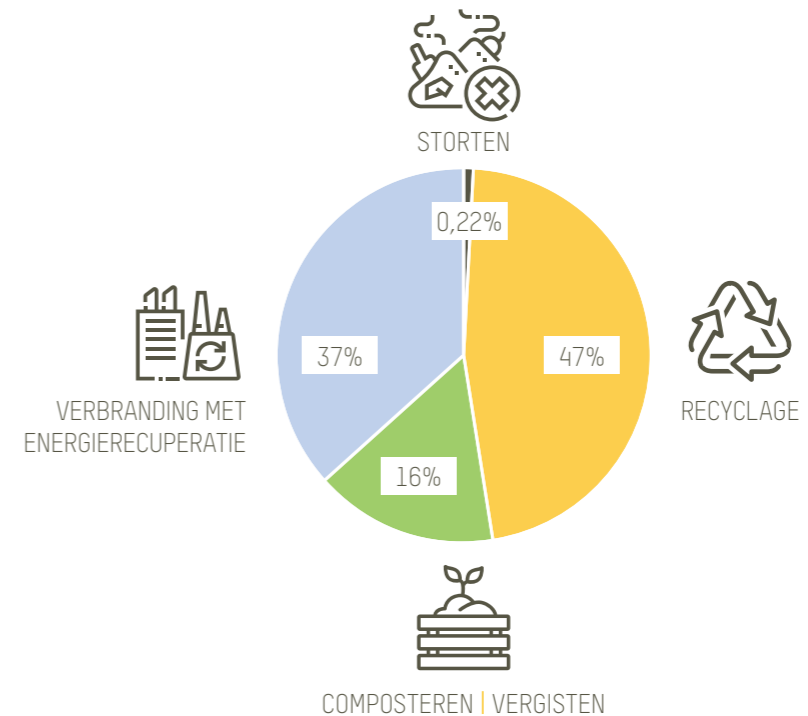


Die partners dragen nog extra bij aan de duurzame ontwikkeling door het **creëren van opleidingskansen en tewerkstelling in de sociale economie**. Bovendien werkt Open Plaats ook op armoedebestrijding. Open Plaats stelde 203 personen aan het werk via sociale tewerkstelling, aangevuld met 16 beroepskrachten en 174 vrijwilligers.



Meer zuivere materialen

In 2020 zamelden we bij burgers, bedrijven en stadsdiensten meer dan 147 miljoen kilogram materialen in. 47% ervan werd gerecycleerd en zo vermijden we extra CO₂-productie. Composteren of vergisten zorgt voor hergebruik van organisch materiaal en voor groene energie, bij het verbrandingsproces in onze eigen installatie worden dan weer energie en stoom gegenereerd waardoor CO₂ vermeden wordt. Dat is onze bijdrage aan de klimaatdoelstellingen van onze vennoten en Vlaanderen.



Innovaties in 2020

1 | Uitbreiding PMD en aanpassing retributie grof vuil

Januari-februari-april 2020

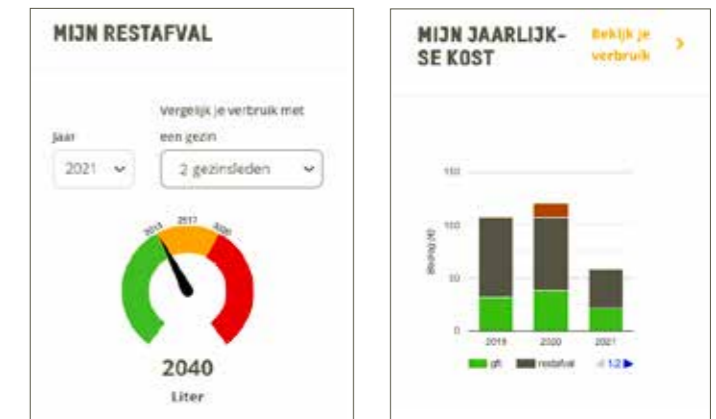
Om meer recycleerbaar materiaal in te zamelen, werd de uitgebreide PMD ingevoerd, net als aangepaste retributietarieven en grof vuil betalend vanaf de eerste kg bij de huis-aan-huisophaling. Door de COVID-19-pandemie werd er thuis toch meer restafval gegenereerd, in Gent 179,1 kg per inwoner, in Destelbergen zakte men tot 128,2 kilogram per inwoner. Daar steeg de PMD per inwoner met 59%!



2 | Persoonlijke afvalmeter als sensibilisering

Maart 2020

Lancering nieuwe website met e-loket om je eigen verbruik te volgen. Sensibilisering via 'afvalmeter' om met anderen te vergelijken. Er zijn al 19.726 klanten met een persoonlijke webaccount.



3 | Mobiele Recyclageparken komen naar je toe

Juni - september - oktober 2020

IVAGO gaat naar de mensen toe met mobiele recyclageparken. Er kwamen 786 mensen in totaal 18.558 kg materialen brengen. Zo verminderen we sluijkstorten en verzamelen we recycleerbaar materiaal dat anders in de restafvalzak verdwijnt. Open Plaats zamelde op hetzelfde moment 4.426 kg materiaal in voor hergebruik.



4 | Andere technieken in onze afvalenergiecentrale

In het najaar van 2020 deden we grote werken en slaagden we erin onze afvalenergiecentrale te voorzien van nieuwe technieken om rookgassen te zuiveren. Tot op dat moment verwijderden we stikstofoxides (NOx) uit onze rookgassen met een 'katalytische deNOx-installatie', een soort reuze-katalysator zoals in een auto. De installatie vernietigde ook de dioxines.

Het grote nadeel van die 20 jaar oude installatie was het enorme energieverbruik. Rookgassen moesten opnieuw opgewarmd worden van 65°C tot ruim 220°C en het elektriciteitsverbruik swingde de pan uit.

De katalytische deNOx-installatie werd uitgeschakeld en vervangen door andere technologieën. Begin maart werd de installatie voor het toevoegen van dioxorb in gebruik genomen. Dioxorb is een mix van verschillende stoffen en zorgt voor de verwijdering van kwik, zware metalen en dioxines uit de rookgassen. Het vervangt het gebruik van actiefkool.

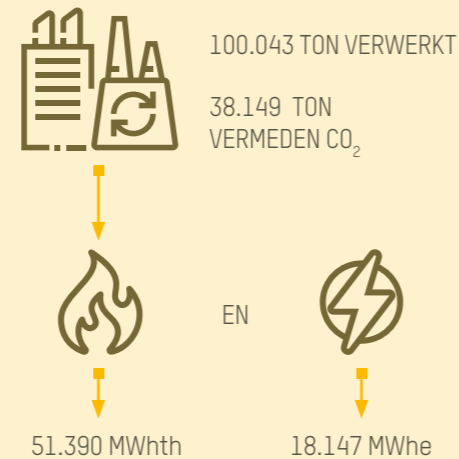
Door de nieuwe zuiveringstechnieken slagen we erin meer warmte te recupereren. Daardoor kunnen we 11.000 MWh (elektriciteit) extra op het net zetten. Dat is goed voor ongeveer het verbruik van 3.500 gezinnen. Zo vermijden we de uitstoot van 4.783 ton CO₂.



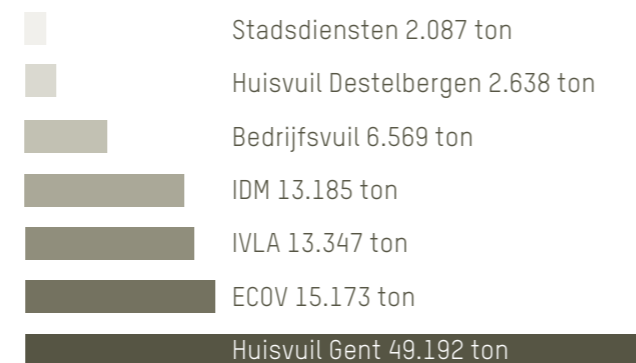


Meer energie leveren en verdelen

Jaarlijks zet onze afvalenergiecentrale 100.000 ton restafval om in warmte en energie. In 2020 leverden we onder meer **38.085 MWh aan warmte aan het Universitair Ziekenhuis van Gent**, zodat zij konden focussen op hun kernopdrachten tijdens de coronapandemie. We leverden ook 13.305 MWh warmte aan Eastman. Dat komt overeen met het jaarlijkse aardgasgebruik (warm water, koken en verwarming) van 2.200 gezinnen.



Waar komt het restafval dat IVAGO verwerkt vandaan?



Een nette buurt



Een fundamenteel element in de milieuzorg is vermijden dat afvalstoffen voor verontreiniging zorgen van lucht, bodem of water. Ook hier heeft IVAGO in Gent een cruciale rol. Zo zorgen we er in eerste instantie voor dat mensen hun afval op de stoep of op een recyclagepark kunnen aanbieden.

Voor afval onderweg voorzien we voldoende grote korven op de juiste plaatsen, die frequent geleegd worden. Voor 2020 kunnen we met trots zeggen dat al 1.325 korven van het nieuwe, grotere type van 100 liter zijn. We registreren nu ook bij de lediging de vulgraad om korvenrondes efficiënter (minder uitstoot) en effectiever uit te voeren.

Toch komt er nog veel afval op straat, zo steeg het tonnage sluikestort tijdens dit coronajaar met liefst 19%! Onze aanpak is sluikestort en veegvuil tijdig te verwijderen, zodat er geen contaminatie van bodem of water kan gebeuren.

In 2020 door IVAGO opgeruimd.



Efficiënt gebruik van grondstoffen

Energieverbruik

	Elektriciteit in MWh	Aardgas in m ³	Aardgas voor CNG in m ³	Stookolie in l	Benzine in l
2016	12.511	40.497	-	1.032.740	6.419
2017	11.663	53.850	-	1.124.894	6.435
2018	12.233	54.203	247.590	912.119	4.408
2019	11.673	60.068	430.569	799.571	5.631
2020	11.218	91.111	573.936	646.597	2.789

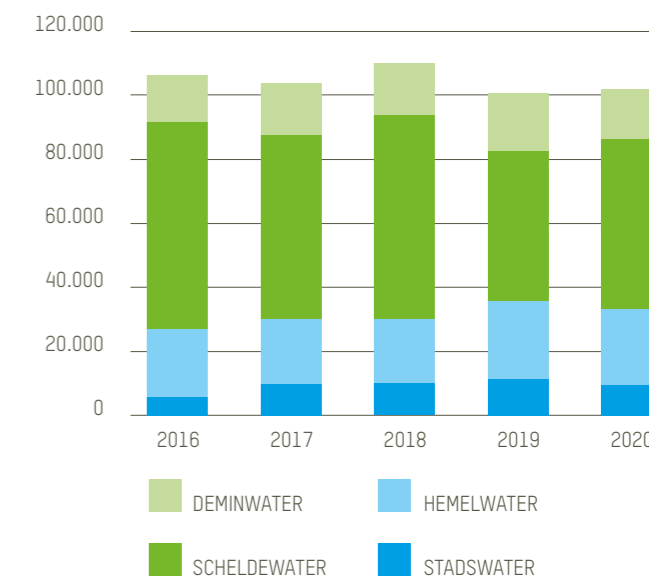
Voor de AEC zijn we veranderd van branders op stookolie naar gasbranders, vandaar de stijging van het verbruik van aardgas en de daling van het verbruik van stookolie.

Luchtemissies

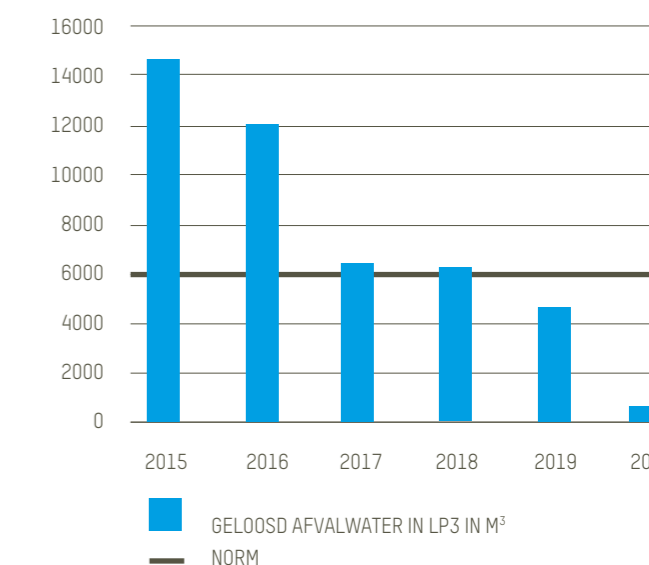
Vloot: 1.726 ton CO₂ door diesel en 1.093 door CNG. De vloot van IVAGO wordt stelselmatig vergroend, in eerste instantie door voor de ophaalwagens te kiezen voor CNG, de meest bedrijfszekere groenere oplossing. Een CNG-voertuig stoot 70% minder NO_x uit en 50% minder fijn stof. Voor kleinere voertuigen hebben we de transitie naar elektrisch ingezet. AEC: 108.234 ton CO₂. In 2020 zetten we een belangrijke stap door de opzet van de vernieuwde rookgaswassing. Daarbij zorgen we voor een grotere energie-efficiëntie, wat jaarlijks 11.500 MWh extra elektriciteit oplevert en een pak minder CO₂-uitstoot.

Het waterverbruik bij IVAGO blijft nagenoeg stabiel. Onze afvalenergiecentrale staat in voor bijna 90% hiervan.

Waterverbruik per type in m³



Geloosd afvalwater op loospunt 3



Uitbreiding CNG-vloot en tankstation

Het aantal 'slowfill' plaatsen voor CNG-vrachtwagens werd verhoogd van 22 naar 63. Er kwamen in 2020 bijna 20 vrachtwagens bij op CNG. Door de lokale productie vermijden we dat de diesel naar ons wordt gebracht of dat we kilometers naar tankstations moeten rijden. We stellen bovendien het tankstation ter beschikking aan Stad Gent.

Welzijn voor onze medewerkers, burgers en klanten

De veiligheid van alle medewerkers en hun gezin garanderen, was dé uitdaging van 2020, met de uitbraak van de COVID-epidemie. Met bijna 400 medewerkers, divers in leeftijd en achtergrond, leveren we een belangrijke bijdrage aan het sociale aspect van duurzame ontwikkeling.

We speelden telkens kort op de bal en namen zeer veel maatregelen; van mondklappers, handgels, aangepaste uurregelingen, thuiswerk, enz. Maar ook met aandacht voor het mentaal welzijn van elk van ons. Meer dan ooit gold **#WijzijnIVAGO**.

Wat betreft arbeidsongevallen, was 2020 ook het jaar met het laagste aantal arbeidsongevallen in 5 jaar. Met dank aan onze medewerkers!



Voor onze klanten, vooral de bedrijfsklanten en studenten, was 2020 geen makkelijk jaar. Toch hebben we mekaar nodig om te blijven sorteren en materialen in te zamelen.

Zo haalde IVAGO in Gent al in 2020 de uitgebreide PMD op bij bedrijven, om hen nog meer aan te zetten om selectief aan te bieden. We startten ook met de voorbereiding van de verplichte inzameling van GFT bij een groot deel bedrijven sinds 1 januari 2021. Tot slot vervoerden we de bedeling van huisvuilzakken aan gezinnen met een tegemoetkoming, midden in de coronacrisis, om hen niet in de kou te laten staan. Ons call center bleef ook open om een luisterend oor te bieden aan onze burgers.



IVAGO
elke dag voor
jou op pad,
ook in 2020

IVAGO KIEST RESOLUUT
VOOR EEN DUURZAAM BELEID
EN EEN MOOIER MORGEN

www.ivago.be
Proeftuinstraat 43 - 9000 Gent


Elke dag voor u op pad.