

IVAGO

nieuwsbrief

november 2010

Geachte IVAGO-klant

De werken rond de Korenmarkt en het Braunplein, de vernieuwing van tramlijnen, de grootschalige werf in de buurt van het Sint-Pietersstation,... maken het onze chauffeurs en milieuwerkers er niet gemakkelijker op. Toegegeven, de hele verkeerssituatie leidt soms tot frustraties. Ook enkele prikacties van IVAGO-personeel hadden hun weerslag op onze service. Wij willen heel graag onze verontschuldiging aanbieden voor de hinder die dit alles teweeg bracht.

Daarbovenop kwam IVAGO ook enkele keren minder fraai in het nieuws.

Toch durven we beklemtonen dat de grote meerderheid van onze IVAGO-medewerkers - zowel in de administratie als bij de ophaal- en reinigingsdiensten - hun job méér dan ter harte nemen en zich 100 % inzetten voor een schoon Gent en een stipte en correcte dienstverlening.

Dank voor uw vertrouwen!

Verschuiving feestdagen

feestdag	voorzien ophaaldag	verschuift naar
Wapenstilstand	Donderdag 11 november	Restafval: woensdag 10 november Papier: woensdag 10 november PMD: woensdag 10 november Glas: woensdag 10 november

Vermits kerstdag en nieuwjaar dit jaar op een zaterdag vallen, zijn er voor deze feestdagen géén verschuivingsdagen.

De recyclageparken zijn op deze dagen gesloten.



Nieuwe website

De IVAGO-webstek werd grondig vernieuwd en opgefrist. In het luik 'bedrijfsafval' vind je alles wat je moet weten over de inzameling door IVAGO. Je kan ook je afroep plaatsen of het bezoek van een vertegenwoordiger aanvragen. Momenteel werken we hard aan de realisatie van een volwaardig e-loket.

Maak een eco-efficiëntiescan van je bedrijf.

De eco-efficiëntiescan is een internettoepassing die je in staat stelt om de eco-efficiëntie-opportunities binnen je bedrijf op te sporen. Op eenvoudige en snelle wijze krijg je een inzicht in mogelijke maatregelen die de eco-efficiëntie van jouw bedrijf kunnen verhogen. Dit hulpmiddel is relevant voor elk bedrijf, zowel productie- als dienstenbedrijven. Bovendien is de applicatie volledig anoniem. Je vindt de eco-efficiëntiescan op www.ovam.be.

Hittebestendig glas en porselein horen niet bij het glas!

De sorteerregels voor glas zijn heel eenvoudig. Enkel doorzichtige glazen flessen, bokalen en flacons horen bij het glas. Toch vinden we bij de inzameling nog heel wat andere materialen in het glas. Vooral het hittebestendige glas van ovenschotels en porselein zorgen voor problemen bij de recyclage.

Hittebestendig glas, porselein en aardewerk, stenen flessen en kruiken hebben een hogere smeltemperatuur dan het glas van flessen. Ze smelten niet of onvoldoende tijdens de recyclage, waardoor er stukjes achterblijven. Dat maakt de gerecycleerde flessen onbruikbaar en in bepaalde gevallen zelfs gevaarlijk. Denk maar aan champagneflessen, die onder hoge druk gevuld worden. Recyclagecentra besteden extra aandacht aan hittebestendig glas en porselein. Het is echter onmogelijk om alle kleine stukjes uit het glas te halen. Daarom rekenen we op uw medewerking!

De sorteerinstructies

WEL

- Doorzichtige glazen flessen, bokalen en flacons
- Volledig leeg
- Dekfels en doppen verwijderen

NIET

- Hittebestendig glas (ovenschotels, kookplaten)
- Porselein en aardewerk
- Stenen flessen en kruiken
- Opaalglas, kristal
- Vlak glas zoals ruiten of spiegels
- Lampen, tl-lampen, spaarlampen



Groene glazen fles met stukje onzuiver materiaal

Zelfs een heel klein stukje hittebestendig glas of porselein is al voldoende om een gerecycleerde fles volledig onbruikbaar te maken.

Veilig met glas

Uitpuilende glascontainers met open deksel, flessen die los bovenop een container worden geplaatst, kartonnen doosjes met bokalen... zijn vaak oorzaak van glasbreuk en erg onveilige situaties voor uzelf, uw medewerkers, voorbijgangers of fietsers. Bied daarom uw flessen steeds aan in een goed gesloten container.

Hebt u vaak méér glasafval dan er in uw container kan? Vraag dan raad bij de klantendienst van IVAGO.



Soms treffen onze medewerkers containers aan waarin het glas in kleine stukjes is verbrijzeld. Dit is niet toegelaten. Het zorgt voor problemen bij de verwerking in het recyclagebedrijf en de containers worden te zwaar om aan de vrachtwagen te pikken.

Een probleem? Samen lossen we het op!

Is er een probleem met de inzameling van uw bedrijfsafval?

Maak een afspraak met onze vertegenwoordigers. Zij zoeken, samen met u, naar de beste oplossing. Telefoon naar IVAGO-klantenrelaties 09 240 81 11 of vul een aanvraagformulier in op onze website www.ivago.be.