



WAT JE MOET WETEN OVER

# HUISVUIL IN GENT

Januari 2021

## IVAGO, ELKE DAG VOOR JOU OP PAD

Wij verzorgen de ophaling en verwerking van het huisvuil in Gent. Restafval, pmd, glas, papier en karton, gft en grofvuil halen we aan huis op. Afval dat we niet aan huis ophalen (bouwafval, verfpotten, snoeihout, harde plastic ...) breng je naar een van onze recyclageparken.

We gaan met jouw afval aan de slag om het op een juiste en milieuvriendelijke manier te verwerken en zoveel mogelijk materialen te recupereren.



### VIER OPHAALZONES

In Gent bied je jouw afval aan op basis van de zone waarin je woont.

01

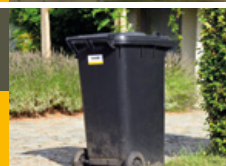


#### ZAKKENGEBIED

*(Z-zone)*

Lees er meer over op pagina 4-5.

02



#### CONTAINERGEBIED

*(C-zone)*

Lees er meer over op pagina 6-7.

03



#### APPARTEMENTEN MET VERZAMELCONTAINERS

Lees er meer over op pagina 8-9.

04



#### SORTEERPUNT

*(S-zone)*

Lees er meer over op pagina 10-11.

### INHOUD

Vlotte ophaling	04
Zakkengebied	06
Containergebied	08
Appartementen	10
Sorteerpunten	12
Recyclageparken	14
IVAGO-kaart	17
Sorteerregels	18



# WWW.IVAGO.BE

## JE DIGITALE IVAGO-KANTOOR

- ✓ Persoonlijke ophaalkalender
- ✓ Betalingen
- ✓ Jouw klantendossier
- ✓ Formulieren en aanvragen
- ✓ Recyclageparkbezoeken
- ✓ Alle info op jouw maat
- ✓ IVAGO-rekening

Surf naar [www.ivago.be](http://www.ivago.be) en meld je aan bij 'Mijn IVAGO'.  
(Houd daarvoor de eerste keer je identiteitskaart bij de hand.)

# EEN VLOTTE OPHALING? DAT KAN!



## CHECK OF HET DE JUISTE DAG IS

Wil je weten wanneer we je afval ophalen, check dan

- De papieren ophaalkalender.
- De online ophaalkalender op onze website.
- Of download de Recycle!App.



## PLAATS JE AFVAL TIJDIG BUITEN ...

Ten vroegste om **19 uur** de dag voor ophaling en ten laatste om **7 uur** op de dag van ophaling.

Woon je in een van de 46 straten in de Overpoortbuurt? Dan bied je jouw afval ten vroegste om 5 uur en ten laatste om 11 uur aan op de dag van ophaling. Je vindt de lijst op onze website.

## ... OF DOE JE AFVAL TIJDIG NAAR JOUW SORTEERPUNT

Bied jij je afval aan in een sorteerpunt? Dan kan dat elke dag tussen **6 en 22 uur**.



## LET OP HET GEWICHT

Help onze afvalophalers en maak je container, zak, bak of doos niet zwaarder dan toegelaten.



## BIED JE ZAK CORRECT AAN

- Knoop de zakken goed dicht.
- Laat een handgreep over.
- Plaats de zak op de stoep voor je huis.



## BIED JE CONTAINER CORRECT AAN

- Sluit het deksel van je container.
- Druk het afval niet aan.
- Plaats de container met de handgreep naar de straatkant.



Zit er een verkeerd voorwerp of materiaal bij je afval of is er een probleem met je container? Dan nemen we je aangeboden afval niet mee. Met een label, sticker of kaartje laten we weten wat je moet doen.

## BOETES VOOR SLUIKSTORTEN

Zomaar afval achterlaten mag niet. Het is sluikstorten. De boetes kunnen 250 euro bedragen. Daar komen de opruimkosten voor IVAGO nog bovenop.

01

# ZAKKENGEBIED

## Z-ZONE



In het zakkengebied (Z-zone) halen we restafval op in IVAGO-zakken van 30 l of 50 l.

Gft apart aanbieden is hier niet verplicht. Help je graag het milieu én je portemonnee? Vraag dan een container aan via 'Mijn IVAGO' op [www.ivago.be](http://www.ivago.be). Wist je dat gft ruim de helft goedkoper is dan restafval?

### HOE WERKT HET?

- Koop IVAGO-zakken voor restafval in een buurtwinkel, supermarkt, de stadswinkel of aan het IVAGO-onthaal.

 RESTAFVAL	 Wekelijks	30 l	€ 11,10/rol (10 zakken)	7 kg
		50 l	€ 18,40/rol (10 zakken)	12,5 kg
 GFT	 Elke twee weken	40 l	€ 0,59/ophaling	10 kg
		60 l	€ 0,89/ophaling	15 kg
		120 l	€ 1,77/ophaling	30 kg
		240 l	€ 3,54/ophaling	60 kg
 PMD	 Elke twee weken	75 l	€ 6/rol (20 zakken)	
 GLAS	 12 x per jaar	Max. 2 x 60 l	gratis	20 kg/ bak
 PAPIER/KARTON	 12 x per jaar	Max. 0,5 m <sup>3</sup>	gratis	20 kg/ pak

\*Bij normale frequentie maximum drie huisvuilzakken per huishouden.



Meer info  
op pag. 4-5



# CONTAINERGEBIED

## C-ZONE



In het containergebied (C-zone) halen we restafval op in grijze en gft in groene containers.

### HOE WERKT HET?

- Je betaalt een voorschot.
- Elke container heeft een elektronische chip. Bij elke ophaalbeurt gaat het overeenstemmende bedrag van je IVAGO-rekening.
- We verwittigen je wanneer je voorschot bijna op is.

Tip: Raadpleeg zelf je saldo via 'Mijn IVAGO'.

**Opgelet: Je saldo moet steeds meer dan 0 euro zijn. Indien dit niet het geval is, halen we je container niet op.**

 <b>RESTAFVAL</b>	 Elke twee weken	40 l	€ 1,48/ophaling	10 kg
		60 l	€ 2,21/ophaling	15 kg
		120 l	€ 4,43/ophaling	30 kg
		240 l	€ 8,85/ophaling	60 kg
 <b>GFT</b>	 Elke twee weken	40 l	€ 0,59/ophaling	10 kg
		60 l	€ 0,89/ophaling	15 kg
		120 l	€ 1,77/ophaling	30 kg
		240 l	€ 3,54/ophaling	60 kg
 <b>PMD</b>	 Elke twee weken	75 l	€ 6/rol (20 zakken)	
 <b>GLAS</b>	 12 x per jaar	Max. 2 x 60 l	gratis	20 kg/ bak
 <b>PAPIER/KARTON</b>	 12 x per jaar	Max. 0,5 m <sup>3</sup>	gratis	20 kg/ pak

\*Bij normale frequentie maximum drie huisvuilzakken per huishouden.



Meer info  
op pag. 4-5



# APPARTEMENTEN MET VERZAMELCONTAINERS



Er is meestal geen verzamelcontainer voor gft. Toch liever aparte gft-ophaling? Vraag een persoonlijke gft-container aan via 'Mijn IVAGO'. Plaats je gft-container buiten zoals aangegeven op de ophaalkalender van jouw straat.

## HOE WERKT HET?

- Koop IVAGO -zakken voor restafval en pmd in een buurtwinkel, supermarkt, de stadswinkel of aan het IVAGO-onthaal.
- Je volle IVAGO-zak gooi je in de juiste verzamelcontainer in het afvallokaal.
- Glas en papier & karton mogen los in de verzamelcontainer.

 RESTAFVAL		30 l	€ 11,10/rol (10 zakken)	7 kg
		50 l	€ 18,40/rol (10 zakken)	12,5 kg
 PMD		30 l	€ 3/rol (25 zakken)	
		75 l	€ 6/rol (20 zakken)	
 GLAS			gratis	20 kg
 PAPIER/KARTON			gratis	20 kg

\*Maximum drie huisvuilzakken per huishouden.

\*\*Je pmd-zak gaat in de verzamelcontainer of bied je aan op de stoep (enkel 60 l) als er geen aparte verzamelcontainer voor pmd is

## WANNEER KOMT IVAGO?

IVAGO spreekt met de beheerder van je gebouw af op welke dagen en hoe vaak de containers worden leeggemaakt.

01

# SORTEERPUNTEN

## S-ZONE



Aan een sorteerpunt vind je inwerpzulen voor vijf verschillende afvalsoorten: restafval, gft, pmd, glas en papier/karton. Onder elke inwerpzuil zit een grote container in de grond. Je opent de zuil met een IVAGO-kaart.

### HOE WERKT HET?

- Vraag je IVAGO-kaart aan via 'Mijn IVAGO'. Heb je al een kaart voor onze recyclageparken? Dan kan je die gebruiken om de sorteerluiken te openen.
- Je betaalt een voorschot.
- Telkens je een sorteerluik opent, gaat het overeenstemmende bedrag van je IVAGO-rekening.
- We verwittigen je wanneer je voorschot bijna op is.














**Opgelet:** Je saldo moet steeds meer dan 0 euro zijn. Indien dit niet zo is, kan je de luiken voor restafval, pmd en gft niet openen.

#### TIP:

Raadpleeg je saldo via 'Mijn IVAGO'.

### EEN SORTEERLUIK OPEN JE ZO ...

- Houd je IVAGO-kaart tegen de kaartlezer.
- Van zodra het scherm groen oplicht, kan je het luik openen.
- Gooi je afval in het luik.
  - > Gebruik een plastic zak (geen IVAGO-zak) voor je restafval.
  - > Pmd, glas, papier/karton gooi je los in de schuif.
  - > Doe je gft in een composteerbaar zakje of in (kranten)papier.
- Sluit het luik.

			
 RESTAFVAL		30 l 60 l	€ 1,11/openen schuif € 2,21/openen schuif
 GFT		10 l 60 l *	€ 0,15/openen schuif € 0,89/openen schuif
 PMD		30 l	€ 0,12/openen schuif
 GLAS			gratis
 PAPIER/KARTON			gratis

\*Niet op alle sorteerpunten.



De vijf sorteerzulen kan je elke dag tussen 6 en 22 uur openen.



Elke keer je een luik restafval, pmd of gft opent, betaal je het overeenkomende bedrag.



# RECYCLAGE- PARKEN

Afval dat we niet aan huis ophalen (bouwafval, verfpotten, harde plastic ...) breng je naar een van onze recyclageparken.



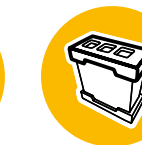
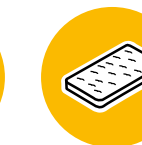
## NIET

Restafval, gft en pmd horen niet thuis op het recyclagepark! Die halen we enkel aan huis op.



## WEL

Brandbaar grofvuil, tuinafval, gemengd steenpuin, gipskarton, hout, papier/karton, glazen flessen en borden, vlak en vervuild glas, metaal, elektrische en elektronische toestellen, tl-lampen, zuiver piepschuim, harde plastics, plasticfolies, autobanden, fietsbanden, kga, textiel, dwarsliggers, matrassen, kurken stoppen ....



Grote hoeveelheden steenpuin (>1m<sup>3</sup>) of gipskarton (>0,1 m<sup>3</sup>), roofing en asbesthoudend: niet op recyclagepark Gentbrugge.



## ONZE RECYCLAGEPARKEN

Gent	Proeftuinstraat	Weegbrug	<b>OPENINGSUREN</b> Dinsdag tot en met zaterdag: 9.30 - 17.15 uur <i>Kerst- en oudejaarsavond:</i> 9.30 - 16.15 uur <i>Maandagen, zon- en feestdagen</i> <i>en 11 juli: Gesloten</i>  <b>Wanneer het KMI temperaturen</b> <b>van 30°C of meer voorspelt:</b> 9.30 - 16.15 uur
Gent	Gaardeniersweg	Weegbrug	
Oostakker	Lourdesstraat	Weegbrug	
Drongen	Koninginnenlaan	Weegbrug	
Destelbergen	Stapsteenweg	Weegbrug	
Gentbrugge	Jan Samijnstraat	Zonder weegbrug	



Je hebt een IVAGO-kaart nodig om een van onze recyclageparken te bezoeken. Vraag je kaart **gratis** aan **via onze website** of **aan het IVAGO-onthaal**. Je betaalt enkel een waarborg (7,50 euro).



### Wist je dat ...

.... jouw **eerste twaalf bezoeken gratis** zijn? Het aantal 'bezoeken' dat we je aanrekenen, hangt af van afmetingen van je voertuig(combinatie). Kom je bijvoorbeeld met een personenwagen met aanhangwagen of is je voertuig hoger dan 1,90 m, dan gebruik je twee 'gratis bezoeken'.

**Tip:** Check jouw gratis beurten en saldo via 'Mijn IVAGO'.



Lees meer over onze recyclageparken op [www.ivago.be/](http://www.ivago.be/) **wegbrengen** of in onze brochure *Gids voor een vlot bezoek aan het recyclagepark*.

*\*Ben je een bedrijf, organisatie of school, dan kan je enkel terecht op een park met een weegbrug. Met je IVAGO-bedrijvenkaart betaal je volgens het gewicht van jouw aangeleverde materiaal.*

# SORTEREN

# VOLGENS

# DE REGELS



# RESTAFVAL



## WEL

- Brandbaar huishoudelijk (niet recycleerbaar) afval

## NIET

- Recycleerbaar materiaal (papier en karton, pmd of glas)
- Injectienaalden
- Kga (vefpotten, vernis, frituurolie of batterijen)
- Medicijnen
- ...



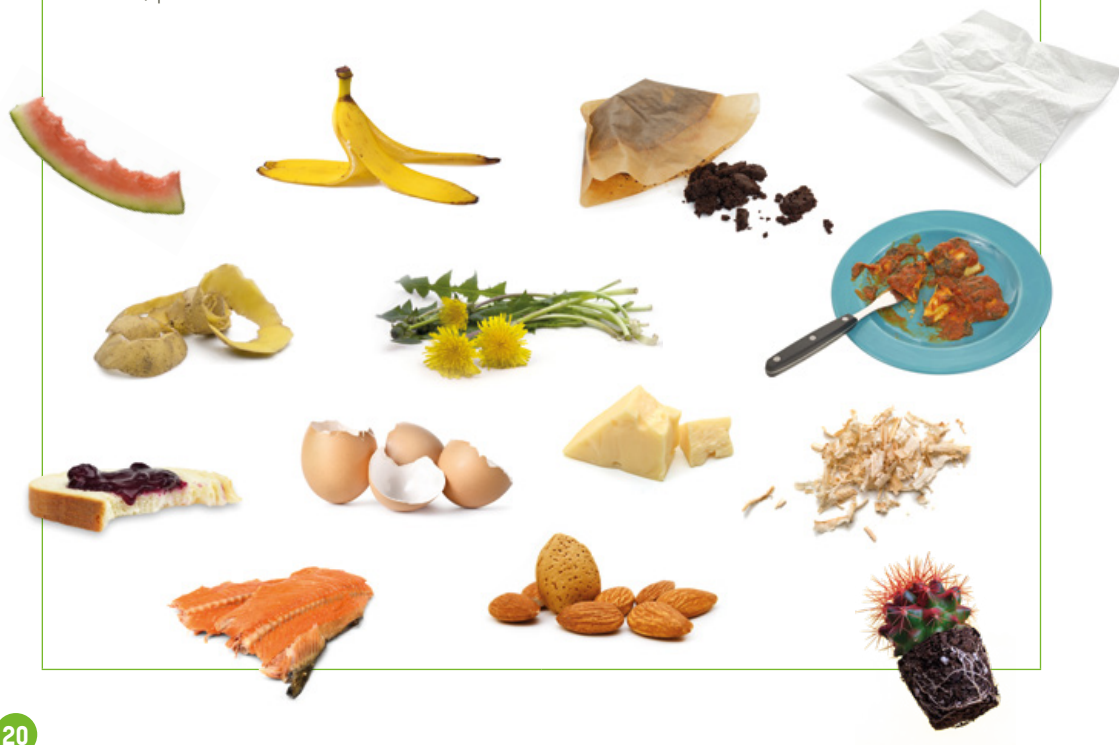
Meer info  
op pag. 4-5





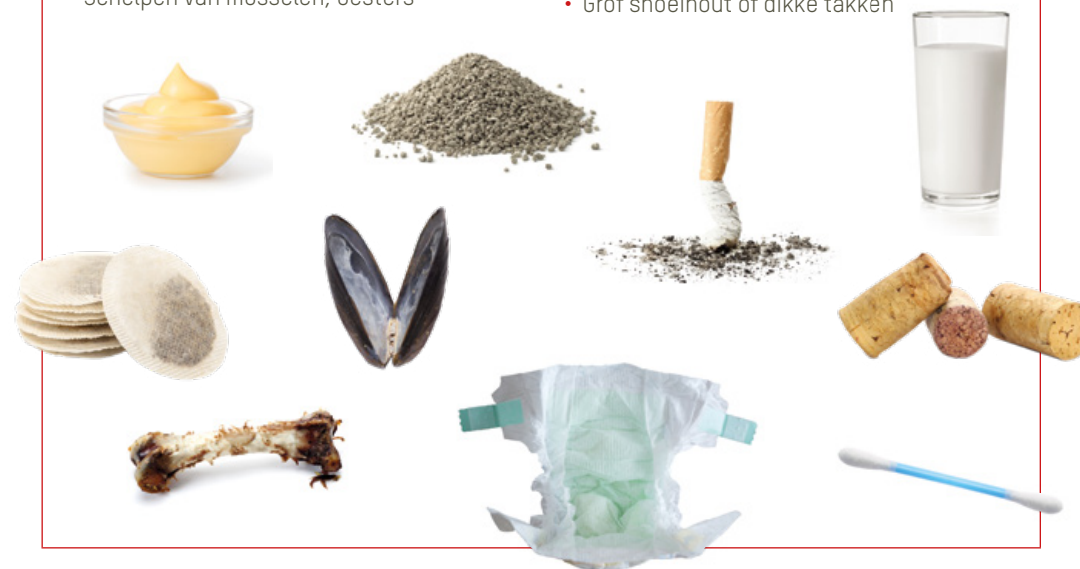
## WEL

- Schillen en resten van fruit, groenten en aardappelen
- Dierlijk en plantaardig keukenafval en etensresten
- Broodresten
- Vlees- en visresten, schaaldierresten (geen schelpen)
- Eieren en eierschalen
- Vaste zuivelproducten
- Noten, pitten
- Koffiedik en papieren filters
- Theebladeren
- Papier van de keukenrol
- Mest van kleine huisdieren
- Kamer- en tuinplanten (incl. potgrond)
- Fijn tuin- en snoeiafval (bladeren, gras, onkruid, haagscheersel)
- Zaagmeel en schaafkrullen van onbehandeld hout



## NIET

- Grote hoeveelheden vloeistoffen (soep, melk, koffie...)
- Sauzen, vet en oliën
- Theezakjes en koffiepads
- Behandeld hout
- Beenderen en dierlijk (slacht)afval, krenten
- Schelpen van mosselen, oesters
- Kattenbakvulling en vogelkooizand
- Mest van grotere huisdieren
- Stof uit de stofzuiger
- Wegwerpluiers en ander hygiëne-afval
- Aarde, zand en kurk
- Asresten, houtskool
- Grof snoeihout of dikke takken



Meer info op pag. 4-5





# PMD



# PMD

## WEL

### P = (huishoudelijke) plastic verpakkingen

Plastic flessen en flacons, schaaltes, vlotjes, bakjes, potjes, tubes, huishoudelijke folies, zakjes ...

### M = metalen verpakkingen

Aluminium schaaltes en bakjes, spuitbussen van voedingswaren en cosmetica, metalen deksels en doppen (van bokalen en flessen), drankblikjes, conservenblikken ...

### D = drankkartons

Fruit- en groentesap, soep, melk ...



## NIET

• Verpakkingen bestaande uit een mix van materialen (drankzakjes, zakjes natte diervoeding ...)

• Verpakkingen met kindveilige sluiting



• Verpakkingen met ten minste een van de volgende pictogrammen:



• Kga (insecticide, onkruidverdelger, mosbestrijder, rattenvergif ...)

• Verpakkingen met grotere inhoud dan 8 liter

• Aluminiumfolie en piepschuim



Meer info op pag. 4-5



Fostplus

- ✓ Maak de verpakkingen helemaal leeg.
- ✓ Duw de plastic flessen plat en zet de dop erop.
- ✓ Verwijder plasticfolies van schaaltes en gooi ze los van elkaar in de zak.
- ✓ Steek verpakkingen niet in elkaar en stop ze niet samen in een zakje in de pmd-zak.
- ✓ Bind geen verpakkingen aan de buitenkant van de zak.



# GLAS

## WEL

- Doorzichtige glazen flessen
- Doorzichtige glazen borden
- Doorzichtige glazen flesjes



## NIET

- Hittebestendig glas (ovensloten en kookplaten)
- Porselein en aardewerk
- Stenen flessen en kruiken
- Keramiek en terracotta
- Opaalglas en kristal (bv. drinkglazen)
- Melkwit glas
- Vlak glas (ruiten, spiegels ...)
- Gloeilampen, tl-lampen, LED-lampen en spaarlampen
- Verbrijzeld glas



Meer info op pag. 4-5



Fostplus

- ✓ Maak de borden, flessen en flesjes volledig leeg, en verwijder deksels en doppen.
- ✓ Aanbieden in een plastic emmer of stevige bak met gesloten bodem en zijwanden. Geen plooi-box, kartonnen doos ...

# PAPIER/KARTON



## WEL

- Kranten, tijdschriften en folders (zonder folie)
- Papieren zakken en kartonnen dozen
- Boeken
- Schrijf- of printpapier



## NIET

- Vuil of vet papier
- Papieren zakdoeken, toiletpapier of keukenrol
- Behangpapier
- Drankkartons
- Plastic folies



Meer info op pag. 4-5



Fostplus

- ✓ Scheur het karton of papier niet in kleine stukken.
- ✓ Is er veel regen of storm op komst, help onze afvalophalers en bied je afval pas op de dag van ophaling tegen 7 uur aan.
- ✓ Lees je de reclamefolders die in je brievenbus belanden nooit en wil je de papierdoos lichter maken? Vraag dan een 'Geen reclamewerk'-sticker aan via onze website en wij versturen een exemplaar per post.



# GROFVUIL

# GROFVUIL



Maak een afspraak via het **webformulier** of op het nummer **09 240 81 11**.  
Boek tijdig, want volgeboekt is volgeboekt.



Woon je in een appartement? Ga bij de verantwoordelijke van je gebouw na wat de afspraken zijn voor een grofvuilophaling.



Brandbaar afval, hout en metaal goed van elkaar gescheiden op de stoep plaatsen. De aparte stukken mogen maximaal 2,20 meter lang zijn en 70 kg wegen.

*Tip: Doe groter of zwaarder materiaal in verschillende stukken.*

## WIST JE DAT ...

... we **metaal gratis** ophalen. Je betaalt enkel de startkost.

... we **ook tuinafval** ophalen. Je betaalt een startkost van € 20 en dan nog eens € 0.11/kg.

	Startkost eerste aanbieding	Startkost volgende aanbieding	Tot 1000 kg/jaar	Vanaf 1000 kg/jaar
Standaardtarief	€ 5	€ 10	€ 0,15/kg	€ 0,30/kg
Comforttarief	€ 20	€ 20	€ 0,30/kg	
Verminderd tarief	Gratis	€ 5	€ 0,15/kg	€ 0,30/kg

- **Standaardtarief:** ophaling op dagen zoals voorzien op de ophaalkalender
- **Comforttarief:** ophaling op andere dagen dan voorzien op de ophaalkalender
- **Verminderd tarief:** voor wie recht heeft op sociale tegemoetkoming, eerste 140 kg gratis

## WEL

- Brandbaar huishoudelijk afval dat niet kan worden meegegeven met je huisvuilzak of -container.
  - > Hout (planken, lattenbodem, meubels, ramen en deuren zonder glas ...)
  - > Harde plastics (kapotte emmer, speelgoed ...)
  - > Meubelstukken zonder glas of spiegels (zetel, stoel, tapijt, matras ...)
- Metaal (vogelkooi, rek, metalen onderstel van een stoel ...)



## NIET

- Brandbaar huisvuil dat kan meegegeven worden met de gewone huisvuilinzameling.
- Afval in zakken.
- Recycleerbaar afval, papier en karton, glas, pmd en gft
- Elektrische toestellen en apparaten
- Bouw- en sloopafval, wc, lavabo, stenen bloempotten, gipskarton ...
- Kga (verfpotten, frituurolie ...)
- Spiegels, vensterglas en alle soorten lampen
- Piepschuim, banden
- Snoeihout en groenafval



## HERBRUIKBARE SPULLEN?

Geef ze een tweede leven en schenk ze aan de kringwinkel.

**Kringwinkel Ateljee**  
[www.uwkringwinkel.be](http://www.uwkringwinkel.be)



**Kringwinkel Open Plaats**  
[www.openplaats.be](http://www.openplaats.be)



# IVAGO

Proeftuinstraat 43, 9000 Gent  
[info@ivago.be](mailto:info@ivago.be) • 09 240 81 11  
[www.ivago.be](http://www.ivago.be)

**IVAGO-onthaal**  
Maandag tot vrijdag  
8 tot 17 uur

**Callcenter**  
Maandag tot vrijdag  
8 tot 12 en 13 tot 17 uur

Volg ons om op de hoogte te blijven van het laatste IVAGO-nieuws!

