

GROFVUILOPHALING HOOGBOUW

EXTRA INFORMATIE

ALGEMEEN

Als **syndicus, eigenaar, beheerder of conciërge neem je het initiatief** om een afspraak te maken en de bewoners op de hoogte te brengen. Wij gaan niet in op vragen van individuele bewoners.

Om de drie maanden ontvang je van ons een aanvraagdocument (zie bijlage) met

- Algemene gegevens
- Ophaaldata

TIP

1. Kopieer steeds de algemene gegevens, vul de nodige gegevens aan en plak enkel die ophaaldata waarop je wilt dat we langskomen in een mail aan info@ivago.be.
2. Bezorg steeds tijdig je aanvraag, want vol is vol!

BELANGRIJK!

- Vraag enkel een ophaling aan wanneer er daadwerkelijk grofvuil wordt aangeboden. **Je** kan een grofvuilophaling tot 2 dagen voor de geplande datum nog steeds annuleren.
- Wens je **volgend ophaaljaar** de grofvuilophaling op individuele basis te organiseren na afspraak met de individuele bewoner, breng ons hiervan op de hoogte.
→ Een overschakeling naar een individuele ophaling starten we enkel op in januari.

RETRIBUTIE

De Vlaamse overheid verplicht de gemeenten en intercommunales om elke kilogram brandbaar grofvuil aan te rekenen. De vrijstelling van 200 kg per gezin/jaar vervalt daardoor.

De gemeenteraad van de stad Gent keurde op basis van deze verplichting een nieuw retributietarief goed dat inging op 1 april 2020.

	Eerste aanbieding	Volgende aanbieding	Brandbaar grofvuil		Metaal
			Tot 1.000 kg/jaar	Vanaf + 1.000 kg/jaar	
Standaardtarief	5 euro	10 euro	0,15 euro/kg	0,30 euro/kg	Gratis
Comforttarief	20 euro		0,30 euro/kg		Gratis

VRIJSTELLING VOOR PERSONEN MET EEN BEPERKT LEEFBUDGET

Voor gezinnen met een beperkt leefbudget is er een vrijstelling van 140 kg **per kalenderjaar** én een vrijstelling van de transportkost van 5 euro. Concreet:

140 kg x 0,15 euro per kg	=	21 euro
Vrijstelling transportkost	=	5 euro
Totale vrijstelling per rechthebbende	=	26 euro

Het aantal rechthebbenden wordt bepaald op 1 januari van het dienstjaar op basis van de bewoning op dat moment. Stad Gent stelt ons deze gegevens ter beschikking.

Je vindt de weerslag hiervan op je driemaandelijks aanvraagdocument.
Heb je/hebben je inwoners recht op een vrijstelling en is deze op, dan ontvang je van ons een **aanrekening**.

BIJLAGE - AANVRAAGDOCUMENT

Beste

Via deze weg brengen we je op de hoogte van de gemeenschappelijke ophaling van grofvuil april 2021 tot en met juni 2021.

Wil je een afspraak inplannen? Mail alle nodige informatie (ingevulde tabel) **vóór 4 maart 2021** naar info@ivago.be.

TIP

Kopieer onderstaande tabellen, en plak deze in een mail naar ons. Vergeet natuurlijk niet de correcte informatie aan te vullen. Zo hebben wij onmiddellijk de juiste gegevens.

KLANTNUMMER	«Naam_residentie»
Ophaaladres	«adres» «huisnr_van» «huisnr_tot»
	«postcode» «gemeente»
Exacte plaats aanbieding grofvuil:	
Opmerking:	
GERAAMDE VRIJSTELLING*: «vrijstelling_kg» kg/jaar. Dit resulteert in een vrijstelling van «vrijstelling_in_bedrag» euro/jaar (incl. transport)	
MOGELIJKE OPHAALDAGEN**	
Kopieer enkel die data in je mail waarop je een ophaling wil inplannen.	
<input type="checkbox"/> «AFROEP_ DATUM 1»	
<input type="checkbox"/> «AFROEP_ DATUM 2»	
<input type="checkbox"/> «AFROEP_ DATUM 3»	
<input type="checkbox"/> «AFROEP_ DATUM 4»	

*op basis van aantal rechthebbenden sociale tegemoetkoming op datum van 17 november 2020, dit wordt gecorrigeerd op 1 januari 2021.

** beperkt aantal ophalingen mogelijk per dag; ophaaldag onder voorbehoud

Het volledige retributiereglement vind je hier terug.

Heb je vragen of zijn er zaken niet duidelijk? Aarzel dan zeker niet om ons te contacteren.

Tot op pad

Het IVAGO-team