

# bedrijvig in afvalbeheer

IVAGO bedrijfsnieuwsbrief  
juni 2011



IVAGO



## WERKEN IN DE STAD!

Op tal van plaatsen, en vooral in het centrum van de stad, zijn er wegen- en infrastructuurwerken aan de gang. Onze planningsdienst, chauffeurs en milieuwerkers trachten de ophaling van je bedrijfsafval zo vlot en correct mogelijk te laten verlopen of je tijdig te verwittigen wanneer zich problemen aandienen. Toch is het vaak moeilijk om ons aan vaste schema's en ophaaluren te houden. De situatie wijzigt immers dag na dag. Wij rekenen op je begrip hiervoor.

### → Werken in je straat?

IVAGO is niet altijd vooraf op de hoogte van geplande werken, vooral niet wanneer het om kleinere ingrepen gaat. Soms staan onze medewerkers dan ook voor een voldongen feit en kunnen je bedrijfsafval niet ophalen. Voorzie je problemen voor de bereikbaarheid van je bedrijfsafval? Geef ons dan een seintje. We trachten, samen met jou, naar een gepaste oplossing te zoeken.

→ Stuur een berichtje naar [klantenrelaties@ivago.be](mailto:klantenrelaties@ivago.be)  
→ Bel 09 240 81 11

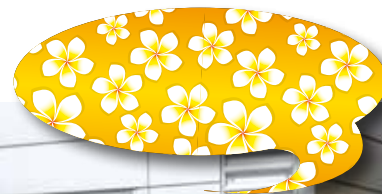


## BEN JE AL E-KLANT? Je vakantieperiode melden, een afroep plaatsen of een andere container aanvragen?

Het kan voortaan digitaal met het e-loket op de IVAGO-webstek. In je persoonlijk dossier kan je nagaan over welke containers je beschikt, wanneer IVAGO de volgende keer langskomt en of er bijvoorbeeld nog een factuur open staat. Handig en 24 uur op 24!  
**Surf naar [www.ivago.be](http://www.ivago.be)!**

## SCHONE CONTAINERS

Na veelvuldig gebruik blijft er in de afvalcontainers al eens een restje achter. Dat hecht zich vast en verspreidt niet zelden een geurtje. Dat is niet aangenaam voor jou en onze medewerkers, burens of voorbijgangers. Maak je containers daarom regelmatig eens schoon. Geef ze een goede schrobbeurt met water en detergent.



## VAKANTIEPERIODE OF TIJDELIJKE SLUITING

→ Ga je binnenkort met vakantie?

### Meld ons tijdig je vakantieperiode of tijdelijke sluiting!

Onze rondes worden aangepast zodat onze ploegen niet tevergeefs bij je langskomen.

**Opgelet!** Je dient ons op de hoogte te brengen door middel van het formulier op [www.ivago.be](http://www.ivago.be) (bedrijfsafval) of bijgevoegd faxformulier. Enkel dan kunnen we de gemelde periode in mindering brengen op je volgende kwartaalfactuur.

→ Gentse Feesten: extra afval en/of extra ophalingen

Heb je tijdens de Gentse Feesten extra restafval of wens je een extra ophaling? Contacteer tijdig onze dienst klantenrelaties voor je bestelling van bordeaux zakken voor restafval of voor bijkomende ophalingen.

Vul het formulier in op [www.ivago.be](http://www.ivago.be) (bedrijfsafval) of gebruik bijgevoegd faxformulier.

Wij trachten zo veel mogelijk met je wensen rekening te houden of contacteren je om een passende oplossing te zoeken.



## MÉÉR RESTAFVAL? GEBRUIK BORDEAUX ZAKKEN

Een volle container en toch nog afval? Zorg ervoor dat de container volledig gevuld en gesloten wordt en biedt het extra afval bij voorkeur aan in bordeaux zakken. Die kosten 60,59 euro (btw excl.) voor een rol met 25 stuks. De extra ophaling zit dan volledig inbegrepen in de prijs van de zakken. Bestellen kan via [klantenrelaties@ivago.be](mailto:klantenrelaties@ivago.be).

## VERSCHUIVINGSDAGEN

### FEEST VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

MAANDAG 11 JULI

Restafval → dinsdag 12 juli

Papier/karton → woensdag 13 juli

Glas → woensdag 13 juli

PMD → woensdag 13 juli

DINSDAG 12 JULI

Restafval → woensdag 13 juli

.....

### NATIONALE FEESTDAG

DONDERDAG 21 JULI

Restafval → woensdag 20 juli

Papier/karton → woensdag 20 juli

Glas → woensdag 20 juli

PMD → woensdag 20 juli

.....

### OLV HEMELVAART

MAANDAG 15 AUGUSTUS

Restafval → dinsdag 16 augustus

Papier/karton → woensdag 17 augustus

Glas → woensdag 17 augustus

PMD → woensdag 17 augustus

DINSDAG 16 AUGUSTUS

Restafval → woensdag 17 augustus

.....

### ALLERHEILIGEN

DINSDAG 1 NOVEMBER

Restafval → woensdag 2 november

Papier/karton → woensdag 2 november

Glas → woensdag 2 november

PMD → woensdag 2 november

.....

### WAPENSTILSTAND

DONDERDAG 10 NOVEMBER

Restafval → woensdag 9 november

VRIJDAG 11 NOVEMBER

Restafval → donderdag 10 november

Papier/karton → woensdag 9 november

Glas → woensdag 9 november

PMD → woensdag 9 november

.....