



HOW TO SORT YOUR DOMESTIC WASTE IN GENT

2022

(HOE JE JE HUISVUII MOET SORTEREN IN GENT • 2022)

Would you like to know more about how to present your domestic waste in Gent? Order our brochure on www.ivago.be or by e-mailing communicatie@ivago.be.

Meer weten over hoe je je huisvuil moet aanbieden in Gent? Bestel onze brochure door een mailtje te sturen naar communicatie@ivago.be of surf naar www.ivago.be.



WWW.IVAGO.BE

YOUR DIGITAL IVAGO OFFICE

- ✓ Personal waste collection calendar
- ✓ Your customer profile
- ✓ Visits to the recycling centre
- ✓ IVAGO bill
- ✓ Payments
- ✓ Forms and requests
- ✓ All information tailored to your needs

Visit www.ivago.be and sign in under 'Mijn IVAGO'.
(If you sign in for the first time, have your ID card ready)

IVAGO, ON THE ROAD FOR YOU, EVERY DAY

We ensure the collection and processing of domestic waste in Gent. Residual waste, plastic, metal containers and drinks cartons, glass, paper and cardboard, green waste and bulky waste is collected at home. Waste that cannot be collected at your home (construction waste, paint containers, prunings, rigid plastic, etc.) should be taken to one of our municipal recycling centres.

We will get to work with your waste, to ensure it gets processed in the best and most environmentally friendly manner and to recover as many materials as possible from it.

IVAGO, ELKE DAG VOOR JOU OP PAD

Wij verzorgen de ophaling en verwerking van het huisvuil in Gent. Restafval, pmd, glas, papier en karton, gft en grofvuil halen we aan huis op. Afval dat we niet aan huis ophalen (bouwafval, verpotten, snoeihout, harde plastic ...) breng je naar een van onze recyclageparken.

We gaan met jouw afval aan de slag om het op een juiste en milieuvriendelijke manier te verwerken en zoveel mogelijk materialen te recupereren.

IVAGO.BE JE DIGITALE IVAGO-KANTOOR

- ✓ Persoonlijke ophaalkalender
- ✓ Jouw klantendossier
- ✓ Recyclageparkbezoeken
- ✓ IVAGO-rekening
- ✓ Betalingen
- ✓ Formulieren en aanvragen
- ✓ Alle info op jouw maat

Surf naar www.ivago.be en meld je aan bij 'Mijn IVAGO'.
(Houd daarvoor de 1^e keer je identiteitskaart bij de hand.)

CONTENTS / INHOUD

Smooth collection Vlotte ophaling	05
Sorting by the rules Sorteerregels	08
Residual waste Restafval	10
Greens, fruit & garden waste (gft) Gft	12
Plastics, metal containers & drinks cartons (pmd) Pmd	16
Glass Glas	20
Paper & cardboard Papier & karton	22
Bulky waste Grofvuil	24

A SMOOTH COLLECTION? IT'S POSSIBLE!



IF YOU WANT TO KNOW WHEN WE COME AND COLLECT YOUR WASTE, THEN

- check the paper collection calendar,
- check the online collection calendar on our website,
- or download the Recycle! App.



PUT YOUR DOMESTIC WASTE OUTSIDE IN TIME

No sooner than **7 PM** on the day before the collection and no later than **7 AM** on the day of the collection.

Do you live in one of the 46 streets of the Overpoort neighbourhood? Then you can place your domestic waste on the pavement no sooner than at 5 AM and no later than at 11 AM on the day of the collection. You will find the list on our website.

OR TAKE YOUR RESIDUAL WASTE TO YOUR SORTING POINT IN TIME

You can take your domestic waste to the sorting point, every day, between **6 AM and 10 PM**.

EEN VLOTTE OPHALING? DAT KAN!



MIND THE WEIGHT

Help our waste collectors and make sure your container, bag or box is not heavier than allowed.



PRESENT YOUR BAG CORRECTLY

- Make sure the bags are properly tied
- Make sure there is a handle.
- Put the bag on the pavement in front of your house.



CORRECTLY PLACE YOUR CONTAINER ON THE PAVEMENT

- Close the container's lid.
- Do not push the waste down.
- Position the container with the handle facing the street.



Does your residual waste contain an object or material that is not allowed or is there a problem with your container? We will leave behind a label, sticker or card explaining what you need to do.

FINES FOR FLY-TIPPING

Dumping waste is illegal. This is called fly-tipping. You can get a fine of up to 250 EUR. On top of this, you will be charged by IVAGO for the clean-up costs.



CHECK OF HET DE JUISTE DAG IS

Wil je weten wanneer we je afval ophalen, check dan

- de papieren ophaalkalender
- de online ophaalkalender op onze website
- of download de Recycle!App.



PLAATS JE AFVAL TIJDIG BUITEN ...

Ten vroegste om **19 uur** de dag voor ophaling en ten laatste om **7 uur** op de dag van ophaling.

Woon je in een van de 46 straten in de Overpoort-buurt? Dan bied je jouw afval ten vroegste om 5 uur en ten laatste om 11 uur aan op de dag van ophaling. Je vindt de lijst op onze website.

... OF DOE JE AFVAL TIJDIG NAAR JOUW SORTERPUNT

Bied jij je afval aan in een sorteerpunt? Dan kan dat elke dag tussen **6 en 22 uur**.

BOETES VOOR SLUIKSTORTEN

Zomaar afval achterlaten mag niet. Het is sluikstorten. De boetes kunnen 250 euro bedragen. Daar komen de opruimkosten voor IVAGO nog bovenop.



LET OP HET GEWICHT

Help onze afvalophalers en maak je container, zak, bak of doos niet zwaarder dan toegelaten.



BIED JE ZAK CORRECT AAN

- Knoop de zakken goed dicht.
- Laat een handgreep over.
- Plaats de zak op de stoep voor je huis.



BIED JE CONTAINER CORRECT AAN

- Sluit het deksel van je container.
- Druk het afval niet aan.
- Plaats de container met de handgreep naar de straatkant.



Zit er een verkeerd voorwerp of materiaal bij je afval of is er een probleem met je container? Dan nemen we je aangeboden afval niet mee. Met een label, sticker of kaartje laten we weten wat je moet doen.

SORTING BY THE RULES

SORTEREN VOLGENS DE REGELS



RESIDUAL WASTE

RESTAFVAL



DO / WEL

- Domestic (non-recyclable) waste that can be incinerated
- Brandbaar huishoudelijk (niet recycleerbaar) afval

DON'T / NIET

- Materials that can be recycled (paper and cardboard, pmd (Plastics, metal containers and drinks cartons) or glass)
- Injection needles
- Kga (small hazardous waste) (pots of paint, varnish, frying oil or batteries)
- Medication
- Recycleerbaar materiaal (papier en karton, pmd of glas)
- Injectienaalden
- Kga (vefpotten, vernis, frituurolie of batterijen)
- Medicijnen



More on page 5-6
Meer op pag. 7





GFT (GREENS, FRUIT & GARDEN WASTE)

GFT



DO / WEL

- Peelings and remains of fruit, vegetables and potatoes
 - Animal and vegetable kitchen waste and scraps
 - Leftover bread
 - Leftover meat and fish, shellfish (no shells)
 - Eggs and egg shells
 - Solid dairy products
 - Nuts, seeds
 - Coffee grounds and paper filters
 - Tea leaves
 - Kitchen roll paper
 - Excrement from small pets (guinea pig, rabbit)
 - House and garden plants (including potting soil)
 - Small garden and pruning waste (leaves, grass, weeds, hedge clippings)
 - Sawdust and shavings from untreated wood
- Schillen en resten van fruit, groenten en aardappelen
 - Dierlijk en plantaardig keukenafval en etensresten
 - Broodresten
 - Vlees- en visresten, schaaldierresten (geen schelpen)
 - Eieren en eierschalen
 - Vaste zuivelproducten
 - Noten, pitten
 - Koffiedik en papieren filters
 - Theebladeren
 - Papier van de keukenrol
 - Mest van kleine huisdieren
 - Kamer- en tuinplanten (incl. potgrond)
 - Fijn tuin- en snoeiafval (bladeren, gras, onkruid, haagscheersel)
 - Zaagmeel en schaafkrullen van onbehandeld hout





GFT (GREENS, FRUIT & GARDEN WASTE)

GFT



DON'T / NIET

- Large quantities of liquids (soup, milk, coffee...)
- Sauces, fats and oils
- Tea bags and coffee pads
- Treated wood
- Bones and animal (slaughter) waste, carcasses
- Mussel or oyster shells
- Cat litter and bird cage sand
- Excrement from larger pets
- Dust from the vacuum cleaner
- Disposable nappies and other hygiene waste
- Earth, sand and cork
- Ash residue, charcoal
- Large pruning wood or big branches
- Grote hoeveelheden vloeistoffen (soep, melk, koffie...)
- Sauzen, vet en oliën
- Theezakjes en koffiepads
- Behandeld hout
- Beenderen en dierlijk (slacht-) afval, krenten
- Schelpen van mosselen, oesters
- Kattenbakvulling en vogelkooizand
- Mest van grotere huisdieren
- Stof uit de stofzuiger
- Wegwerpluiers en ander hygiëne-afval
- Aarde, zand en kurk
- Asresten, houtskool
- Grof snoeihout of dikke takken



More on page 5-6
Meer op pag. 7





PMD

(PLASTICS, METAL CONTAINERS AND DRINKS CARTONS)

PMD



DO / WEL

• P = plastic household packaging

Plastic bottles and vials, trays, containers, pots, tubes, household wrappers, bags, etc.

• M = metal packaging

Aluminium trays and containers, aerosols for foodstuffs and cosmetics, metal containers lids and covers (for jars and bottles), drink and tin cans, etc.

• D = drinks cartons

Fruit and vegetable juices, soup, milk etc.

• P = (huishoudelijke) plastic verpakkingen

Plastic flessen en flacons, schaaftjes, vlotjes, bakjes, potjes, tubes, huishoudelijke folies, zakjes ...

• M = metalen verpakkingen

Aluminium schaaftjes en bakjes, spuitbussen van voedingswaren en cosmetica, metalen deksels en doppen (van bokaalen/flessen), drankblikjes, conservenblikken ...

• D = drankkartons

Fruit- en groentesap, soep, melk ...

- ✓ Make sure the packaging is completely empty.
- ✓ Flatten the plastic bottles and put the cap back on.
- ✓ Remove plastic foils from trays and thrown them into the bag separately.
- ✓ Do not slide the packaging into each other and do not put them in a bag, before putting them in the PMD bag
- ✓ Do not tie any packaging to the outside of the bag.

- ✓ Maak de verpakkingen helemaal leeg.
- ✓ Duw de plastic flessen plat en zet de dop erop.
- ✓ Verwijder plasticfolies van schaaftjes en gooi ze los van elkaar in de zak.
- ✓ Steek verpakkingen niet in elkaar en stop ze niet samen in een zakje in de pmd-zak.
- ✓ Bind geen verpakkingen aan de buitenkant van de zak.





PMD

(PLASTICS, METAL CONTAINERS AND DRINKS CARTONS)

PMD



DON'T / NIET

- Packaging consisting of a mix of materials (drinks bags, pouches for wet pet food etc.)
 - Packaging with a child safety lock
 - Packaging with at least one of the following pictograms:
 - Kga (small hazardous waste) (insecticide, herbicide, anti-moss products, rat poison, etc.)
 - Packaging larger than 8 litres
 - Aluminium foil and styrofoam
- Verpakkingen bestaande uit een mix van materialen (drankzakjes, zakjes natte dierenvoeding ...)
 - Verpakkingen met kindveilige sluiting
 - Verpakkingen met ten minste een van de volgende pictogrammen:
 - Kga (insecticide, onkruidverdelger, mosbestrijder, rattenvergif ...)
 - Verpakkingen met grotere inhoud dan 8 liter
 - Aluminiumfolie en piepschuim



More on page 5-6
Meer op pag. 7





GLASS

GLAS



DO / WEL

- Transparent glass bottles
- Transparent glass jars
- Transparent glass vials
- Doorzichtige glazen flessen
- Doorzichtige glazen bokalen
- Doorzichtige glazen flacons



DON'T / NIET

- Heat-resistant glass (oven dishes and cooking trays)
- Porcelain and earthenware
- Stone bottles and jars
- Ceramics and terracotta
- Opal glass and crystal (e.g. drinking glasses)
- Milk glass
- Flat glass (windows, mirrors, etc.)
- Incandescent light bulbs, fluorescent light bulbs, LED lamps and energy-saving lamps
- Shattered glass
- Hittebestendig glas (ovenshotels en kookplaten)
- Porselein en aardewerk
- Stenen flessen en kruiken
- Keramiek en terracotta
- Opaalglas en kristal (bv. drinkglazen)
- Melkwit glas
- Vlak glas (ruiten, spiegels ...)
- Gloeilampen, tl-lampen, LED-lampen en spaarlampen
- Verbrijzeld glas



- ✓ Make sure the jars, bottles and vials are completely empty and remove any caps or lids.
- ✓ Put them in a plastic bucket or solid container, with a closed bottom and sides. Do not use folding boxes, cardboard boxes, etc.

- ✓ Maak de bokalen, flessen en flacons volledig leeg, en verwijder deksels en doppen.
- ✓ Aanbieden in een plastic emmer of stevige bak met gesloten bodem en zijwanden. Geen plooi-box, kartonnen doos ...



More on page 5-6
Meer op pag. 7



Fostplus



PAPER & CARDBOARD

PAPIER & KARTON



DO / WEL

- Newspapers, magazines and brochures (without foil)
- Paper bags and cardboard boxes
- Books
- Writing or printing paper
- Kranten, tijdschriften en folders (zonder folie)
- Papieren zakken en kartonnen dozen
- Boeken
- Schrijf- of printpapier

DON'T / NIET

- Dirty or greasy paper
- Paper tissues, toilet paper or paper towels
- Wall paper
- Drinks carton
- Plastic foils
- Vuil of vet papier
- Papieren zakdoeken, toiletpapier of keukenrol
- Behangpapier
- Drankkartons
- Plastic folies



- ✓ Do not tear up the paper or cardboard into small pieces.
- ✓ If a lot of rain or a storm is coming, please help our waste collectors and put your cardboard and paper waste outside only by 7 AM on the day of the collection.
- ✓ Do you never read the advertising brochures that end up in your letterbox and you want to make your paper box lighter? Then ask for a sticker that says "Geen reclaimedrukwerk" (no advertising) from our website and we will mail it to you.

- ✓ Scheur het karton of papier niet in kleine stukken.
- ✓ Is er veel regen of storm op komst, help onze afvalophalers en bied je afval pas op de dag van ophaling tegen 7 uur aan.
- ✓ Lees je de reclamefolders die in je brievenbus belanden nooit en wil je de papierdoos lichter maken? Vraag dan een 'Geen reclaimedrukwerk'-sticker aan via onze website en wij versturen een exemplaar per post.



More on page 5-6
Meer op pag. 7





BULKY WASTE

GROFVUIL



Book an appointment **via the web form** or **by calling 09 240 81 11**.
Be sure to book ahead, because fully booked is fully booked.



Apartment: check with your building manager about the rules for picking up bulky waste.



Combustible waste, wood and metal should be properly separated and placed on the pavement. Individual items can be no larger than 2.20 meters and heavier than 70 kg.

Tip: cut up any items that are larger or heavier.

Maak een afspraak via het **webformulier** of op het nummer **09 240 81 11**.
Boek tijdig, want volgeboekt is volgeboekt.



Woon je in een appartement? Ga bij de verantwoordelijke van je gebouw na wat de afspraken zijn voor een grofvuilophaling.



Brandbaar afval, hout en metaal goed van elkaar gescheiden op de stoep plaatsen. De aparte stukken mogen maximaal 2,20 meter lang zijn en 70 kg wegen.

Tip: doe groter of zwaarder materiaal in verschillende stukken.

	Starting cost first collection Startkost eerste aanbieding	Starting cost subsequent collections Startkost volgende aanbiedingen	Up to 1000 kg/jaar Tot 1000 kg/jaar	Above 1000 kg/jaar Vanaf 1000 kg/jaar
Standard rate Standaardtarief	€ 5	€ 10	€ 0,15/kg	€ 0,30/kg
Comfort rate Comforttarief	€ 20	€ 20	€ 0,30/kg	
Reduced rate Verminderd tarief	Free/gratis	€ 5	€ 0,15/kg	€ 0,30/kg

- **Standard rate:** collection on days shown on the collection calendar
- **Comfort rate:** collection on days other than shown on the collection calendar
- **Reduced rate:** for those entitled to a social reduction
- **Standaardtarief:** ophaling op dagen zoals voorzien op de ophaalkalender
- **Comforttarief:** ophaling op andere dagen dan voorzien op de ophaalkalender
- **Verminderd tarief:** voor wie recht heeft op sociale tegemoetkoming, eerste 140 kg gratis

DID YOU KNOW ...

... we collect metal and mattresses for free at home. You will only pay for the starting cost.

... we also collect garden waste. You will pay a starting cost of €20 and then €0.11/kg.

WIST JE DAT ...

... we metaal en matrassen gratis ophalen. Je betaalt enkel de startkost.

... we ook tuinafval ophalen. Je betaalt een startkost van € 20 en dan nog eens € 0,11/kg.



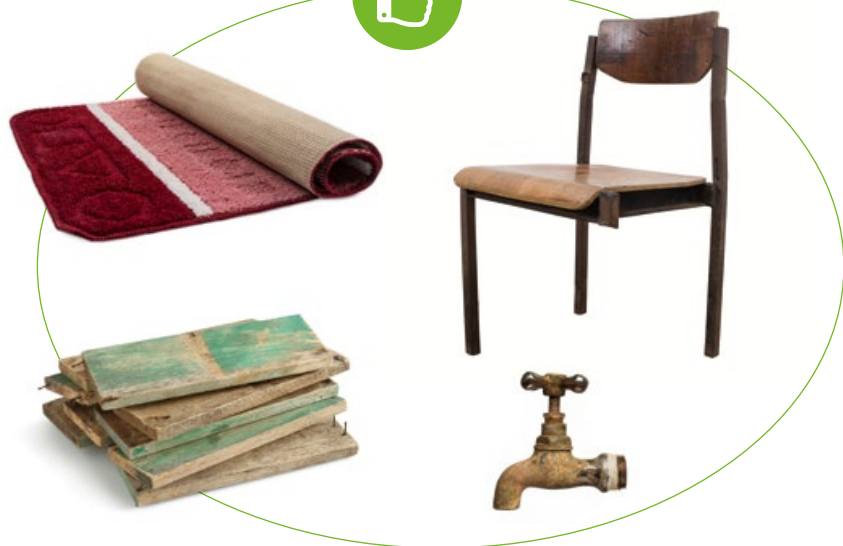
BULKY WASTE

GROFVUIL



👍 DO / WEL

- Domestic waste that can be incinerated and that cannot be put inside a waste bag or container
 - > Wood (planks, slatted base, furniture, windows and doors without glass, etc.)
 - > Rigid plastics (broken bucket, toys, etc.)
 - > Furniture without glass or mirrors (chair, sofa, carpet, mattress, etc.)
- Metal (bird cage, racks, metal base of chairs, etc.)
- Brandbaar huishoudelijk afval dat niet kan worden meegegeven met je huisvuilzak of -container
 - > Hout (planken, lattenbodem, meubels, ramen en deuren zonder glas ...)
 - > Harde plastics (kapotte emmer, speelgoed ...)
 - > Meubelstukken zonder glas of spiegels (zetel, stoel, tapijt, matras ...)
- Metaal (vogelkooi, rek, metalen onderstel van een stoel ...)



👎 DON'T / NIET

- Combustible bulky waste that can be collected during normal household waste collection
- Waste in bags
- Recyclable waste, paper and cardboard, glass, pmd (Plastic, metal containers and drinks cartons) and gft (Greens, Fruit & Garden Waste)
- Electrical appliances and devices
- Construction and demolition waste, toilets, sinks, stone flower pots, plasterboard, etc.
- Kga (small hazardous waste) (pots of paint, frying oil, etc.)
- Mirrors, glass panes and all sorts of bulbs
- Styrofoam
- Prunings and green waste
- Brandbaar huisvuil dat kan meegegeven worden met de gewone huisvuilinzameling
- Afval in zakken
- Recycleerbaar afval, papier en karton, glas, pmd en gft
- Elektrische toestellen en apparaten
- Bouw- en sloopafval, wc, lavabo, stenen bloempotten, gipskarton ...
- Kga (verfpotten, frituurolie ...)
- Spiegels, vensterglas en alle soorten lampen
- Piepschuim
- Snoeihout en groenafval



REUSABLE ITEMS?

Give them a second life and donate them to the Kringwinkel.

Herbruikbare spullen? Geef ze een tweede leven en schenk ze aan de kringwinkel.

Kringwinkel Ateljee

www.uwkringwinkel.be

de kringwinkel



Ateljee

Kringwinkel Open Plaats

www.openplaats.be

de kringwinkel



Open Plaats

 **IVAGO**

Proeftuinstraat 43, 9000 Gent

info@ivago.be • 09 240 81 11

www.ivago.be

IVAGO reception

Mondays through Fridays

8 AM to 5 PM

Call-centre

Mondays through Fridays

8 AM to 12 noon and 1 PM to 5 PM

IVAGO-onthaal

Maandag tot vrijdag

8 tot 17 uur

Callcenter

Maandag tot vrijdag

8 tot 12 en 13 tot 17 uur

Follow us to stay informed about the latest IVAGO news!

Volg ons om op de hoogte te blijven van het laatste IVAGO-nieuws!

