

4 IVAGO WIJZER

MAGAZINE VOOR SCHOON GENT
December 2020

Gloria Boateng

SORTEREN IS
TRIAL & ERROR



IVAGO
Elke dag voor u op pad.



Een proper Gent maken we samen.

Bram Van Braeckvelt

Voorzitter raad van bestuur IVAGO

Beste lezer

Begin maart al trof IVAGO de eerste voorbereidingen om ervoor te zorgen dat het coronavirus zo weinig mogelijk kansen kreeg om zich binnen het bedrijf te verspreiden.

Toen de coronacrisis half maart in volle hevigheid uitbrak werd er zeer vlug geschakeld: uurroosters aangepast en activiteiten herschikt zodat niet alle medewerkers tegelijk op de site aanwezig zouden zijn, het aantal medewerkers in de vrachtwagencabine beperkt tot twee, plexi afscheiding aangebracht in kleinere voertuigen en veegmachines, thuiswerk georganiseerd waar mogelijk...

Deze maatregelen én de inzet van alle IVAGO-medewerkers kon voorkomen dat de gezondheidscrisis gepaard zou gaan met een hygiënisch rampscenario. Het afval werd stipt opgehaald. De recyclageparken konden, na een periode van verplichte sluiting, terug open gaan onder strikte voorwaarden. IVAGO en alle medewerkers verdienen hiervoor alle lof en respect.

Ik hoop, samen met u, dat we in 2021 deze coronacrisis achter ons kunnen laten, dat we terug kunnen samenkomen in onze mooie stad, dat de horeca kan opbloeien, culturele en sportmanifestaties publiek mogen verwelkomen, en zelfs dat de IVAGO-ploegen terug paraat mogen staan voor de ochtendopkuis tijdens de Gentse Feesten. 't Zal misschien allemaal nog niet zijn zoals het geweest is of zoals we het graag hebben, maar hoop doet leven.

Ik wens u, ondanks alles, een fijn eindejaar en gezond 2021.

SORTEREN IS TRIAL & ERROR



Bio | Gloria Boateng

- Dj, rapper, singer-songwriter, producer en actrice (Dear Winnie)
- Humo's Rock Rally (2010) en Sziget Festival Boedapest (2016)
- Tik Tokster 'Wow, gij kunt goed Vlaams. Hoe komt dat?'
- Ghanese roots

Toeval bestaat

Al van kinds af aan ben ik bezig met muziek, zo hield ik mini-concertjes met mijn speelgoedpiano in onze doodlopende straat. Mijn liefde voor muziek en carrière erin dank ik aan toevalligheden: de buurvrouw die me stiekem een cd gaf van Eminem of de directeur van de Arenberg die mijn auditie hoorde en besloot me te steunen.

Serendipity kleurt misschien wel mijn leven, want eerlijk: voor dit interview had ik geen bewuste kijk op afval. Door jullie vragen, en ja, ik zeg het met blozende wangen, door de eerste keer de IVAGO-wijzer eens echt te lezen, sta ik plots meer stil bij dit thema. Niet enkel bij hoe het niet moet, maar ook wat de muzieksector bijvoorbeeld al doet. Iedereen zou een interview met jullie moeten doen, mijn wereld gaat open.

Iedereen zou een interview met jullie moeten doen, mijn wereld gaat open.

Ik kan dat ook!

Op school openden ze die wereld niet. We sorteerden en gingen de straat op om zwerfvuil te rapen, meer herinner ik me niet. Een goede song vloeit dus niet voort uit deze periode, maar wel uit het moment dat ik alleen ging wonen. Dat was de eerste keer dat iemands afvalvisie impact op me had. Nooit had ik stilgestaan bij sorteren of minder afval produceren, maar mijn huisgenoten deden dat wel. De burens wisten me ook te imponeren met hun gft-container en door afval op de juiste manier aan te bieden. Ik dacht: 'Dat kan en wil ik ook.' Ik volgde als een braaf en ijverig lammetje. In dit geval iets goeds.



Beste lezer,
blader eens door dit
magazine, er staan
interessante dingen in.
Scrol eens door de website
en ik beloof je ...
Er gaat een wereld
voor je open.

Gloria

Over restaurantrestjes en koffiebekers

- Restorestje in Gent of gewoon durven te vragen je restaurantrestje mee te nemen naar huis in de strijd tegen voedselverspilling.
- Billie-cup, door een waarborg te betalen ontvang je niet langer een wegwerpbekertje in je favoriete koffiebar. Meer info op www.billiecup.be.

Werp wegwerp weg

Ik leerde ook dat een gebroken koffiemok niet in de glasbak mag. Niet laten vallen, is dus de boodschap en dat goedgeurende bakje stevig vasthouden. Soms een uitdaging voor mij, want ik sleur steevast een kop mee naar de koffiebar aan de overkant van de straat. Toen ik de eerste keer binnenwaaide met mijn kleurrijke mok, keek iedereen mij verbaasd aan. Nu zijn ze het gewoon en zie je ook veel meer herbruikbare bekertjes over de toeg gaan.

Waarom zou je een wegwerpbekertje verspillen als het snel en eenvoudig anders kan? Waarom je eten of restjes na een concert in iets wegwerp laten verpakken als het in een Tupperware-doos past? Het zijn zulke kleine dingen die mee het verschil maken.



Tip: geen deksels

Wel vreemd dat ik uit huis moest trekken om die klik te maken. Mijn ouders hebben veel aandacht voor sorteren en weten heel goed wat in welke zak moet. In vergelijking met hen ben ik een leek en is sorteren een uitdaging voor mij. Het is trial and error, want er zijn altijd uitzonderingen en dat leidt tot de nodige discussies.

Blijft mijn zak met een IVAGO-sticker op de stoep staan, dan weet ik met zekerheid dat ik, als onwetende burger, een sorteerfout maakte. Leuk om daarna uit te zoeken wie de gluiperd was in mijn niet-opgehaalde pmd-zak. En zo leer ik elke dag bij. Mijn zus wees me er onlangs op dat de deksels van je bokalen moeten. Goede tip, dus vanaf nu zet ik mijn glasbak op de juiste manier op de stoep en stop ik de metalen of plastic deksels in de pmd-zak.



Vind je net als Gloria sorteren geen lachertje, draai je ophaalkalender om en ontdek per afvalsoort wat waar hoort. Online vind je ook een antwoord op je sorteerdilemma door te surfen naar onze website of naar www.betersorteren.be.

Geen deksels op bokalen, zijn er nog tips? Op pagina 10 lees je hoe je jouw glasbak perfect aanbiedt.

Door de invoering van de herbruikbare beker op de Gentse Feesten, vegen we 15.000 kg minder afval op in die 10 dagen. Op de Vlasmarkt hoef je je niet meer door een tapijt van bekertjes te waden. We kijken hoopvol uit naar Gentse Feesten post corona!

Fietsen en inpakken

Gewoon doen of gewoon bewust doen. Ik zei het daarnet al, maar het interview liet me stilstaan bij afval. Nu ik erover nadenk, zie ik in dat ik bepaalde zaken bewust doe en andere eerder onbewust.

Zo heb ik bewust geen auto, en is mijn fiets mijn rots in de branding. Zo gebruik ik onbewust geen inpakpapier, omdat ik een 'last-minute inpakker' ben. Krantenpapier is dus al jaar en dag mijn ding, en blijkbaar een duurzame noodoplossing.

Afvalvrij feesten

Geen inpakpapier gebruiken, is een van de dingen die je kan doen om afvalvrij of -arm te feesten.

We vonden nog een aantal tips.

Ontdek ze op pagina 11.



Aangepaste wishlist

Ik besef dat het niet evident is om een ecologisch verschil te maken op grote events, maar die gigantische wegwerpberg op het einde van een optreden? Degoutant. Ik zou aan alle organisatoren willen zeggen: 'Kies herbruikbare bekertjes, zoals op de Gentse Feesten. Love it!' Misschien moet ik dit op mijn wish list zetten (lacht). In Budapest vonden ze ook een creatieve oplossing, naast de kleine drinkbekers zijn er grotere cocktailmerrtjes te koop; met gratis kater (schatert).

Die efforkes zie ik niet alleen op stage, maar ook back stage. Door de band genomen is het afvalbeleid dik oké en de afgelopen jaren gigantisch veranderd. Zo eten we meer en meer op een echt bord, zijn er vuilnisbakken voor de verschillende afvalsoorten en vele concertzalen brengen sorteeraffiches aan. Keihandig! Geen twijfel, gewoon doen.

AFVALENERGIECENTRALE

4.783 ton minder CO₂ en elektriciteit voor 3.500 gezinnen

De IVAGO-afvalenergiecentrale verwerkt elk jaar 100.000 ton huisvuil of 'vergelijkbaar' afval van bedrijven. De voorbije maanden vonden omvangrijke werken plaats. We investeerden ruim 3 miljoen euro in nieuwe technieken om de rookgassen te zuiveren. Hierdoor recupereren we extra warmte, produceren meer elektriciteit en beperken de uitstoot van CO₂.

Tot nu toe verwijderden we stikstofoxides (NOx) uit onze rookgassen met een 'katalytische deNOx-installatie', een soort reuze-katalysator zoals in een auto. De installatie vernietigde ook dioxines. Het grote nadeel van deze 20 jaar oude installatie was het enorme energieverbruik. Rookgassen moesten terug worden opgewarmd van 65°C tot ruim 220°C en daarnaast swingde het elektriciteitsverbruik de pan uit.

Door andere zuiveringstechnieken slagen we erin meer warmte te recupereren. Daardoor kunnen we via een turbine elektriciteit produceren en 11.000 MWh (electriciteit) extra op het net zetten. Dat is goed voor ongeveer het verbruik van 3.500 gezinnen. Bovendien vermijden we zo de uitstoot van 4.783 ton CO₂.

Ook een uitbreiding van het warmtenetwerk behoort tot de mogelijkheden. Vandaag leveren we via een ondergrondse leiding al stoom aan het UZ Gent en ook het buurbedrijf Eastman maakt gebruik van de IVAGO-warmte.

Milieutechnologie

Rookgaszuivering is een staaltje van milieutechnologie. Complexe chemische processen verhinderen dat schadelijke stoffen in de lucht worden gestuurd.

Om de uitstoot van stikstofoxiden te beperken, voegen we nu een ureumoplossing aan de rookgassen toe. Dat gebeurt bij een temperatuur van 950 °C. Ureum zorgt ervoor dat stikstofoxiden uiteenvallen in stikstof en water.

Met dioxorb, een mengsel van kleideeltjes, kalk en een kleine hoeveelheid actiefkool, halen we dioxines uit de rookgassen.

Terug een rookpluim

Rijd je op de R4 of de verkeerswisselaar in Zwijnaarde in de omgeving van de Ghelamco Arena, dan kan je niet naast de IVAGO-schouw kijken. En misschien heb je het al gemerkt. Er komt terug permanent 'rook' uit de schouw.

De gezuiverde rookgassen die uit de schouw komen, zijn precies dezelfde als vroeger. Alleen de temperatuur verschilt. Vandaag hebben ze een temperatuur van 65°C. Daarvoor was dat 155 °C. Vermits de rookgassen voor een heel groot stuk uit water bestaan, condenseren ze nu veel vlugger en zien we eigenlijk waterdruppels in de vorm van wolken.



Streng milieunormen

Een afvalenergiecentrale moet voldoen aan strenge normen. Dat is voor ons niet anders. De nieuwe voorwaarden voor stikstofoxiden (NOx) zijn zelfs strenger dan daarvoor. Op www.ivago.be/aec vind je de jaarcijfers voor de uitstoot van verschillende stoffen en de resultaten van veertiendaagse dioxinemetingen.

CNG ?

CNG staat voor Compressed Natural Gas, of samengeperst aardgas. Het is momenteel, voor toepassingen zoals IVAGO, het meest bedrijfszekere en breed beschikbare alternatief in de transitie naar nog schonere brandstoffen zoals biogas, elektriciteit of waterstof. Een CNG-voertuig stoot veel minder fijn stof uit. De uitstoot van stikstofoxiden ligt 70% lager dan bij dieselvoertuigen en er komt minder CO₂ in de lucht terecht.



INVESTEREN IN SCHONE LUCHT

Met de aankoop van twintig op CNG aangedreven vrachtwagens zetten we de vergroening van het IVAGO-wagenpark verder. Zij vervangen oude dieselwagens. Dit jaar nemen we al een reeks van tien nieuwe voertuigen in gebruik. Die worden ingezet voor de inzameling van zakken restafval en pmd, voornamelijk in de Gentse binnenstad. Begin volgend jaar volgen vijf voertuigen voor de inzameling van glas en vijf vrachtwagens voor grofvuil. Kostprijs van zo'n voertuig: 212.000 euro per stuk!

Tegelijk breiden we ons CNG-tankstation verder uit. Zo kunnen we 's nachts tot 60 vrachtwagens aansluiten op de 'slow-fillinstallatie'. Kleinere voertuigen tanken aan de 'fastfillinstallatie'. Ook het wagenpark van Stad Gent maakt hiervan gebruik.





AL 1.275 NIEUWE AFVALKORVEN

Alle 3.000 korven op Gentse straten, pleinen en in parken vervangen we door een groter en uniform type. De nieuwe groene korven ogen al vertrouwd in het straatbeeld. In het voorjaar legden we de plaatsing ervan even stil, maar na de zomer gingen onze aannemers opnieuw aan de slag.

Voor elke korf onderzoeken we of de locatie geschikt is en zetten we de administratieve molen in gang. Dat is nodig, want om een afvalkorf te plaatsen, heb je een vergunning nodig. Daar kruipt vaak toch wel wat tijd in.

Ondertussen vind je al 1.275 stuks in de Gentse straten of parken. De zone binnen de Gentse stadsring is voor een groot deel afgewerkt. En ook in de randgemeenten gingen we aan de slag.

Vol?

Is een afvalkorf vol? Neem dan je blikje of de verpakking van je snelle hap mee naar een volgende korf of mee naar huis.



Tip: Neem zo weinig mogelijk afval mee de straat op. Doe je favoriete drankje in een drinkbeker of -fles en die heerlijke koekjes in een herbruikbare doos. Op die manier loop je niet de kans voor een volle bak te staan.

Tip: Neem een zakje mee om je afval in te bewaren tot je thuis bent.

HONDENTOILET NIET VOOR POEZEN

Kattenliefhebbers droppen kattenbakvulling al eens in één van de hondentoiletten. Resultaat: honden vinden dit helemaal niet leuk en willen het toilet niet meer gebruiken. Medewerkers van Stad Gent hebben veel werk om het hondentoilet terug bruikbaar te maken.

Kattenbakkorrels horen bij het restafval. In de winkel vind je zowel composteerbare als niet-composteerbare korrels. Voor ophalers en verwerkers is het niet mogelijk die uit elkaar te houden. Daarom kiezen we voor eenduidigheid en geef je kattenbakvulling mee met restafval. Let er wel op dat je restafvalzak niet te zwaar wordt.

En het kattenkakje?
Kleine hoeveelheden geef je mee met je gft-afval.

Meer informatie vind je op www.vlaco.be



**noteer 21 maart 2021
in je propere agenda**

**Gentsche
gruute kuis**
zondag 21 maart 2021

De tiende editie van de Gentsche Gruute Kuis en Destelbergen Helemaal Schoon! ging niet door, we doen er alles aan om in 2021 toch een schoonmaakactie, in welke vorm dan ook, te organiseren.

Schrijf dus alvast in je agenda dat we op 21 maart 2021 de handen uit de mouwen steken tijdens de Gentsche Gruute Kuis en Destelbergen Helemaal Schoon!

ONZE PARKWACHTERS VRAGEN JE

Fout gesorteerde materialen geven onze parkwachters nogal wat kopzorgen. Als echte speurhonden vissen Tom, Annick, Eddy en hun collega's soms kleine of grote voorwerpen uit de containers. Ze willen eer halen uit hun werk en degelijk materiaal afleveren. Help hen door correct te sorteren. Alleen dan kunnen we de ingezamelde materialen laten recycleren tot volwaardige grondstoffen.



METAAL

Geen elektro of batterijen bij metaal

In de metaalcontainer treffen we vaak spullen aan die er niet in thuishoren: batterijen, verlichtingsmateriaal, elektrische toestellen ... Het recyclagebedrijf dat het metaalafval verwerkt kijkt streng toe en kan zo'n lading weigeren of legt boetes op.

Geef je batterijen af aan de kga-stand en laat de elektrische toestellen achter waar ze thuishoren. Een kleine moeite voor een wereld van verschil.



Vermijd de drukte en hou het veilig

De laatste dagen van het jaar is het vaak erg druk op de recyclageparken.

- Door coronamaatregelen blijft het aantal wagens/fietsen dat tegelijk op het park wordt toegelaten beperkt.
- Sorteer je spullen vooraf thuis. Zo breng je minder tijd door op het recyclagepark en kunnen we meer bezoekers voorhelpen.



PMD

Pmd halen we bij je thuis op

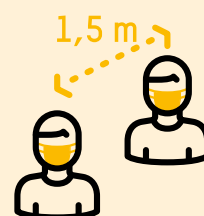
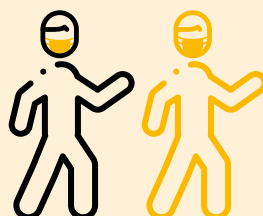
Met de verandering van de pmd-sorteerregels (1 januari 2020) is het niet langer mogelijk de inhoud van je blauwe zak aan te bieden in onze parken, we halen je pmd op via huis-aan-huisinzameling.

SAMEN TEGEN CORONA



- Draag je mondkapje.
- Ontsmet je handen vóór je het park betreedt.
- Kom alleen, of met één helper (+ 14 jaar)

- Houd altijd 1,5 m afstand.
- Volg de instructies van onze parkwachters.



TIPS VOOR EEN VLOTTE HUIS-AAN-HUISINZAMELING

In deze IVAGO-wijzer zoomen we in op 'glas'. We halen glas huis-aan-huis op. Dat maakt ons uniek, want glasophaler zijn is niet evident. Het knetterend geluid van brekend glas en ... het gewicht.



4 tips voor de perfecte glasbak

Je merkte het zelf misschien op, maar glas is zwaar. Gelukkig kan jij het werk van een glasophaler iets lichter maken door je glas juist aan te bieden.

- **Sorteer correct**
Enkel doorzichtige glazen, bokaalen en flacons. Geen verbrijzeld glas, maar ook aardewerk, terracotta, hittebestendige schalen, gloeilampen ... horen niet thuis in je glasbak.
- **Maak de bokaalen, flessen en flacons volledig leeg, en verwijder deksels en doppen, want deze sorteer je in je blauwe zak.**
- **Bied je glas aan in een stevige bak met gesloten bodem en zijwanden. Dus geen plooi-box, kartonnen doos ...**
- **Je bak weegt niet meer dan 20 kilogram.**

Een tweede leven

Benieuwd naar het volledige recyclageproces? Lees dan zeker de blog 'Je oude wijnfles, je bokaal van morgen' op www.ivago.be/blog.

Glasscherven gespot

Glasscherven op de straat of het fietspad zijn gevaarlijk. Doe een melding via www.ivago.be/contact, dan sturen wij een ploeg uit om alles op te vegen.

Alle kleuren van de regenboog

Glas bestaat in allerlei vormen en kleuren. Geen enkel probleem als het in de kast staat, maar wel als we het willen recyclen. Glas wordt verbrijzeld tot kleine stukjes, om ze daarna gemakkelijk te smelten tot een nieuwe fles of bokaal. Wit glas wordt steeds gerecycleerd tot wit glas, en gekleurd glas tot, je raadt het goed, gekleurd glas.



En toch mag je wit en gekleurd glas bij IVAGO in één bak aanbieden, waarom?

Niet omdat we je sorteerkunsten niet op prijs stellen, maar wel om het jou en onze afvalophalers gemakkelijker te maken. Stel je voor dat we ene week wit glas ophalen en de andere week gekleurd glas. Toch recyclen we je glas correct, en dat door de hulp in te schakelen van gespecialiseerde firma's die wit en gekleurd glas van elkaar scheiden via optische toepassingen.



ANDERS FEESTEN, MINDER AFVAL

Het worden dit jaar andere feesten. Maar geef er daarnaast ook een nieuwe 'touch' aan. Feesten met weinig of helemaal geen afval! Wij trekken graag voor jou onze feestschuif open en geven tips over cadeaus, inkleding, hapjes en drankjes ...

1. Alsjeblieft ...

Een cadeau geven, een grote uitdaging. Kies deze keer voor een duurzaam cadeau. Voor je moeder die graag bakt, herbruikbaar bakpapier en bijenwasdoekjes om die heerlijke koekjes in te bewaren. Voor je neefje die een echte ridder is, een bon om na de lockdown op uitstap te gaan naar het Gravensteen en daarna een pannenkoek smikkelen in je favoriete koffiehuis.

2. Minder is meer

Ook met inpakpapier kan je creatief aan de slag gaan. Gebruik de cover van je favoriete magazine of de bijlage van de weekendkrant en versier door van je plastic verpakkingen lintjes te knippen.

4. Kringen is winnen

Toch nog op zoek naar de final touch voor je themafeestje spring dan eens binnen in De Kringwinkel.



Ga je graag met je klikjes aan de slag of heb je na je feestavond nog restjes in de koelkast? Koop dan zeker 'Het Restjeskookboek' van VLACO en tover met 60 recepten je drank- en etensresten om tot een lekkere maaltijd. Te koop op de VLACO webshop of in de boekhandel.

Ook op haar site geeft VLACO nuttige tips en gerechten om van te smikkelen.



VLACO is de Vlaamse compostorganisatie en verenigt overheden, intercommunales en bedrijven die organisch-biologisch afval verwerken. Ook IVAGO is lid van VLACO.

KERSTBOOM OPHALING



Kerstboom

Check je ophaalkalender wanneer we je kerstboom komen halen. We halen enkel en alleen bomen op die:

- Niet hoger zijn dan 1,50 m.
- Niet breder zijn dan 1,50 m.
- Bind de takken eventueel samen met een stuk touw.
- Die geen omhulsel (netje, pot, plastic zak...) rond de wortelkruit hebben.
- En waarvan alle versiering verwijderd is.



GFT

Gft-sorteertip

Sinds januari 2019 mag er veel meer in je gft-container. Ook gekookte etensresten mag je in je groene bak gooien. Lees alle gft-sorteerregels na op onze website of op de achterzijde van je ophaalkalender.

GEEL wordt GROEN

Begin november moesten we het omruilen van gele voor groene zakken tijdelijk stopzetten.

Volg de IVAGO-website, de pers en sociale media voor meer informatie over een later inruilmoment.

VACATURES BIJ IVAGO

Klaar om een nieuwe weg in te slaan, en elke dag met ons op pad te gaan? Wij hebben enkele vacatures openstaan en ook in 2021 kruisen er heel wat nieuwe uitdagingen ons pad.

Van milieuwerker tot administratief medewerker, van planner/coach tot afdelingshoofd financiën.

Alle openstaande vacatures: www.ivago.be/vacatures

De recyclageparken zijn gesloten op

Vrijdag 25 december 2020 (Kerstdag)

Vrijdag 1 januari 2021 (Nieuwjaar)

Op donderdag 24 december 2020 (kerstavond) en donderdag 31 januari 2020 (oudejaarsavond) sluiten de recyclageparken een uurtje vroeger (16.15 uur).

De kantoren zijn gesloten op

Vrijdag 25 december 2020 (Kerstdag)

Vrijdag 1 januari 2021 (Nieuwjaar)

Op donderdag 24 december 2020 (kerstavond) en donderdag 31 januari 2020 (oudejaarsavond) sluiten de kantoren een uurtje vroeger (16.15 uur).

Wijziging ophaling

Naar aanleiding van een feestdag verschuift de afvalinzameling. De juiste datum vind je op de ophaalkalender, de website of de app Recycle!

- Vrijdag 25 december 2020 (Kerstdag)
→ Woensdag 23 december 2020
- Vrijdag 1 januari 2021 (Nieuwjaar)
→ Woensdag 30 december 2020

Wijziging openingsuren

Door het coronavirus, en de maatregelen om haar in te dijken, kunnen de openingsuren van het IVAGO-onthaal en onze recyclageparken wijzigen.

Check onze website voor je bezoek.



IVAGO
Elke dag voor u op pad.

Onthaal

van maandag tot vrijdag 8 tot 17 uur

Belcentrum

van maandag tot vrijdag 8 tot 12 uur en 13 tot 17 uur

Recyclageparken

van dinsdag tot zaterdag 9.30 tot 17.15 uur

IVAGO - Proeftuinstraat 43 - 9000 Gent

tel 09 240 81 11 - info@ivago.be - www.ivago.be

Volg ons op

