

BEDRIJVIG IN AFVALBEHEER

IVAGO bedrijfsnieuwsbrief

JULI 2020

5 TROEVEN VAN HET NIEUWE E-LOKET

1 GEPERSONALISEERDE OPHAALKALENDER

De ophaalkalender voor uw bedrijf is op onze website beschikbaar in een handig kalenderformaat. Blader door de maanden om uw vorige en geplande ledigingen te zien.

2 VOLG UW LEDIGINGEN EN KOST

Op Mijn IVAGO\Verbruik krijgt u een lijst van al uw ophalingen. Is een lediging niet uitgevoerd dan vindt u hier de reden terug. Gaat u graag aan de slag met uw afvalkost? Het overzicht kan u filteren op jaar, maand of ophaalpunt. U kan ook uw gegevens analyseren door alles te downloaden als Excel.

3 DIGITALE FACTUREN EN ONLINE BETALEN

In één oogopslag vindt u alle facturen en hun betaalstatus. U kan een kopie downloaden voor uw boekhouder. Betaalt u liever online? Dat kan vanaf nu ook.

4 24/24

Wilt u een tijdelijke sluiting doorgeven, een extra lediging of offerte aanvragen? Onze formulieren zijn 24 op 24 beschikbaar. Ze bevatten al heel wat informatie over uw zaak en zorgen dat u snel een passend antwoord krijgt.

5 ALTIJD EN OVERAL

Smartphone, desktop of tablet ... onze website en e-loket passen zich aan uw voorkeur aan.



VERSCHUIVINGSDAGEN

Bewaar dit overzicht in de buurt van de afvalcontainers en speel het door aan uw medewerkers. Zo bent u steeds op de hoogte van de verschuivingen in geval van feestdagen. U kan dit overzicht ook raadplegen op www.ivago.be/nl/bedrijven/verschuivingsdagen.

Feestdag	Normale dag van ophaling	Verschuivingsdagen	
FEEST VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP	11/07/2020	restafval, papier/karton en plasticfolies, glas, pmd, gft	Geen verschuiving
NATIONALE FEESTDAG	21/07/2020	restafval, papier/karton en plasticfolies, glas, pmd, gft	22/07/2020
O.L.V.-HEMELVAART	15/08/2020	restafval, papier/karton en plasticfolies, glas, pmd, gft	Geen verschuiving

ZIE OMMEZIJDE

Stappenplan: hoe geef ik mijn tijdelijke sluiting door?

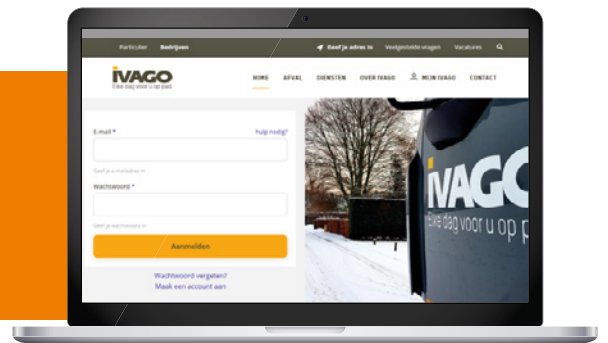
HOE GEEF IK MIJN TIJDELIJKE SLUITING DOOR?

De coronacrisis trof ons allemaal. We ontvingen heel wat meldingen voor tijdelijke sluitingen. Uw sluiting melden, kan enkel via het nieuw e-loket en dat 24 op 24. Handig voor u en wij kunnen uw aanvraag sneller verwerken. Hoe u dit praktisch doet, zetten we hieronder nog eens op een rijtje.

STAP 1

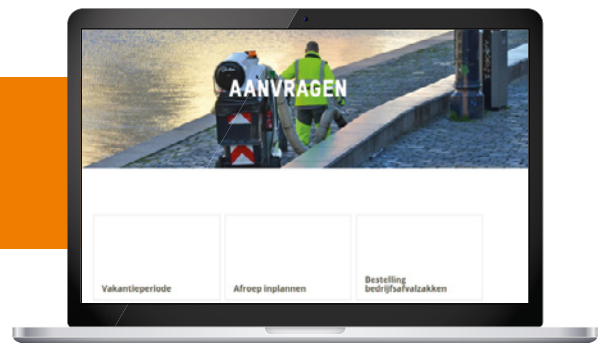
Meld u aan op 'Mijn IVAGO'. Geef hiervoor uw e-mailadres en wachtwoord in. *Opgelet: het wachtwoord van het oude e-loket is niet meer geldig.*

Is het de eerste keer dat u aanmeldt op het nieuwe e-loket, dan heeft u een **klantnummer** en **activatiecode** nodig. Vraag de codes aan via het formulier op onze website.



STAP 2

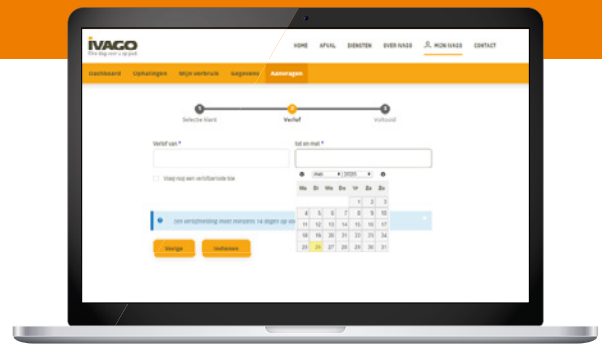
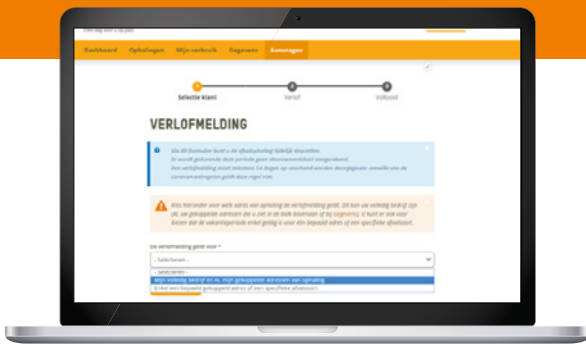
Eenmaal aangemeld, verifieer links bovenaan of u in het bedrijvendeel zit en klik op **Aanvragen** in het menu van 'Mijn IVAGO'. Een overzicht van alle formulieren verschijnt. Kies voor het formulier 'Vakantieperiode'.



STAP 3

Het formulier bestaat uit **2 stappen**. Op de eerste pagina kan u aanduiden of u een sluiting meldt **voor al uw zaken, voor één zaak of voor een specifieke afvalsoort**.

In de tweede stap duidt u de **periode van sluiting** aan. Klik onderaan op de knop '**Indienen**' en klaar! Eenmaal we uw vakantiemelding geregistreerd hebben, verdwijnen de ophaaldata uit op ophaalkalender.



LIEVER DIGITAAL?

Denk aan uw ecologische voetafdruk en kies voor een digitale factuur. Registreer uw keuze op 'Mijn IVAGO' via 'Gegevens' door een correct e-mailadres aan te vullen.



Bedrijfsafvalzakken kunt u vanaf heden enkel en alleen online bestellen.

We hebben vertraging opgelopen bij de aanvraag 'Omruilen container'. Alvast bedankt voor uw geduld.

IVAGO klantenrelaties
Proeftuinstraat 43 - 9000 Gent
tel. 09 240 81 11 - fax 09 240 81 96
klantenrelaties@ivago.be

522479 | v.u. Didier Naessens - IVAGO - Proeftuinstraat 43 - 9000 Gent

BEDRIJFSAFVAL
IVAGO
IVAGO bedrijfsafval, sterk in Gent