



COMMENT TRIER SES DÉCHETS MÉNAGERS À GAND

2022

(HOE JE JE HUISVUIL MOET SORTEREN IN GENT • 2022)

En savoir plus
sur la présentation de
vos déchets ménagers à la
collecte à Gand ?

Commandez notre brochure
par courriel à l'adresse :
communicatie@ivago.be
ou surfez sur
www.ivago.be.

Meer
weten over hoe
je je huisvuil moet
aanbieden in Gent?

Bestel onze brochure door
een mailtje te sturen naar
communicatie@ivago.be
of surf naar
www.ivago.be.



WWW.IVAGO.BE

VOS SERVICES IVAGO DIGITAUX

- ✓ Votre calendrier de collecte personnel
- ✓ Paiements
- ✓ Votre dossier client
- ✓ Formulaires et demandes
- ✓ Vos visites au recyparc
- ✓ Toutes les infos selon vos besoins
- ✓ Votre compte IVAGO

Surfez sur www.ivago.be et connectez-vous sur 'Mijn IVAGO'.
(La première fois, veuillez garder votre carte d'identité sous la main)

IVAGO, CHAQUE JOUR EN ROUTE POUR VOUS

Nous assurons la collecte et le traitement des déchets ménagers à Gand. Les déchets résiduels, les PMC, le verre, les papiers et cartons, les déchets organiques et les encombrants sont collectés à domicile. Certains déchets ne sont pas collectés à domicile (déchets de construction, pots de peinture, branchages, plastiques durs, ...), il faut les envoyer au recyparc.

Nous travaillons avec vos déchets afin de les traiter de manière appropriée et respectueuse de l'environnement, nous essayons de récupérer un maximum de matériaux.

IVAGO, ELKE DAG VOOR JOU OP PAD

Wij verzorgen de ophaling en verwerking van het huisvuil in Gent. Restafval, pmd, glas, papier en karton, gft en grofvuil halen we aan huis op. Afval dat we niet aan huis ophalen (bouwafval, verpotten, snoeihout, harde plastic ...) breng je naar een van onze recyclageparken.

We gaan met jouw afval aan de slag om het op een juiste en milieuvriendelijke manier te verwerken en zoveel mogelijk materialen te recupereren.

IVAGO.BE JE DIGITALE IVAGO-KANTOOR

- ✓ Persoonlijke ophaalkalender
- ✓ IVAGO-rekening
- ✓ Jouw klantendossier
- ✓ Betalingen
- ✓ Recyclageparkbezoeken
- ✓ Formulieren en aanvragen
- ✓ Alle info op jouw maat

Surf naar www.ivago.be en meld je aan bij 'Mijn IVAGO'.
(Houd daarvoor de 1^e keer je identiteitskaart bij de hand.)

CONTENU / INHOUD

Une collecte facile Vlotte ophaling	05
Comment trier ses déchets Sorteerregels	08
Les déchets résiduels Restafval	10
Les déchets organiques Gft	12
Les pmc Pmd	16
Le verre Glas	20
Les papiers & cartons Papier & karton	22
Les encombrants Grofvuil	24

UNE COLLECTE FACILE ? C'EST POSSIBLE !



SI VOUS VOULEZ SAVOIR QUAND VOS DÉCHETS SERONT COLLECTÉS, CONSULTEZ :

- le calendrier de collecte sur papier,
- le calendrier de collecte en ligne disponible sur notre site web
- l'appli de Recycle ! (à télécharger)



SORTEZ VOS DÉCHETS À TEMPS

Après **19 heures** la veille de la collecte et avant **7 heures** le jour de la collecte.

Vous habitez l'une des 46 rues du quartier Overpoort ? Sortez vos déchets après 5 heures et avant 11 heures le jour de la collecte. Vous trouverez la liste sur notre site web.

OU AMENEZ VOS DÉCHETS À TEMPS À VOTRE POINT D'APPORTS VOLONTAIRES

Amener ses déchets au point d'apports volontaires ? Tous les jours entre **6 heures** et **22 heures**.



EEN VLOTTE OPHALING? DAT KAN!



FAITES ATTENTION AU POIDS

Aidez nos convoyeurs et respectez le poids maximum de votre conteneur, sac ou boîte.



PRÉSENTEZ VOTRE SAC CORRECTEMENT

- Fermer bien les sacs.
- Nouer une poignée.
- Présenter le sac sur le trottoir, devant son domicile.



PLACEZ VOTRE CONTENEUR CORRECTEMENT SUR LE TROTTOIR

- Fermer le couvercle du conteneur.
- Ne pas presser les déchets.
- Placer le conteneur avec la poignée côté route.



Y a-t-il un intrus dans vos déchets ou y a-t-il un problème avec votre conteneur ? Nous ne prendrons pas vos déchets. Un label, autocollant ou carte sera apposé pour vous informer de ce qu'il faut faire.

AMENDES POUR DEPOTS CLANDESTINS

Il est interdit d'abandonner ses déchets sur la voie publique. Dans ce cas-là, on parle de dépôt clandestin. Les amendes peuvent atteindre 250 EUR. Il faut ajouter à ce montant les frais de nettoyage d'IVAGO.



CHECK OF HET DE JUISTE DAG IS

Wil je weten wanneer we je afval ophalen, check dan

- de papieren ophaalkalender
- de online ophaalkalender op onze website
- of download de Recycle!App.



PLAATS JE AFVAL TIJDIG BUITEN ...

Ten vroegste om **19 uur** de dag voor ophaling en ten laatste om **7 uur** op de dag van ophaling.

Woon je in een van de 46 straten in de Overpoort-buurt? Dan bied je jouw afval ten vroegste om 5 uur en ten laatste om 11 uur aan op de dag van ophaling. Je vindt de lijst op onze website.

... OF DOE JE AFVAL TIJDIG NAAR JOUW SORTERPUNT

Bied jij je afval aan in een sorteerpunt? Dan kan dat elke dag tussen **6 en 22 uur**.

BOETES VOOR SLUIKSTORTEN

Zomaar afval achterlaten mag niet. Het is sluikstorten. De boetes kunnen 250 euro bedragen. Daar komen de opruimkosten voor IVAGO nog bovenop.



LET OP HET GEWICHT

Help onze afvalophalers en maak je container, zak, bak of doos niet zwaarder dan toegelaten.



BIED JE ZAK CORRECT AAN

- Knoop de zakken goed dicht.
- Laat een handgreep over.
- Plaats de zak op de stoep voor je huis.



BIED JE CONTAINER CORRECT AAN

- Sluit het deksel van je container.
- Druk het afval niet aan.
- Plaats de container met de handgreep naar de straatkant.



Zit er een verkeerd voorwerp of materiaal bij je afval of is er een probleem met je container ? Dan nemen we je aangeboden afval niet mee. Met een label, sticker of kaartje laten we weten wat je moet doen.

COMMENT TRIER SES DÉCHETS

SORTEREN
VOLGENS
DE REGELS



LES DECHETS RESIDUELS

RESTAFVAL



SONT ACCEPTÉS / WEL

- Déchets ménagers combustibles (non recyclables)
- Brandbaar huishoudelijk (niet recycleerbaar) afval

NE SONT PAS ACCEPTÉS / NIET

- Matières recyclables (papiers et cartons, PMC ou verre)
- Recycleerbaar materiaal (papier en karton, pmd of glas)
- Seringues
- Injectienaalden
- Petits déchets toxiques (pots de peinture, vernis, huiles de friteuses ou batteries)
- Kga (Ivefpotten, vernis, frituurolie of batterijen)
- Médicaments
- Medicijnen



Plus à la page 5-6
Meer op pag. 7





LES DECHETS ORGANIQUES

GFT



SONT ACCEPTÉS / WEL

- Epluchures et restes de fruits, légumes et pommes de terre
 - Déchets de cuisine d'origine animale et végétale et restes de repas
 - Restes de pain
 - Restes de viande ou de poisson, restes de crustacés (pas de coquilles)
 - Œufs et coquilles d'œufs
 - Produits laitiers solides
 - Noix, pépins
 - Marcs de café et filtres en papier
 - Feuilles de thé
 - Essuie-tout
 - Excréments d'animaux domestiques de petite taille
 - Plantes d'intérieur et horticoles (terreau compris)
 - Petits déchets de jardin et branchages (feuilles, herbes, mauvaises herbes, tailles de haies)
 - Sciure et copeaux de bois non traité
- Schillen en resten van fruit, groenten en aardappelen
 - Dierlijk en plantaardig keukenafval en etensresten
 - Broodresten
 - Vlees- en visresten, schaaldierresten (geen schelpen)
 - Eieren en eierschalen
 - Vaste zuivelproducten
 - Noten, pitten
 - Koffiedik en papieren filters
 - Theebladeren
 - Papier van de keukenrol
 - Mest van kleine huisdieren
 - Kamer- en tuinplanten (incl. potgrond)
 - Fijn tuin- en snoeiafval (bladeren, gras, onkruid, haagscheersel)
 - Zaagmeel en schaafkrullen van onbehandeld hout





LES DECHETS ORGANIQUES

GFT



NE SONT PAS ACCEPTÉS / NIET

- Grandes quantités de liquides (soupe, lait, café, ...)
 - Sauces, graisses et huiles
 - Sachets de thé et pads de café
 - Bois traité
 - Os, résidus (d'abattage) d'origine animale, carcasses
 - Coquilles de moules et d'huitres
 - Litières pour chats et sable à oiseaux
 - Excréments d'animaux domestiques de plus grande taille
 - Poussières d'aspirateur
 - Langes jetables et autres déchets d'hygiène
 - Terres, sables et liègeois
 - Cendres, charbon
 - Bois d'élagage grossièrement coupé ou grosses branches
- Grote hoeveelheden vloeistoffen (soep, melk, koffie...)
 - Sauzen, vet en oliën
 - Theezakjes en koffiepads
 - Behandeld hout
 - Beenderen en dierlijk (slacht-) afval, kregeng
 - Schelpen van mosselen, oesters
 - Kattenbakvulling en vogelkooizand
 - Mest van grotere huisdieren
 - Stof uit de stofzuiger
 - Wegwerpluiers en ander hygiëne-afval
 - Aarde, zand en kurk
 - Asresten, houtskool
 - Grof snoeihout of dikke takken



Plus à la page 5-6
Meer op pag. 7





LES PMC

PMD



👍 SONT ACCEPTÉS / WEL

• P = emballages plastiques ménagers

Bouteilles et flacons en plastique, barquettes, rapiers, pots, tubes, films plastiques ménagers, sachets, ...

• M = emballages métalliques

Rapiers et barquettes en aluminium, aérosols alimentaires et cosmétiques, couvercles et capsules métalliques (de bocaux et bouteilles), cannettes, boîtes de conserve, ...

• C = Cartons à boisson

Jus de fruits et de légumes, soupe, lait, ...

• P = (huishoudelijke) plastic verpakkingen

Plastic flessen en flacons, schaaftjes, vloodjes, bakjes, potjes, tubes, huishoudelijke folies, zakjes ...

• M = metalen verpakkingen

Aluminium schaaftjes en bakjes, spuitbussen van voedingswaren en cosmetica, metalen deksels en doppen (van bokalen/flessen), drankblikjes, conservenblikken ...

• D = drankkartons

Fruit- en groentesap, soep, melk ...

- ✓ Egouttez et videz bien tous les emballages.
- ✓ Aplatissez les bouteilles en plastique et remettez le bouchon.
- ✓ Enlevez le film plastique de la barquette et jetez-les séparément dans le sac.
- ✓ N'imbriguez pas les emballages et ne les mettez pas dans un sachet dans le sac PMC.
- ✓ N'attachez pas d'emballages à l'extérieur du sac.

- ✓ Maak de verpakkingen helemaal leeg.
- ✓ Duw de plastic flessen plat en zet de dop erop.
- ✓ Verwijder plasticfolies van schaaftjes en gooi ze los van elkaar in de zak.
- ✓ Steek verpakkingen niet in elkaar en stop ze niet samen in een zakje in de pmd-zak.
- ✓ Bind geen verpakkingen aan de buitenkant van de zak.





LES PMC

PMD



NE SONT PAS ACCEPTÉS / NIET

- Les emballages composés d'un mix de matériaux (pochettes de boisson, sachets de nourriture humide pour animaux ...)
 - Les emballages avec bouchon de sécurité enfant 
 - Les emballages avec au moins un des pictogrammes suivants : 
 - Les petits déchets toxiques (insecticides, pesticides, herbicides, raticides ...)
 - Les emballages avec une contenance de plus de 8 L
 - Les films en aluminium et la frigolite
- Verpakkingen bestaande uit een mix van materialen (drankzakjes, zakjes natte diervoeding ...)
 - Verpakkingen met kindveilige sluiting 
 - Verpakkingen met ten minste een van de volgende pictogrammen: 
 - Kga (insecticide, onkruidverdelger, mosbestrijder, rattenvergif ...)
 - Verpakkingen met grotere inhoud dan 8 liter
 - Aluminiumfolie en piepschuim



Plus à la page 5-6
Meer op pag. 7





LE VERRE

GLAS



👍 SONT ACCEPTÉS / WEL

- Bouteilles en verre transparent
- Bocaux en verre transparent
- Flacons en verre transparent
- Doorzichtige glazen flessen
- Doorzichtige glazen bokalen
- Doorzichtige glazen flacons



👎 NE SONT PAS ACCEPTÉS / NIET

- Verre résistant aux hautes températures (plats allant au four et plaques vitrocéramiques)
- Porcelaine, céramique, récipients en terre cuite
- Bouteilles et cruches en pierre
- Céramique et terre cuite
- Opalin, cristal, verres à boire
- Verre laiteux
- Verre plat (vitres, miroirs)
- Ampoules, lampes TL, LED et économiques
- Verre brisé
- Hittebestendig glas (ovenshotels en kookplaten)
- Porselein en aardewerk
- Stenen flessen en kruiken
- Keramiek en terracotta
- Opaalglas en kristal (bv. drinkglazen)
- Melkwit glas
- Vlak glas (ruiten, spiegels ...)
- Gloeilampen, tl-lampen, LED-lampen en spaarlampen
- Verbrijzeld glas



Plus à la page 5-6
Meer op pag. 7



Fostplus

- ✓ Videz bien les bocaux, bouteilles et flacons, enlevez les couvercles et bouchons.
- ✓ Présentez-les dans un seau en plastique ou dans un bac solide à fond fermé et aux parois latérales. Pas de boîte pliable ni de cartons, ...

- ✓ Maak de bokalen, flessen en flacons volledig leeg, en verwijder deksels en doppen.
- ✓ Aanbieden in een plastic emmer of stevige bak met gesloten bodem en zijwanden. Geen plooi-box, kartonnen doos ...



LES PAPIERS & CARTONS

PAPIER & KARTON



SONT ACCEPTÉS / WEL

- Journaux, revues et dépliants (sans film plastique)
- Sacs en papier et boîtes en carton
- Livres
- Papier pour écrire ou imprimer
- Kranten, tijdschriften en folders (zonder folie)
- Papieren zakken en kartonnen dozen
- Boeken
- Schrijf- of printpapier

NE SONT PAS ACCEPTÉS / NIET

- Papiers souillés ou gras
- Mouchoirs en papier, papier toilette ou papier essuie-tout
- Papier-peint
- Cartons à boissons
- Papier cellophane
- Vuil of vet papier
- Papieren zakdoeken, toiletpapier of keukenrol
- Behangpapier
- Drankkartons
- Plastic folies



- ✓ Ne pas déchirer les cartons ou papiers.
- ✓ Par temps de pluie ou de tempête, aidez nos convoyeurs et présentez vos déchets le jour de la collecte vers 7 heures.
- ✓ Vous ne lisez pas les dépliants publicitaires que vous recevez dans votre boîte aux lettres ? Demandez un autocollant 'Geen reclamedrukwerk' sur notre site web et nous vous enverrons un exemplaire par la poste.

- ✓ Scheur het karton of papier niet in kleine stukken.
- ✓ Is er veel regen of storm op komst, help onze afvalophalers en bied je afval pas op de dag van ophaling tegen 7 uur aan.
- ✓ Lees je de reclamefolders die in je brievenbus belanden nooit en wil je de papierdoos lichter maken? Vraag dan een 'Geen reclamedrukwerk'-sticker aan via onze website en wij versturen een exemplaar per post.



Plus à la page 5-6

Meer op pag. 7



Fostplus 



LES ENCOMBRANTS

GROFVUIL



Utilisez **le formulaire en ligne** ou **appelez le numéro 09 240 81 11** pour prendre rendez-vous. Réservez à temps, car quand c'est complet, c'est complet.



Appartement: vérifiez les modalités d'enlèvement des encombrants auprès du responsable de votre immeuble.



Les déchets incinérables, les bois et métaux doivent être placés séparément sur le trottoir. Les pièces individuelles auront une longueur maximale de 2,20 mètres et un poids maximal de 70 kg.

Astuce : Fractionnez les matériaux lourds ou volumineux.

Maak een afspraak via het **webformulier** of op het nummer **09 240 81 11**. Boek tijdig, want volgeboekt is volgeboekt.



Woon je in een appartement? Ga bij de verantwoordelijke van je gebouw na wat de afspraken zijn voor een grofvuilophaling.



Brandbaar afval, hout en metaal goed van elkaar gescheiden op de stoep plaatsen. De aparte stukken mogen maximaal 2,20 meter lang zijn en 70 kg wegen.

Tip: doe groter of zwaarder materiaal in verschillende stukken.

	Coût forfaitaire à la 1 ^{ère} collecte Startkost eerste aanbieding	Coût forfaitaire à la prochaine collecte Startkost volgende aanbiedingen	Jusqu'à 1000 kg/an Tot 1000 kg/jaar	A partir de 1000 kg/an Vanaf 1000 kg/jaar
Tarif standard Standaardtarief	€ 5	€ 10	€ 0,15/kg	€ 0,30/kg
Tarif confort Comforttarief	€ 20	€ 20	€ 0,30/kg	
Tarif réduit Verminderd tarief	Gratuit	€ 5	€ 0,15/kg	€ 0,30/kg

- **Tarif standard** : enlèvement aux jours prévus dans le calendrier de collecte
- **Tarif confort** : enlèvement à d'autres jours que prévu dans le calendrier de collecte
- **Tarif réduit** : pour les personnes ayant droit à une intervention sociale
- **Standaardtarief** : ophaling op dagen zoals voorzien op de ophaalkalender
- **Comforttarief** : ophaling op andere dagen dan voorzien op de ophaalkalender
- **Verminderd tarief** : voor wie recht heeft op sociale tegemoetkoming, eerste 140 kg gratis

SAVIEZ-VOUS QUE ...

... nous organisons des collectes de métaux et matelas gratuites. Vous payez uniquement un coût forfaitaire.

... nous organisons aussi des collectes de déchets de jardin. Vous payez un coût forfaitaire de 20 EUR et 0.11 EUR/kg.

WIST JE DAT ...

... we metaal en matrassen gratis ophalen. Je betaalt enkel de startkost.

... we ook tuinafval ophalen. Je betaalt een startkost van € 20 en dan nog eens € 0,11/kg.



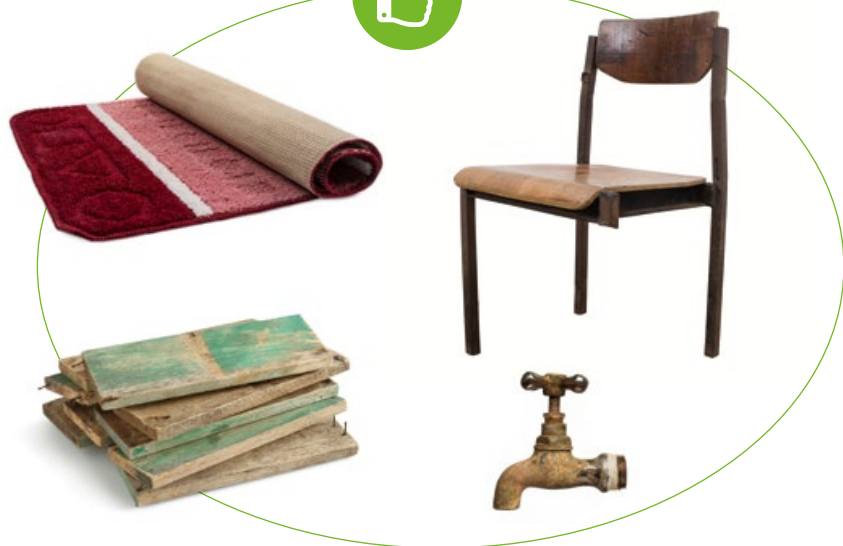
LES ENCOMBRANTS

GROFVUIL



👍 SONT ACCEPTÉS / WEL

- Déchets ménagers combustibles qui ne peuvent pas être confiés à la collecte des déchets résiduels dans des sacs ou conteneurs
 - > Bois (planches, sommiers à lattes, meubles, châssis et portes sans verre, ...)
 - > Plastiques durs (seau cassé, jouets, ...)
 - > Meubles sans verre ni miroirs (fauteuils, chaises, tapis, matelas, ...)
- Brandbaar huishoudelijk afval dat niet kan worden meegegeven met je huisvuilzak of -container
 - > Hout (planken, lattenbodem, meubels, ramen en deuren zonder glas ...)
 - > Harde plastics (kapotte emmer, speelgoed ...)
 - > Meubelstukken zonder glas of spiegels (zetel, stoel, tapijt, matras ...)
- Métaux (cage à oiseaux, étagères, pieds métalliques des chaises ...)
- Metaal (vogelkooi, rek, metalen onderstel van een stoel ...)



👎 NE SONT PAS ACCEPTÉS / NIET

- Déchets ménagers incinérables pouvant être confiés à la collecte habituelle des déchets résiduels
- Déchets en sacs pouvant être confiés à la collecte habituelle des déchets résiduels
- Déchets recyclables, papiers et cartons, verre, PMC et déchets organiques
- Appareils électriques
- Déchets de construction et de démolition, WC, lavabo, pots de fleurs en pierre, cartons de plâtre, ...
- Petits déchets toxiques (pots de peinture, huile de friteuses ...)
- Miroirs, verre à vitres et tous les types de lampes
- Frigolite
- Bois de taille et déchets verts
- Brandbaar huisvuil dat kan meegegeven worden met de gewone huisvuilinzameling
- Afval in zakken
- Recycleerbaar afval, papier en karton, glas, pmd en gft
- Elektrische toestellen en apparaten
- Bouw- en sloopafval, wc, lavabo, stenen bloempotten, gipskarton ...
- Kga (verfpotten, frituurolie ...)
- Spiegels, vensterglas en alle soorten lampen
- Piepschuim
- Snoeihout en groenafval



DES OBJETS RÉUTILISABLES ?

Donnez-leur une seconde vie et apportez-les au *Kringwinkel*.

Herbruikbare spullen? Geef ze een tweede leven en schenk ze aan de kringwinkel.

Kringwinkel Ateljee

www.uwkringwinkel.be

de kringwinkel



Ateljee

Kringwinkel Open Plaats

www.openplaats.be

de kringwinkel



Open Plaats



Proeftuinstraat 43, 9000 Gand

info@ivago.be • 09 240 81 11

www.ivago.be

Accueil d'IVAGO

Du lundi au vendredi
De 8 à 17 heures

Centre d'appels

Du lundi au vendredi
De 8 à 12 et de 13 à 17 heures

IVAGO-onthaal

Maandag tot vrijdag
8 tot 17 uur

Callcenter

Maandag tot vrijdag
8 tot 12 en 13 tot 17 uur

Suivez-nous pour connaître les dernières nouvelles IVAGO !

Volg ons om op de hoogte te blijven van het laatste IVAGO-nieuws!

