

# BEDRIJVIG IN AFVALBEHEER

IVAGO BEDRIJFSNIEUWSBRIEF  
JANUARI 2024

## NIEUW JAAR, OUDE PRIJZEN

Afgelopen jaar was een bewogen jaar met veel wijzigingen alsook verstrengingen vanuit de OVAM. Ook in 2024 komt er nog wat bij: de verplichte uitsortering van gft voor alle bedrijven (en particulieren).

Daarom hebben we besloten onze klanten een hart onder de riem te steken, en geen prijsstijging van onze dienstverlening door te voeren. We begeleiden u dan ook graag verder met het wegwijs worden in alle verplichtingen en wetgevingen.

## GOEDE VOORNEMENS

Om het overzicht te bewaren, maakten we u een tijdlijn van de belangrijkste veranderingen in de wetgeving.

JANUARI 2021

Bedrijven die voldoen aan bepaalde criteria moeten hun voedings-, keuken- en levensmiddelen afval uit hun restafval container sorteren.

SEPTEMBER 2021

Alle chauffeurs moeten niet-conforme stromen bij het restafval in containers checken en aangeven.

JANUARI 2022

Restafvalzakken in restafvalcontainers, groter dan 60 liter, moeten transparant zijn om beter te kunnen controleren op niet conforme stromen.

JANUARI 2023

Alle restafvalzakken in restafvalcontainers moeten transparant zijn om beter te kunnen controleren op niet conforme stromen.

JANUARI 2024

## NIEUWTJE!

Alle bedrijven zijn verplicht om voedings-, keuken- en levensmiddelen afval apart te sorteren.

**BENT U AL  
IN ORDE  
EN KAN U  
CONFORM  
AAN 2024  
BEGINNEN?  
TOP!**

Zo niet, dan komen Luc en Ninja graag tot bij u voor een afvalscan om uw bedrijf helemaal VLAREMA-conform te maken.



## OPRUIMACTIE JAN DE NUL



afvalvermindering en nemen ze deel aan de World Clean Up Day. Ze ruimden in totaal met ongeveer 200 collega's zwerfvuil op in België, en natuurlijk ook in Gent!

Wilt u ook het goede voorbeeld van Jan De Nul volgen? Doe mee met uw bedrijf aan de Gentsche Gruute kuis!

Op 16 september 2023 was het World Clean Up Day. Een mooi internationaal initiatief dat IVAGO nauw aan het hart ligt.

Ook bij bouw- en infrastructuurgigant Jan De Nul zetten ze zich in tegen

Alle info vindt u hier:  
[www.ivago.be/nl/particulier/afval/wat-kan-je-zelf-doen/gentsche-gruute-kuis](http://www.ivago.be/nl/particulier/afval/wat-kan-je-zelf-doen/gentsche-gruute-kuis)

# VERSCHUIVINGS- DAGEN



FEESTDAG	NORMALE OPHAALDAG	RESTAFVAL	PAPIER – PMD	GLAS – GFT
NIEUWJAARSDAG	MA 01/01	→ DI 02/01	→ WO 03/01	→ DI 02/01
	DI 02/01	→ WO 03/01		
PAASMAANDAG	MA 01/04	→ DI 02/04	→ WO 03/04	→ DI 02/04
	DI 02/04	→ WO 03/04		

## EEN DAGJE MEE MET INGMAR

### PLANNER-OPVOLGER OP DE OPERATIONELE DIENST VAN BEDRIJFSAFVAL.



Mijn job bij IVAGO is net zoals mijn vorige job als brandweerman.

Ik moet soms ook brandjes blussen en ik ben af en toe een held voor sommige klanten en collega's!

**Vrijdagochtend** begint vroeg en niet zonder problemen. Met de nodige inspanningen zorgen we ervoor dat ondanks zieke chauffeurs en een voertuig in panne, iedereen uitrijdt om 7 uur. Als planner is het je taak om in gevallen zoals deze ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk rondes afgewerkt worden.

**Dat lukt niet altijd:** we krijgen een melding van het callcenter over problemen die zich afgelopen donderdag hebben voorgedaan. We vatten de koe bij de horens en vertrekken om alles ter plaatse te bekijken. Bij de eerste klant in Patershol zien we dat de pmd-container niet geleedigd is. Als planner proberen we ervoor te zorgen dat die later op de dag geleedigd wordt, en ondernemen we stappen om dit in het vervolg te vermijden.

**Op naar de volgende klant,** waar we opnieuw een probleem constateren: de restfractie is niet opgehaald. Via het callcenter kunnen we contact opnemen met de klant, en ontdekken we dat door een communicatiefoutje met de ploeg enkele containers verwisseld zijn. We vragen opnieuw een ploeg om deze fractie later op de dag op te halen.

**In de namiddag** bekijken we heel wat mails en vragen van klanten in ons computersysteem. Meestal verwerken we niet-geleedigde containers, wijzen we routes toe aan bestaande of nieuwe klanten en analyseren we veel voorkomende problemen.

**Het einde van de dag** nadert, en we merken dat een pmd-ploeg nog wat moeilijkheden ondervindt. We nemen contact op met de gft-ploeg en vragen om hen bij te staan. Er is heel wat collegialiteit, dus dat is geen probleem. Na afloop van alle rondes leveren de ploegen hun dagrapport in. Daar zien we alle meldingen van die dag: containers die niet buiten stonden, containers die de zwaar waren, fout afval in containers ...

**Om 16u30 eindigt de werkdag** voor onze ploegen en werken wij af met enkele administratieve taken. Ik kan mijn dag positief afsluiten met een goed en voldaan gevoel!



**VOLG ONS OM OP DE HOOGTE  
TE BLIJVEN VAN HET LAATSTE  
IVAGO-NIEUWS**

**HEEFT U NA HET LEZEN  
VAN DEZE NIEUWSBRIEF  
NOG VRAGEN? AARZEL NIET  
OM ONS TE CONTACTEREN.**

**IVAGO  
KLANTENRELATIES**  
Proeftuinstraat 43  
9000 Gent  
09 240 81 11  
info@ivago.be  
www.ivago.be

**BEDRIJFSAFVAL  
IVAGO**