

IVAGOWIJZER

MAGAZINE VOOR SCHOON DESTELBERGEN
SEPTEMBER 2023

**OP SAFARI IN DE
KRINGWINKEL:
P.4**

**GEEF JE
SPULLEN EEN
TWEEDE LEVEN:
P.7**



LIESBETH DE VREESE

FOTO © BAS BOGAERTS

Liesbeth (33) is van Deinze, studeerde in Gent en bleef er met veel plezier plakken. Na haar studies kwam Liesbeth in de toerismesector terecht en reisde ze de wereld rond. Australië werd een paar jaar lang haar thuis- en werkbasis, waar ze ook het concept van tweedehandskledij ontdekte. Toen de coronacrisis uitbrak, bleef Liesbeth noodgedwongen aan de andere kant van de wereld. En toen alles weer normaal werd, vond ze dat het tijd werd om naar Gent terug te keren. De Kringwinkels heeft Liesbeth alweer helemaal herontdekt: minstens één keer per week gaat ze er shoppen.



**VOLG ONS OM OP DE
HOOGTE TE BLIJVEN
VAN HET LAATSTE
IVAGO-NIEUWS**

www.ivago.be

 [ivago.gent](https://www.instagram.com/ivago.gent)

 [@ivago.gent](https://www.facebook.com/ivago.gent)

 [@ivagogent](https://twitter.com/ivagogent)

 [ivago.gent](https://www.linkedin.com/company/ivago.gent)



**DOWNLOAD
DE RECYCLE APP
OP GOOGLE PLAY
EN IN DE APP STORE**

IVAGO WIJZER



ECHE HELDEN DOEN HET ZONDER CINEMA

Wel actie, geen cinema! Dat lees je op de achterkant van dit magazine. Die boodschap wordt over enkele weken in heel Vlaanderen verspreid, naar aanleiding van de Week van het Afvalteam – van 13 tot 19 november. Het afvalteam is immers elke dag in volle actie, net als de helden uit pakweg de film 'Avengers: Endgame'. Ook bij IVAGO zijn we voortdurend in de weer om jou het leven wat makkelijker te maken: je afval wordt opgehaald, achter de schermen tekenen we de ophaalroutes uit, de parkwachters zijn je van dienst op het recyclagepark, ons callcenter staat altijd paraat, ...

Het lijkt soms wel een actiefilm. Alleen bestaat er geen tv-show over het afvalteam. Zoals politieagenten 'Flikken' hebben, of brandweerlui 'Onder Vuur'. Er is geen cinema, met andere woorden. Maar dat hoeft ook niet. De IVAGO-medewerkers doen gewoon hun job, in alle stilte. En daar zijn ze fier op! In tegenstelling tot de helden van Hollywood doen we bij IVAGO onze 'stunts' zelf. Tijdens de Week van het Afvalteam bombarderen we daarom de ophalers, de parkwachters en alle andere IVAGO-collega's voor één keer tot échte helden!

Applaudisseren mag, graag zelfs. Want dat doet deugd, en een applaus voor IVAGO is méér dan verdiend. Het hoeft zelfs geen applaus te zijn. Hoffelijk blijven tijdens je bezoek aan het recyclagepark en als je langskomt aan het IVAGO-onthaal, dat appreciëren we evenzeer. Of zwaai eens naar onze ophalers, in plaats van ongeduldig te claxonneren als ze met hun heroïsche afvalstunts bezig zijn. IVAGO zegt neen tegen agressie. Jij toch ook?

Michaël Vercruyssen

Ondervoorzitter raad van bestuur IVAGO



**“IVAGO zegt
neen tegen
agressie.
Jij toch ook?”**

- 3 IN DE KIJKER
- 4 INTERVIEW MET... LIESBETH DE VREESE
- 6 KORT NIEUWS
- 7 MEER HERGEBRUIK, KLEINERE AFVALBERG
- 10 DO'S & DON'TS
- 11 EEN DAGJE OP PAD MET... ONZE PROCESOPERATOR



COLOFON

Redactie: Afdeling Communicatie
V.U.: Didier Naessens, Algemeen directeur
Fotografie: Bas Bogaerts
Ontwerp en opmaak: karakters.be
Druk: Print.vlaanderen

IN DE KIJKER

INTERNATIONAL REPAIR DAY



GEEF JE SPULLEN EEN 2e LEVEN!

Op 21 oktober is het International Repair Day. Bij IVAGO ondersteunen we de oproep om zo veel mogelijk kapotte dingen te (laten) herstellen van 14 tot en met 22 oktober, samen met de Kringwinkels van Ateljee en Open Plaats. Heb je kapotte spullen die nog te herstellen zijn en waarmee je iemand gelukkig wil maken? Breng ze naar de Kringwinkel en geef je spullen een tweede leven!

50 TINTEN BLAUW



Zie jij ook kleurverschillen tussen de pmd-zakken van verschillende rollen? Dat komt omdat pmd-zakken voor 50% uit gerecycleerd materiaal bestaan. Die 'recyclaatkorrel' is soms doorzichtig, in andere gevallen minder. In de toekomst wordt het kleurverschil mogelijks groter, want we streven naar zakken die voor 100% uit gerecycleerd materiaal bestaan. Weetje: onze restafvalzakken vallen binnen dezelfde wetgeving. Je mag dus ook verschillende tinten groen verwachten!

HOEVEEL AFVAL BIED JIJ AAN? CHECK JE AFVALMETER!

Als Destelbergenaar ken je ongetwijfeld je 'afvalmeter' al, die je kan raadplegen onder 'Mijn IVAGO' op www.ivago.be. Je ziet er overzichtelijke grafiekjes die je vertellen hoeveel je betaalt voor je afvalophalingen. En je kan je jaarlijkse verbruik vergelijken met dat van een gelijkaardig gezin. Handig, want zo weet je meteen hoe goed jij scoort met het vermijden en/of verminderen van afval. Onlangs kreeg je afvalmeter **alweer een nieuwe feature**: voortaan kan je er ook zien welke afvalfracties je hebt aangeboden op het recyclagepark, hoeveel kilo dat was, en hoeveel je dat heeft gekost. Meten is weten!

MINDER AFVAL PRODUCEREN?

Op onze blog vind je tal van tips: www.ivago.be/blog



LOCATIE:
GETOUWSTRAAT,
GENT

OP SAFARI IN DE KRINGWINKEL



Naar aanleiding van de vernieuwde samenwerking tussen IVAGO en de Kringwinkels (zie volgende pagina's) trekken we erop uit met een geroutineerde *Kringfluencer*. Liesbeth De Vreese leerde de Kringwinkel kennen toen ze meubels zocht voor op haar studentenkot. De spreekwoordelijke schatkist als salontafel, twee zetels en wat keukengerief. Intussen koopt Liesbeth bijna al haar kleren in de Gentse Kringwinkels. Waarom? Een verwonderde blik. "Gewoon, omdat ik dat leuk vind. En omdat het duurzaam is natuurlijk."

Liesbeth is *Kringfluencer*

Ken je de Instagram-account **@prelovedandrestyled** al? De kans is groot dat je hier en daar Liesbeth herkent in de posts en/of in de stories. "Samen met een tiental andere Kringfluencers promoot ik de Kringwinkels, voornamelijk bij jongeren", vertelt Liesbeth. "We poseren in tweedehandskledij uit de Kringwinkel, we creëren er leuke outfits mee en tonen op die manier dat die kleren zeker geen broel zijn. Integendeel! Ze zijn mooi, en ook het prijskaartje is interessant. Zeker als je minstens één keer per week de Kringwinkel binnenloopt om er iets te kopen, zoals ik." (lacht)



Volg Liesbeth
en de andere
Kringfluencers
op Instagram:
@prelovedandrestyled

EEN BEZOEK AAN EEN KRINGWINKEL IS PUUR GENIETEN, VINDT LIESBETH DE VREESE. "IK SPRING ER MINSTENS ÉÉN KEER PER WEEK BINNEN NA HET WERK, OFWEL OP ZATERDAG. DE KRINGWINKELS HEBBEN GEEN WEBSITE ZOALS DAT DE GEWOONTE IS IN DE WERELD VAN DE FAST FASHION, DUS IK KAN ME KEER OP KEER LATEN VERRASSEN." WE MOCHTEN MEE MET LIESBETH NAAR DE KRINGWINKEL VAN ATELJEE IN DE GETOUWSTRAAT. EEN BOEIENDE TOCHT LANGS KLEREN- EN BOEKENREKKEN, MEUBELS, INTERIEURACCESSOIRES, SERVEIZEN, KNUFFELDIEREN, ...

BESTE VONDST OOIT

De Kringwinkel in de Getouwstraat gaat open om 10 uur 's morgens, maar een kwartier op voorhand staat er al een rij mensen ongeduldig te wachten aan de ingang. De spreekwoordelijke vrouw van om de hoek kijkt reikhalzend binnen. Wellicht wil ze al een glimp opvangen van de kinderspullen die achter het raam mooi staan opgesteld. De peuter in haar buggy kijkt alvast zeer verwachtingsvol en heeft pretlichtjes in de ogen. Een koppel overlegt enthousiast wat ze allemaal nodig hebben en hier dus ook hopen te vinden.

En Liesbeth? "Ik spring zoals gewoonlijk even binnen, er valt altijd iets te rapen dat in mijn kraam past. Mijn beste vondst ooit? Een prachtige wollen broek van het merk Cacharel, voor 7 euro. Het merk op zich kan me eigenlijk niet schelen. Maar als je weet dat zo'n broek normaal gezien zeker 200 euro kost als je hem nieuw zou kopen, dan verschijnt er toch een grote glimlach op mijn gezicht."

HEEL RUSTGEVEND

Voor alle duidelijkheid: Liesbeth heeft een toffe job aan de Vlerick Business School en heeft een vast voltijds inkomen. "Ik kom shoppen in de Kringwinkel om de eenvoudige reden dat ik dat leuk vind. In een gewone winkelstraat raak ik meestal heel snel overweldigd. En in gewone winkels merk ik vaak dat veel kleren op een hoop worden gegooid, zeker als je er op het einde van de dag langskomt. In de Kringwinkels daarentegen is altijd alles heel proper en staat alles mooi en overzichtelijk gerangschikt. Heel rustgevend."

Liesbeth kreeg de smaak van tweedehandskledij helemaal te pakken toen ze een tijd in Australië woonde en werkte. "Daar is het de normaalste zaak van de wereld om kleren te kopen die eerder al door iemand anders werden gedragen. Tweede-

handswinkels vind je er à volonté. De duurzame gedachte is daar misschien al iets meer doorgedrongen dan hier. En bovendien is het leven in Australië erg duur, wat er ongetwijfeld mee te maken heeft."

BETAALBARE KWALITEIT

De Kringwinkel in de Getouwstraat heeft een oppervlakte van 1.800 vierkante meter, dus je vindt er letterlijk voor elk wat wils. Ook elektro en grotere huishoudtoestellen, al is daar wel een aparte ruimte – en ook een aparte ingang – voor voorzien. Een andere wereld die advies op maat vraagt, vandaar. Onlangs nog sloegen de Kringwinkels van Ateljee de handen in elkaar met fiet-senwinkel Bataia, zodat er ook liefst 175 kilo aan tweedehandse wielerkledij in de rekken te vinden was. Betaalbare kwaliteit, dus die was in een wip de deur uit.

"Elke Kringwinkel heeft zijn eigen karakter", weet Liesbeth. "Vind je niet meteen wat je zoekt? Probeer dan eens een andere Kringwinkel, Gent heeft er toch genoeg! Je zal versteld staan van wat je er allemaal terugvindt. Zelf snuister ik meestal in mijn eentje rond, terwijl ik bijvoorbeeld naar een podcast luister via mijn oortjes. Zalig toch?"

GOED VOOR DE PLANEET

Ook mooi meegenomen: shoppen in de Kringwinkel is goed voor de planeet, want heel wat spullen krijgen via die weg een tweede leven en hoeven dus niet te worden weggegooid. Liesbeth kan ervan meespreken: "Oude boeken kom ik hier vaak brengen, zodat ik er nog iemand anders gelukkig mee kan maken. Of kleren van mijn mama die ze niet langer draagt. Grotere stukken, zoals meubels die je beu bent, komt de Kringwinkel gratis ophalen bij je thuis. Meer moet dat toch niet zijn?"

HET VERNIEUWDE RECYCLAGEPARK VAN DESTELBERGEN

5 DINGEN OM TE ONTHOUDEN

OP 11 JUNI WERD HET VOLLEDIG VERNIEUWDE RECYCLAGEPARK VAN DESTELBERGEN OFFICIEEL GEOPEND. HEEL WAT DESTELBERGENAARS WAREN VAN DE PARTIJ, EN KONDEN DE NIEUWE WERKING VAN HET PARK METEEN UITTESTEN. DE COMMENTAREN? "WAW! MODERN! INDRUKWEKKEND! NETJES!" ENZOVOORT. BEN JE NOG NIET NAAR HET VERNIEUWDE RECYCLAGEPARK GEWEEST? GEEN NOOD, WE VATTEN ALLES HIER NOG EENS SAMEN.

1 KOM BINNEN MET JE E-ID

Als gedomicilieerde inwoner van de gemeente Destelbergen gebruik je je e-ID om het recyclagepark binnen te komen. Je oude IVAGO-kaart is niet langer bruikbaar op het park.

2 NIEUWE AFVALTARIEVEN

Het aanbieden van afval dat moeilijk / niet gerecycleerd kan worden, wordt betalend. Dat is een verplichting die de VLAREMA-wetgeving ons oplegt. Daarnaast is er vanuit de OVAM de verplichting om het aanbieden van grofvuil betalend te maken. Het feit dat je moet betalen voor het aanbieden van sommige soorten afval zorgt ervoor dat je beter sorteert en minder afval produceert.

Duur? Helemaal niet! Het aanbieden van een hele hoop tuinafval van 200 kilo bijvoorbeeld kost slechts 8 euro.

Het aanbieden van 10 kilo brandbaar grofvuil kost je 3 euro.



← Scan de QR-code voor de tarieven per afvalsoort.

3 NOG ALTIJD 12 GRATIS BEZOEKEN PER JAAR?

Als gedomicilieerde inwoner van Destelbergen heb je recht op 12 gratis toegangsbeurten voor het recyclagepark. Je betaalt dus niets om toegang te krijgen tot het recyclagepark. Vanaf je 13e bezoek betaal je wél € 2 om toegang te krijgen. Voor het aanbieden van afval dat moeilijk of niet te recyclen valt, betaal je bij elk bezoek aan het recyclagepark een bepaald tarief – afhankelijk van het type afval – dat werd vastgelegd in overleg met de gemeente Destelbergen.

4 EN DE RECYCLAGE-PARKEN IN GENT?

Vanaf oktober kan je weer terecht op de vernieuwde recyclageparken in de Proeftuinstraat en aan de Gaardeniersweg. In november gaan ook de vernieuwde parken in Drongen, Oostakker en Gentbrugge opnieuw open.

5 DE BESTE VOORBEREIDING BEGINT THUIS

Plan je graag je bezoek aan het nieuwe recyclagepark van achter je pc, of met je smartphone?

Surf naar www.ivago.be/nieuwe-recyclageparken, klik op 'De beste voorbereiding begint thuis', tik alle afvalsoorten in die je wil aanbieden, en download je route naar de juiste containers.



Sorteer je afval op voorhand en bespaar tijd!

DE MENING VAN DE DESTELBERGENAARS?

Check onze video! →



TIPS OM AFVAL TE VERMIJDEN & OM BETER TE SORTEREN?

Check onze blog: www.ivago.be/blog

→ MEER HERGEBRUIK, KLEINERE AFVALBERG ↓



EIND MAART VERNIEUWDE IVAGO ZIJN SAMENWERKING MET DE KRINGWINKELS VAN DE VZW'S ATELJEE EN OPEN PLAATS. DIE SAMENWERKING IS AL MEER DAN 20 JAAR OUD EN KREEG DAAROM EEN CIRCULAIR ELAN: MEER DAN OOIET ZETTEN IVAGO EN DE KRINGWINKELS IN OP HET HERGEBRUIK VAN SPULLEN. EN JIJ? WAARVOOR KAN JE ALLEMAAL TERECHT IN DE KRINGWINKEL? LEES VOORAL VERDER!



SAMEN MET DE KRINGWINKELS VERSPREIDT IVAGO DEZE BOODSCHAP: ZIJN JE SPULLEN NOG HERBRUIKBAAR? GOOI ZE DAN NIET WEG, MAAR GEEF ZE EEN TWEEDE LEVEN DOOR ZE NAAR DE KRINGWINKEL TE BRENGEN. DENK OOK EENS CIRCULAIR ALS JE JEZELF WIL VERWENNEN MET NIEUWE KLEREN, MEUBELS, BOEKEN OF HUISRAAD: IN DE KRINGWINKEL LIGGEN ZE ZO GOED ALS NIEUW TE BLINKEN! EN WIST JE DAT JE IN SOMMIGE KRINGWINKELS OOK SPULLEN KUNT LATEN REPAREREN?

“De nieuwe baseline van de Kringwinkels – Opnieuw geluk – verwijst naar het geluk van het opnieuw gebruiken. Het enige nieuwe dat de Kringwinkels aanbieden, is een nieuwe toekomst. Voor voorwerpen én voor mensen, want we geven onze medewerkers vleugels via opleidingskansen en tewerkstelling in de sociale economie.”

Tine Van Rumst, directeur Open Plaats vzw

Op deze twee pagina's geven we je een overzicht van wat de Kringwinkel allemaal voor jou kan betekenen. Voor je het weet, word je een echte *Kringfluencer!*

 **Kringwinkel**
Opnieuw geluk

1

SPULLEN BRENGEN

Meubels waar je op uitgekeken bent, boeken en strips die je intussen helemaal uit het hoofd kent, kleren van toen je ooit een maatje meer of minder had, speelgoed waar je kinderen alle interesse voor verloren hebben, ... Het zijn allemaal mooie spullen die je naar een Kringwinkel kunt brengen. De winkels in onze regio vind je op het kaartje op de pagina hiernaast.

“Tegenwoordig hoef je niet meer per se tot in de Kringwinkel zelf te komen om kleine spullen te geven”, zegt Tom Wauters, directeur van Ateljee. “We hebben steeds meer **externe geefpunten**, zoals de **Circle Wall** in de Carrefour-vestigingen van Oostakker en Sint-Denijs-Westrem.” De Circle Wall heeft cirkelvormige gaten, per spullensoort, en daarachter staan containers van de Kringwinkels.

Tom Wauters: “Met zulke externe geefpunten willen we hergebruik zo laagdrempelig mogelijk maken, door ervoor te zorgen dat er altijd een Kringwinkel-geefpunt

in de buurt is, op plekken waar mensen sowieso vaak passeren.” Sinds begin mei heeft ook bedrijventrum De Punt in Gentbrugge een Kringwinkel-geefpunt, en het netwerk van zulke geefpunten breidt steeds verder uit.

Uitsmijter: in de Kringwinkels van Open Plaats kan je ook terecht met **(verwaarloosde) planten** die niet meer in je interieur passen. “Die planten worden bij ons verpot, gestekt en verzorgd”, vertelt Tine Van Rumst, directeur van Open Plaats. “Regelmatig worden ze daarna opnieuw te koop aangeboden in onze Kringwinkel in de Brugse Poort.”

2

SPULLEN KOPEN

Toffe kastjes, originele stoelen voor een prijsje, tijdelijke hebbedingen voor je kinderen, een setje borden, ... De Kringwinkels bieden een brede waaier aan kwaliteitsvolle én betaalbare tweedehandsspullen. Onder de naam **'KringBling'** worden in de Kringwinkels van Open Plaats ook **producten met een meerwaarde** verkocht. “Het gaat bijvoorbeeld om de betere brocante”, vertelt



HIER VIND JE DE KRINGWINKELS



SPULLEN DIE HET VAAKST NAAR DE KRINGWINKELS WERDEN GEBRACHT IN 2022

OPEN PLAATS

-  1. MEUBELS
-  2. TEXTIEL
-  3. BOEKEN

ATELJEE

-  1. HUISRAAD
-  2. TEXTIEL
-  3. ELEKTRO

Ook op de mobiele recyclageparken van IVAGO vind je altijd een speciale Kringwinkel-stand. Ben je minder mobiel, of heb je hele grote spullen? Je kan ze gratis aan huis laten ophalen na een telefonische afspraak: 09/227 25 64 (Open Plaats) of 09/224 07 15 (Ateljee).

Tine Van Rumst. "Of merken die elders op de tweedehandsmarkt een hogere prijs halen. Het label van KringBling legt uit waarom sommige van die producten iets duurder geprijsd zijn en wat er met de opbrengst gebeurt."

KRICO (een samentrekking van Kringwinkel en BRICO) is dan weer de doe-het-zelfafdeling in de Kringwinkel van Open Plaats in de Brugse Poort, waar **onderdelen van bijvoorbeeld meubels** worden verkocht: houten planken, scharnieren, ... Of fietsonderdelen bijvoorbeeld. Tine Van Rumst: "Zo zetten we stapsgewijs in op het ontmantelen van spullen die niet meer als geheel kunnen worden verkocht, maar wel nog waarde hebben als onderdeel."

3 SPULLEN LATEN REPAREREN

Kringwinkel Ateljee in de Getouwstraat kan dan weer uitpakken met de dienst **Elektroherstel voor particulieren**. Tom Wauters: "We hebben een uitgebreide herstellwerkplaats waar we zowel klein

elektro als groot elektro proberen te repareren. Bedoeling is om verloren gewaande microgolf-ovens, keukenrobots, stofzuigers, wasmachines, koelkasten, ... alsnog een tweede leven te geven."

Je betaalt een **kleine analysekost**: € 15 voor klein elektro, € 35 voor groot elektro. Als je toestel hersteld kan worden, wordt die kost afgetrokken van je eindfactuur. Je toestel is binnen de tien werkdagen klaar. En je krijgt één jaar garantie op de herstelde onderdelen.

Voor de **niet-herstelbare toestellen** is de Kringwinkel in de Getouwstraat **partner van Recupel**, die de kapotte apparaten via de wettelijke kanalen recycleert. Belangrijk: ICT-toestellen als gsm's, laptops, tablets, computers, ... worden niet hersteld in de Getouwstraat, net zomin als volautomatische koffiemachines met een bonenmaler. Er bestaan immers voldoende andere initiatieven die die service aanbieden. ICT-toestellen mag je natuurlijk wel gewoon naar de Kringwinkel brengen om ze een tweede leven te geven.



NEEN TEGEN AGRESSIE! WEES HOFFELIJK

In november vindt de Week van het Afvalteam plaats: hét moment om extra aandacht te hebben voor de vele inspanningen van al het IVAGO-personeel om jou van dienst te zijn. Heb je bijvoorbeeld een vraag voor onze recyclageparkwachters? Wees hoffelijk en volg hun instructies, want onze parkwachters kennen hun vak. En gooi je afval in de juiste container, want het kost soms duizenden euro's méér om een bepaalde afvalfractie te verwerken als er ook 'verkeerd' afval tussen zit.

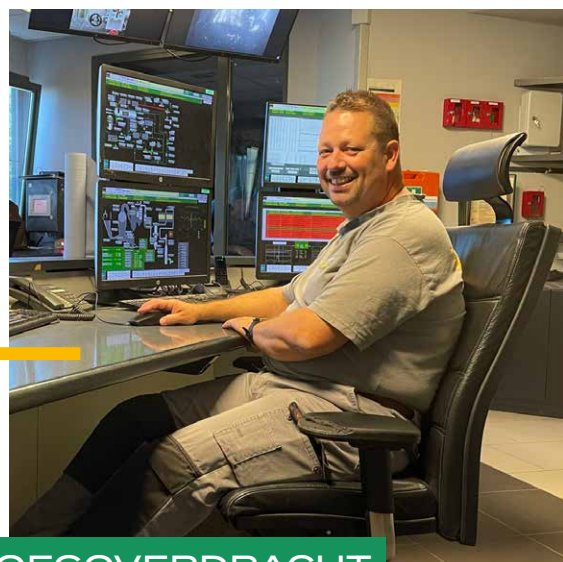
Geduld is een schone deugd

We kennen het allemaal: je bent gehaast en je moet plots aanschuiven achter een ophaalwagen van IVAGO. Pech! Maar hou het volgende in gedachten: onze milieuwerkers zijn druk bezig met het inzamelen van de vele afvalzakken, -bakken of containers. Ze leggen heel wat kilometers af, in een wijde cirkel rond de ophaalwagen. Haal dus nooit zomaar een ophaalwagen in! Ook als je een ophaalwagen kruist, kijk je best goed uit. En: claxonneren is een absolute 'no go'.



Hou je gegevens bij de hand

Met dringende vragen kan je terecht bij onze collega's van het callcenter. Wist je dat we zo'n 300 telefoons per dag krijgen? Hou dus je klantnummer van IVAGO bij de hand, net als andere relevante info. Zo kunnen we je snel helpen. Kom je naar het IVAGO-onthaal? Probeer niet in groep te komen, om onnodige drukte te vermijden, of vraag je gezelschap om even buiten te wachten.



PLOEGOVERDRACHT

14.00 uur – Frederik Rotthier is een van de procesoperatoren in onze afvalenergiecentrale. Vandaag is hij aan de slag in de namiddagshift. "Mijn eerste werk? De ploegoverdracht: wat is er deze voormiddag allemaal gebeurd? Werden eventuele problemen opgelost, of nog niet helemaal? Welke externe firma's zijn aanwezig, in welke onderdelen van onze installatie zijn ze bezig? Enzovoort. Dus ja, het begin van mijn shift kan heel hectisch zijn. Of spannend, noem het zoals je wil." *(lacht)*

IN DE CONTROLEKAMER

14.30 uur – De werkplek van Frederik is de controlekamer, het zenuwcentrum van onze centrale, waar we elk jaar 100.000 ton restafval verbranden. De warmte die vrijkomt, verwarmt de IVAGO-gebouwen, én de gebouwen van onze burens in onder meer het UZ Gent. Dankzij het verbrandingsproces produceren we ook elektriciteit, voor eigen gebruik en voor het publieke net. Frederik stuurt het verbrandingsproces aan: "Een hele verantwoordelijkheid. Ik hou constant alle processen in de gaten, dus tijdens mijn shift kan ik eigenlijk niet weg van mijn stoel."



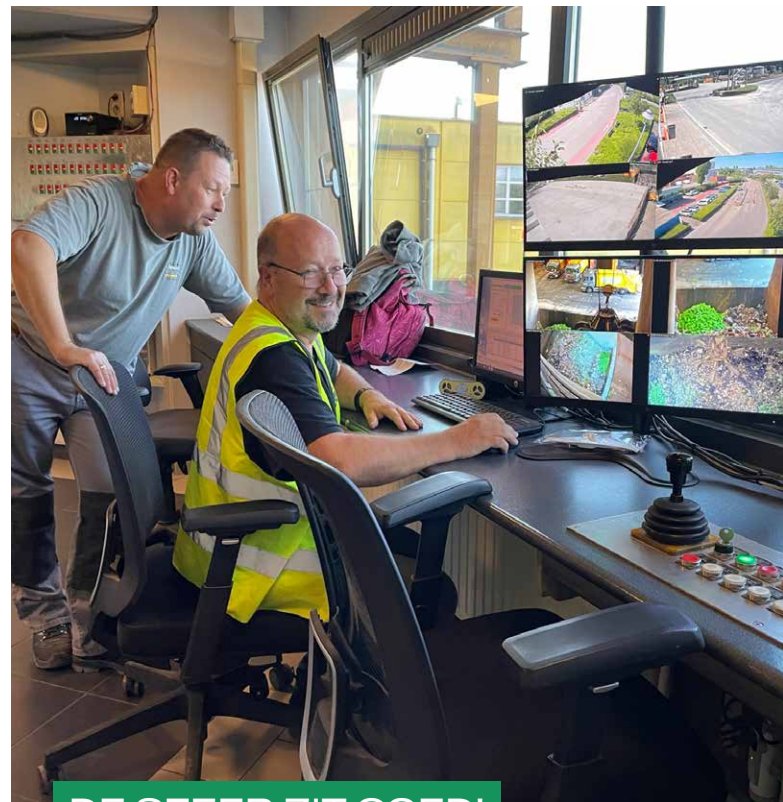
EEN DAGJE OP PAD MET ... ONZE PROCESOPERATOR



PROBLEEMOPLOSSER

15.00 uur – Frederik wordt tussendoor opgeroepen door de technici die in de afval-energiecentrale aan het werk zijn. Of hij bijvoorbeeld eens pomp 2440S kan aanzetten alstublieft? Dank u! Een aantal muisklikken later, op twee verschillende pc-schermen, antwoordt Frederik via de radio: “Is gebeurd!” Een alarmsignaal komt plots binnen, Frederik gaat direct op zoek naar de oorzaak. “Soms zie ik het meteen, soms is het lang zoeken. Maar dat is nu net de uitdaging!” Problemen in de installatie lost Frederik op in samenwerking met zijn collega's in ploeg: technici, andere procesoperatoren, ... Samen zorgen ze ervoor dat onze afvalenergiecentrale blijft draaien.

Frederik zoekt
nog collega's.
Interesse?
Surf naar
[jobs.ivago.be!](http://jobs.ivago.be)



DE SFEEER ZIT GOED!

18.00 uur – Collega's lopen af en aan, melden allerlei zaken. Frederik antwoordt ofwel met enkele muisklikken, ofwel overhandigt hij een sleutel uit zijn uitgebreide collectie, of hij neemt op zijn beurt zijn radio of telefoon om een boodschap door te geven. Hier en daar een lachsalvo, schouderklopjes, een korte babbel, ... “Ik heb een toffe job”, besluit Frederik met de glimlach. “De nachtschiften wegen soms door, maar dat hoort er nu eenmaal bij. Straks, om 22 uur, zit mijn shift erop. Dan nog een uurtje stoom afblazen bij mij thuis, en daarna uitslapen om er morgen weer te kunnen invliegen!”



BINNENKORT IN JOUW BUURT

WEL ACTIE, GEEN CINEMA HET AFVALTEAM

ZET JE AFVALTEAM IN DE SPOTLIGHTS
EN ROL DE RODE LOPER UIT



WEEK VAN HET
AFVALTEAM

13-19 NOVEMBER 2023

interafval.

vvsg

 SAMEN MAKEN WE
MORGEN MOOIER
OVAM

 IVAGO

OPENINGSUREN IVAGO-RECYCLAGEPARKEN

Onze recyclageparken zijn open van dinsdag tot en met zaterdag, van 9.30 uur tot 17.10 uur. Op zondag, maandag en feestdagen zijn onze parken gesloten.

De recyclageparken zijn dus **gesloten op woensdag 1 november (Allerheiligen) en op zaterdag 11 november (Wapenstilstand)**. Ook op donderdag 19 oktober zijn de parken dicht door een opleiding voor onze parkwachters.



OPGELET: ONZE RECYCLAGEPARKEN WORDEN VERNIEUWD!

Vanaf oktober kan je als Destelbergenaar weer terecht op de vernieuwde recyclageparken in de Proeftuinstraat en aan de Gaardeniersweg in Gent. En in november gaan ook de vernieuwde parken in Drongen, Oostakker en Gentbrugge opnieuw open. Meer info over onze vernieuwde recyclageparken vind je in dit magazine en op www.ivago.be.

OPENINGSUREN IVAGO-ONTHAAL

Ons onthaal is open op werkdagen van 8 tot 17 uur. Je vindt ons in de Proeftuinstraat 43, 9000 Gent. Elke dag zijn we 24 uur op 24 uur beschikbaar via ons e-loket op www.ivago.be (Mijn IVAGO).

Het IVAGO-onthaal is **gesloten op woensdag 1 november (Allerheiligen)**.

OPENINGSUREN IVAGO-CALLCENTER



Telefonisch kan je IVAGO elke werkdag bereiken tussen 9 en 12 uur en tussen 13 en 16 uur.

BINNENKORT IN



WEL ACTIE, GEEN CINEMA HET AFVAL

ZET JE AFVALTEAM IN DE SPOTLIGHTS
EN ROL DE RODE LOPER UIT

WEDSTRIJDVRAAG: hoe zou jij het IVAGO-personeel willen bedanken?

Van 13 tot 19 november vindt de Week van het Afvalteam plaats: hét moment om extra aandacht te hebben voor de vele inspanningen van al het IVAGO-personeel om jou van dienst te zijn. Hoe zou jij onze parkwachters willen bedanken, en/of de medewerkers van ons callcenter, onze ophalers, ...? Laat het ons weten via de QR-code hiernaast (*).

Bezorg jij ons de meest hartverwarmende inzending **tegen**

20 oktober? Wie weet win je een Cadeaubon Gent!



(*) Check ons wedstrijdreglement via www.ivago.be/reglementen.

ONTHAAL MA-VR 08:00 - 17:00 uur

CALLCENTER MA-VR 09:00 - 12:00 uur en 13.00 - 16:00 uur

RECYCLAGE-PARKEN DI-ZA 09:30 - 17:10 uur

IVAGO
Proeftuinstraat 43
9000 Gent
09 240 81 11
info@ivago.be
www.ivago.be

