



# HOW TO PRESENT YOUR DOMESTIC WASTE IN GENT

2022

(HOE JE JE HUISVUIJL MOET AANBIEDEN IN GENT • 2022)

Would you like to know more about how to sort your domestic waste in Gent? Order our brochure on [www.ivago.be](http://www.ivago.be) or by e-mailing [communicatie@ivago.be](mailto:communicatie@ivago.be).

Meer weten over hoe je je huisvuil moet sorteren in Gent? Bestel onze brochure door een mailtje te sturen naar [communicatie@ivago.be](mailto:communicatie@ivago.be) of surf naar [www.ivago.be](http://www.ivago.be).



**WWW.IVAGO.BE**

**YOUR DIGITAL IVAGO OFFICE**

- ✓ Personal waste collection calendar
- ✓ Your customer profile
- ✓ Visits to the recycling centre
- ✓ IVAGO bill
- ✓ Payments
- ✓ Forms and requests
- ✓ All information tailored to your needs

Visit [www.ivago.be](http://www.ivago.be) and sign in under 'Mijn IVAGO'.  
*(If you sign in for the first time, have your ID card ready)*

## IVAGO, ON THE ROAD FOR YOU, EVERY DAY

We ensure the collection and processing of domestic waste in Gent. Residual waste, plastic, metal containers and drinks cartons, glass, paper and cardboard, green waste and bulky waste is collected at home. Waste that cannot be collected at your home (construction waste, paint containers, prunings, rigid plastic, etc.) should be taken to one of our municipal recycling centres.

We will get to work with your waste, to ensure it gets processed in the best and most environmentally friendly manner and to recover as many materials as possible from it.

### IVAGO, ELKE DAG VOOR JOU OP PAD

Wij verzorgen de ophaling en verwerking van het huisvuil in Gent. Restafval, pmd, glas, papier en karton, gft en grofvuil halen we aan huis op. Afval dat we niet aan huis ophalen (bouwafval, verpotten, snoeihout, harde plastic ...) breng je naar een van onze recyclageparken.

We gaan met jouw afval aan de slag om het op een juiste en milieuvriendelijke manier te verwerken en zoveel mogelijk materialen te recupereren.

### IVAGO.BE JE DIGITALE IVAGO-KANTOOR

- ✓ Persoonlijke ophaalkalender
- ✓ Jouw klantendossier
- ✓ Recyclageparkbezoeken
- ✓ IVAGO-rekening
- ✓ Betalingen
- ✓ Formulieren en aanvragen
- ✓ Alle info op jouw maat

Surf naar [www.ivago.be](http://www.ivago.be) en meld je aan bij 'Mijn IVAGO'.  
*(Houd daarvoor de 1<sup>e</sup> keer je identiteitskaart bij de hand.)*

# FOUR COLLECTION AREAS

In Gent, your domestic waste is collected depending on the area you reside in.

**VIER OPHAALZONES** In Gent bied je jouw afval aan op basis van de zone waarin je woont.

01



## BAG AREA

*(Zakkengebied / Z-zone)*

Read more on page 8-9.

Lees meer op pagina 8-9.

02



## CONTAINER AREA

*(Containergebied / C-zone)*

Read more on page 10-11.

Lees meer op pagina 10-11.

03



## APARTMENT WITH COLLECTION CONTAINERS

*(Appartementen met containers)*

Read more on page 12-13.

Lees meer op pagina 12-13.

04



## SORTING POINT

*(Sorteerpunt / S-zone)*

Read more on page 14-17.

Lees meer op pagina 14-17.

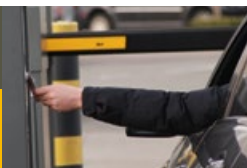


## WASTE RECYCLING CENTRES

*(Recyclageparken)*

Read more on page 18-21.

Lees meer op pagina 18-21.



## IVAGO CARD

*(Ivago-kaart)*

Read more on page 22-23.

Lees meer op pagina 22-23.

# A SMOOTH COLLECTION? IT'S POSSIBLE!



### IF YOU WANT TO KNOW WHEN WE COME AND COLLECT YOUR WASTE, THEN

- check the paper collection calendar,
- check the online collection calendar on our website,
- or download the Recycle! App.



### PUT YOUR DOMESTIC WASTE OUTSIDE IN TIME

No sooner than **7 PM** on the day before the collection and no later than **7 AM** on the day of the collection.

Do you live in one of the 46 streets of the Overpoort neighbourhood? Then you can place your domestic waste on the pavement no sooner than at 5 AM and no later than at 11 AM on the day of the collection. You will find the list on our website.

### OR TAKE YOUR RESIDUAL WASTE TO YOUR SORTING POINT IN TIME

You can take your domestic waste to the sorting point, every day, between **6 AM and 10 PM**.

# EEN VLOTTE OPHALING? DAT KAN!



## WATCH THE WEIGHT

Help our waste collectors and make sure your container, bag or box is not heavier than allowed.



## PRESENT YOUR BAG CORRECTLY

- Make sure the bags are properly tied
- Make sure there is a handle.
- Put the bag on the pavement in front of your house.



## CORRECTLY PLACE YOUR CONTAINER ON THE PAVEMENT

- Close the container's lid.
- Do not push the waste down.
- Position the container with the handle facing the street.



Does your residual waste contain an object or material that is not allowed or is there a problem with your container? We will leave behind a label, sticker or card explaining what you need to do.

## FINES FOR FLY-TIPPING

Dumping waste is illegal. This is called fly-tipping. You can get a fine of up to 250 EUR. On top of this, you will be charged by IVAGO for the clean-up costs.



## CHECK OF HET DE JUISTE DAG IS

Wil je weten wanneer we je afval ophalen, check dan

- de papieren ophaalkalender
- de online ophaalkalender op onze website
- of download de Recycle!App.



## PLAATS JE AFVAL TIJDIG BUITEN ...

Ten vroegste om **19 uur** de dag voor ophaling en ten laatste om **7 uur** op de dag van ophaling.

Woon je in een van de 46 straten in de Overpoort-buurt? Dan bied je jouw afval ten vroegste om 5 uur en ten laatste om 11 uur aan op de dag van ophaling. Je vindt de lijst op onze website.

## ... OF DOE JE AFVAL TIJDIG NAAR JOUW SORTERPUNT

Bied jij je afval aan in een sorteerpunt? Dan kan dat elke dag tussen **6 en 22 uur**.

## BOETES VOOR SLUIKSTORTEN

Zomaar afval achterlaten mag niet. Het is sluikstorten. De boetes kunnen 250 euro bedragen. Daar komen de opruimkosten voor IVAGO nog bovenop.



## LET OP HET GEWICHT

Help onze afvalophalers en maak je container, zak, bak of doos niet zwaarder dan toegelaten.



## BIED JE ZAK CORRECT AAN

- Knoop de zakken goed dicht.
- Laat een handgreep over.
- Plaats de zak op de stoep voor je huis.



## BIED JE CONTAINER CORRECT AAN

- Sluit het deksel van je container.
- Druk het afval niet aan.
- Plaats de container met de handgreep naar de straatkant.



Zit er een verkeerd voorwerp of materiaal bij je afval of is er een probleem met je container? Dan nemen we je aangeboden afval niet mee. Met een label, sticker of kaartje laten we weten wat je moet doen.



01

# BAG AREA

ZAKKENGEBIED

Z-ZONE



In the bag area, (Z-zone) we will collect residual waste in 30 l or 50 l IVAGO bags.

You are not required to take out your gft (Greens, Fruits and garden waste) waste separately. Do you want to help save the environment and some money? Request a container from 'Mijn IVAGO' (My IVAGO) via [www.ivago.be](http://www.ivago.be). Did you know that gft is more than 50% cheaper than residual waste?

## HOW DOES IT WORK?

You can buy IVAGO residual waste bags in a local shop, supermarket, the Stadswinkel or from the IVAGO reception desk.

In het zakkengebied (Z-zone) halen we restafval op in IVAGO-zakken van 30 l of 50 l.

Gft apart aanbieden is hier niet verplicht. Help je graag het milieu én je portemonnee? Vraag dan een container aan via 'Mijn IVAGO' op [www.ivago.be](http://www.ivago.be). Wist je dat gft ruim de helft goedkoper is dan restafval?

## HOE WERKT HET?

Koop IVAGO-zakken voor restafval in een buurtwinkel, supermarkt, de stadswinkel of aan het IVAGO-onthaal.

				
 * <b>RESIDUAL WASTE</b> RESTAFVAL	 Every week Wekelijks	30 l	€ 11,10/roll (10 bags/zakken)	7 kg
		50 l	€ 18,40/roll (10 bags/zakken)	12,5 kg
 <b>GFT</b> GFT	 Every two weeks Elke twee weken	40 l	€ 0,59/ collection ophaling	10 kg
		60 l	€ 0,89/ collection ophaling	15 kg
		120 l	€ 1,77/ collection ophaling	30 kg
		240 l	€ 3,54/ collection ophaling	60 kg
 * <b>PMD</b>   PMD	 Every two weeks Elke twee weken	75 l	€ 6/roll (20 bags/zakken)	
 <b>GLASS</b>   GLAS	 12 x a year 12 x per jaar	Max. 2 x 60 l	free/gratis	20 kg
 <b>PAPER/CARDBOARD</b> PAPIER/KARTON	 12 x a year 12 x per jaar	Max. 0,5 m <sup>3</sup>	free/gratis	20 kg

\* Maximum of three residual waste bags per family  
 Bij normale frequentie maximum drie huisvuilzakken per huishouden.



More on page 5-6

Meer op pag. 7



# CONTAINER AREA

CONTAINERGEBIED

## C-ZONE



In the container area (C-zone) we collect residual waste in grey containers and gft in green containers.

### HOW DOES IT WORK?

- You have to pay an advance.
- Each container has an electronic chip. Whenever your residual waste is collected, the corresponding amount is deducted from your IVAGO account.

**Note: Your balance has to be more than 0 EUR at all times. Otherwise, we will not collect your container.**

- We will notify you when your advance is getting low.

**Tip: You can consult your balance using 'Mijn IVAGO' (My IVAGO).**















In het containergebied (C-zone) halen we restafval op in grijze en gft in groene containers.

### HOE WERKT HET ?

- Je betaalt een voorschot.
- Elke container heeft een elektronische chip. Bij elke ophaalbeurt gaat het overeenstemmende bedrag van je IVAGO-rekening.
- We verwittigen je wanneer je voorschot bijna op is.

**Tip: Raadpleeg zelf je saldo via 'Mijn IVAGO'.**

**Opgelet: Je saldo moet steeds meer dan 0 euro zijn. Indien dit niet het geval is, halen we je container niet op.**

				
 <b>RESIDUAL WASTE</b> RESTAFVAL	 Every two weeks Elke twee weken	40 l	€ 1,48/ collection ophaling	10 kg
		60 l	€ 2,21/ collection ophaling	15 kg
		120 l	€ 4,43/ collection ophaling	30 kg
		240 l	€ 8,85/ collection ophaling	60 kg
 <b>GFT</b> GFT	 Every two weeks Elke twee weken	40 l	€ 0,59/ collection ophaling	10 kg
		60 l	€ 0,89/ collection ophaling	15 kg
		120 l	€ 1,77/ collection ophaling	30 kg
		240 l	€ 3,54/ collection ophaling	60 kg
 <b>PMD</b> PMD	 Every two weeks Elke twee weken	75 l	€ 6/roll (20 bags/zakken)	
 <b>GLASS</b> GLAS	 12 x a year 12 x per jaar	Max. 2 x 60 l	free/gratis	20 kg
 <b>PAPER/CARDBOARD</b> PAPIER/KARTON	 12 x a year 12 x per jaar	Max. 0,5 m <sup>3</sup>	free/gratis	20 kg



More on page 5-6

Meer op pag. 7



# APARTEMENTS WITH COLLECTION CONTAINERS

## APPARTEMENTEN MET VERZAMELCONTAINERS



### HOW DOES IT WORK?













- You can buy your IVAGO bags for residual waste and pmd (Plastic, metal containers and drinks cartons) in a local shop, supermarket, the Stadswinkel or at the IVAGO reception desk.
- When your IVAGO bag is full, you should place it in the correct collection container in the waste room.
- You can deposit glass, paper and cardboard unpackaged in the container.

Usually, there is no gft (Greens, Fruit & Garden Waste) container. Do you prefer a separate gft collection? You can request your own gft container via 'Mijn IVAGO' (My IVAGO). You can put your gft container outside as mentioned on your street's collection calendar.

### HOE WERKT HET ?

- Koop IVAGO-zakken voor restafval en pmd in een buurtwinkel, supermarkt, de stadswinkel of aan het IVAGO-onthaal.
- Je volle IVAGO-zak gooi je in de juiste verzamelcontainer in het afvallokaal.
- Glas, papier en karton mogen los in de verzamelcontainer.

Er is meestal geen verzamel-container voor gft. Toch liever aparte gft-ophaling? Vraag een persoonlijke gft-container aan via 'Mijn IVAGO'. Plaats je gft-container buiten zoals aangegeven op de ophaalkalender van jouw straat.

				
 *		30 l	€ 11,10/roll (10 bags/zakken)	7 kg
<b>RESIDUAL WASTE</b> RESTAFVAL		50 l	€ 18,40/roll (10 bags/zakken)	12,5 kg
 **		30 l	€ 3/roll (25 bags/zakken)	
<b>PMD</b> PMD		75 l	€ 6/roll (20 bags/zakken)	
			free/gratis	20 kg
<b>GLASS</b> GLAS				
			free/gratis	20 kg
<b>PAPER/CARDBOARD</b> PAPIER/KARTON				

\* No more than three residual waste bags per family. Maximum drie huisvuilzakken per huishouden.

\*\* You can put your pmd bag in the residual waste container or put it on the pavement (60 l only) if there is no communal pmd waste container available.

Je pmd-zak gaat in de verzamelcontainer of bied je aan op de stoep (enkel 60 l) als er geen aparte verzamelcontainer voor pmd is

### WHEN WILL IVAGO COLLECT THE WASTE?

IVAGO and your building manager will agree on what days they will come by and how frequently the containers will be emptied.

### WANNEER KOMT IVAGO?

IVAGO spreekt met de beheerder van je gebouw af op welke dagen en hoe vaak de containers worden leeggemaakt.



# SORTING POINTS

SORTEERPUNTEN

S-ZONE



A sorting point consists of chutes for five different types of waste: residual waste, gft (Greens, Fruit & Garden Waste), pmd (plastic, metal containers and drinks cartons), glass and paper/cardboard. There is a large underground container underneath each chute. You can open the chute using an IVAGO card.

## HOW DOES IT WORK?

- Request an IVAGO card via 'Mijn IVAGO' (My IVAGO). Do you already have a card for our recycling centres? Then you can use that one to open the hatch of the chute.
- You will have to pay an advance.
- Whenever you open a hatch, the corresponding amount will be deducted from your IVAGO account.
- We will notify you when your balance is getting low.

**Note:** Your balance has to be more than 0 EUR at all times. Otherwise, you will not be able to open up the hatches for the residual waste, pmd or gft containers.

**TIP:**  
You can consult your balance using 'Mijn IVAGO' (My IVAGO).

Aan een sorteerpunt vind je inwerpzuilen voor vijf verschillende afvalsoorten: restafval, gft, pmd, glas en papier/karton. Onder elke inwerpzuil zit een grote container in de grond. Je opent de zuil met een IVAGO-kaart.

## HOE WERKT HET ?

- Vraag je IVAGO-kaart aan via 'Mijn IVAGO'. Heb je al een kaart voor onze recyclageparken? Dan kan je die gebruiken om de sorteerluiken te openen.
- Je betaalt een voorschot.
- Telkens je een sorteerluik opent, gaat het overeenstemmende bedrag van je IVAGO-rekening.
- We verwittigen je wanneer je voorschot bijna op is.

**Opgelet:** Je saldo moet steeds meer dan 0 euro zijn. Indien dit niet zo is, kan je de luiken voor restafval, pmd en gft niet openen.

**TIP:**  
Raadpleeg je saldo via 'Mijn IVAGO'.



## THIS IS HOW YOU OPEN UP A HATCH ...

- Hold your IVAGO card against the card reader.
- Once the screen lights up green, you can open the hatch.
- Place your residual waste inside the hatch.
  - > Use a plastic bag (not an IVAGO bag) for your residual waste.
  - > Pmd, glass, paper/cardboard can be deposited without a bag.
  - > Put your gft waste in a compostable bag or wrapped in (news)paper.
- Close the hatch.

## EEN SORTEERLUIK OPEN JE ZO ...

- Houd je IVAGO-kaart tegen de kaartlezer.
- Van zodra het scherm groen oplicht, kan je het luik openen.
- Gooi je afval in het luik.
  - > Gebruik een plastic zak (geen IVAGO-zak) voor je restafval.
  - > Pmd, glas, papier/karton gooi je los in de schuif.
  - > Doe je gft in een composteerbaar zakje of in (kranten)papier.
- Sluit het luik.








You can open the five chutes every day, between 6 AM and 10 PM.

De vijf sorteerzuilen kan je elke dag tussen 6 en 22 uur openen.



Every time you open up a hatch for residual waste, pmd or gft, you will pay the corresponding amount.

Elke keer je een luik restafval, pmd of gft opent, betaal je het overeenkomende bedrag.

			
 <b>RESIDUAL WASTE</b> RESTAFVAL		30 l	€ 1,11/ open hatch openen schuif
		60 l	€ 2,21/ open hatch openen schuif
 <b>GFT</b> GFT		10 l	€ 0,15/ open hatch openen schuif
		60 l *	€ 0,89/ open hatch openen schuif
 <b>PMD</b> PMD		30 l	€ 0,12/ open hatch openen schuif
 <b>GLASS</b> GLAS			free/gratis
 <b>PAPER/CARDBOARD</b> PAPIER/KARTON			free/gratis

\* Not available at all sorting points.  
Niet op alle sorteerpunten.



# WASTE RECYCLING CENTRES



RECYCLAGEPARKEN

Waste that is not picked up at home (construction site waste, pots of paint, rigid plastics ...) should be taken to one of our six recycling centres.

Afval dat we niet aan huis ophalen (bouwafval, verf-potten, harde plastic ...) breng je naar een van onze recyclageparken.

## DON'T / NIET

Residual waste, gft (Greens, Fruit & Garden Waste) and pmd (Plastic, metal containers and drinks cartons) should not be brought to the waste recycling centre! Those types of waste are **only collected from home**.

Restafval, gft en pmd horen niet thuis op het recyclagepark! Die halen we enkel aan huis op.



## DO / WEL

Combustible bulky waste, garden waste, mixed stone debris, plasterboard, wood, paper/cardboard, glass bottles and jars, flat and dirty glass, metal, electrical and electronic appliances, fluorescent tubes, clean polystyrene, hard plastics, plastic films, car tires, bicycle tires, small hazardous waste, textiles, sleepers, mattresses, corks ....

Brandbaar grofvuil, tuinafval, gemengd steenpuin, gipskarton, hout, papier/karton, glazen flessen en bokalen, vlak en vervuild glas, metaal, elektrische en elektronische toestellen, tl-lampen, zuiver piepschuim, harde plastics, plasticfolies, autobanden, fietsbanden, kga, textiel, dwarsliggers, matrassen, kurken stoppen ....

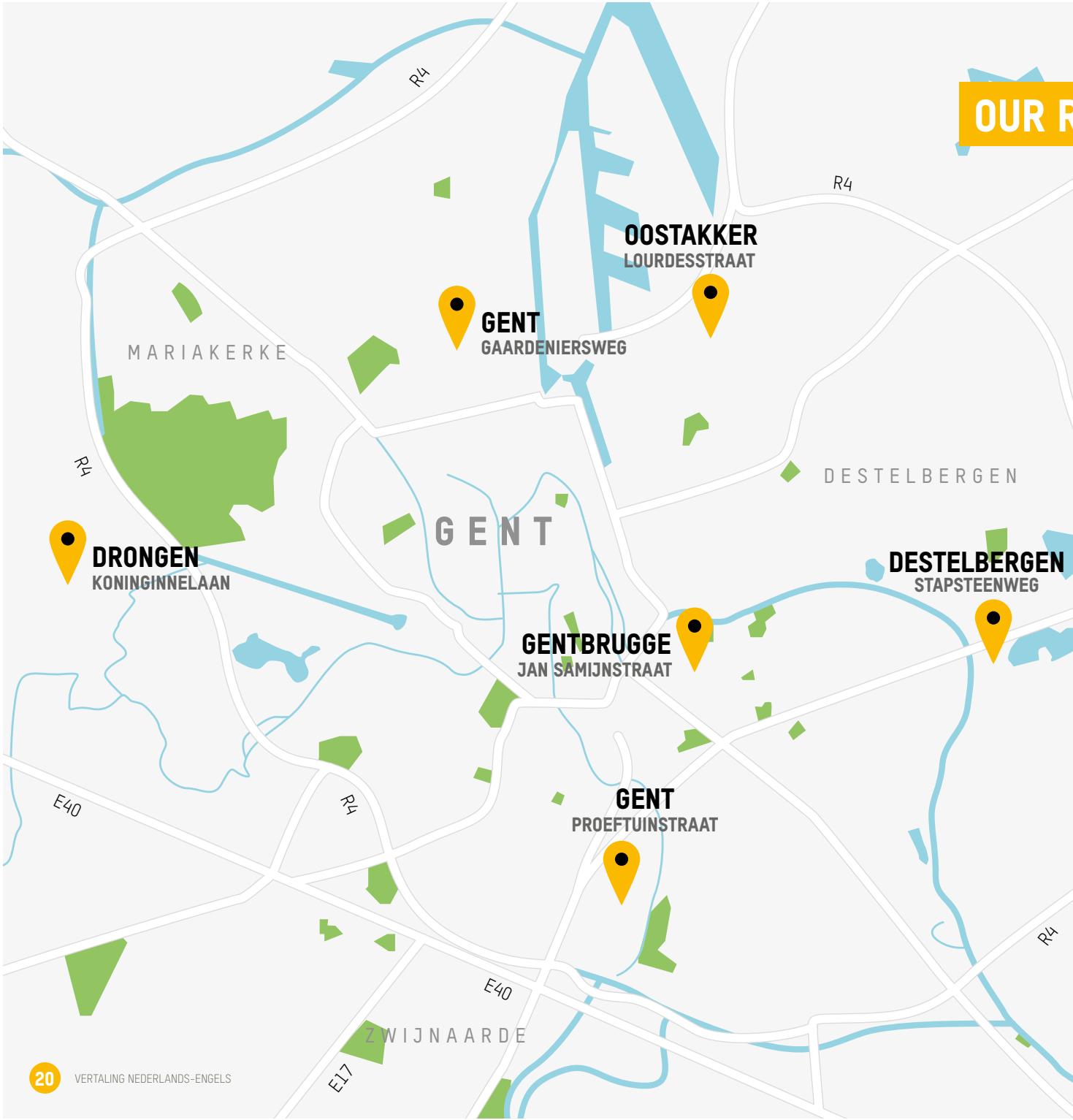


Large quantities of rubble (>1 m<sup>3</sup>) or plasterboard (>0.1 m<sup>3</sup>), roofing and asbestos-containing material: not at Gentbrugge recycling park.

Grote hoeveelheden steenpuin (>1m<sup>3</sup>) of gipskarton (>0,1 m<sup>3</sup>), roofing en asbesthoudend materiaal: niet op recyclagepark Gentbrugge.

# OUR RECYCLING CENTRES

## ONZE RECYCLAGEPARKEN



Gent	Proeftuinstraat	Weighing bridge Weegbrug
Gent	Gaardeniersweg	Weighing bridge Weegbrug
Oostakker	Lourdesstraat	Weighing bridge Weegbrug
Drongen	Koninginnenlaan	Weighing bridge Weegbrug
Destelbergen	Stapsteenweg	Weighing bridge Weegbrug
Gentbrugge	Jan Samijnstraat	No weighing bridge Zonder weegbrug

**OPENING TIMES**  
 Tuesdays through Saturdays  
 9.30 AM - 5.15 PM  
*Christmas Eve and  
 New Year's Eve*  
 9.30 AM - 4.15 PM  
*Mondays, Sundays and  
 public holidays and 11 July*  
 Closed  
 The Royal Belgian  
 Meteorological Institute  
 predicts temperatures  
 of 30°C or more  
 9.30 AM - 4.15 PM

**OPENINGSUREN**  
 Dinsdag tot en  
 met zaterdag  
 9.30 - 17.15 uur  
*Kerstavond en  
 oudejaarsavond*  
 9.30 - 16.15 uur  
*Maandagen, zon-  
 en feestdagen en  
 11 juli*  
 Gesloten  
 Wanneer het KMI  
 temperaturen  
 van 30°C of meer  
 voorspelt  
 9.30 - 16.15 uur





# IVAGO CARD

IVAGO-KAART



You need an IVAGO card to enter our recycling centres. You can request a **free** card from our **website** or the **IVAGO reception desk**. You only need to pay a deposit (7.50 EUR).



## Did you know ...

.... your **first twelve visits are free**? The number of “visits” we charge depends on the size of your vehicle (combination). For example, if you enter with a people carrier and a trailer or if your vehicle is higher than 1.90 m, you will be charged two “free visits”.

**Tip: Check your free visits and balance via ‘Mijn IVAGO’ (My IVAGO).**

Je hebt een IVAGO-kaart nodig om een van onze recyclageparken te bezoeken. Vraag je kaart **gratis** aan via **onze website** of **aan het IVAGO-onthaal**. Je betaalt enkel een waarborg (7,50 euro).

## WIST JE DAT ...

.... jouw **eerste twaalf bezoeken gratis** zijn? Het aantal ‘bezoeken’ dat we je aanrekenen, hangt af van afmetingen van je voertuig(combinatie). Kom je bijvoorbeeld met een personenwagen met aanhangwagen of is je voertuig hoger dan 1,90 m, dan gebruik je twee ‘gratis bezoeken’.

**Tip: Check jouw gratis beurten en saldo via ‘Mijn IVAGO’.**



You can read more about our recycling centres on our website [www.ivago.be/wegbrengen](http://www.ivago.be/wegbrengen) or in our brochure **Gids voor een vlot bezoek aan het recyclagepark** (Guide for a smooth visit to the recycling centre).

Lees meer over onze recyclageparken op [www.ivago.be/wegbrengen](http://www.ivago.be/wegbrengen) of in onze brochure **Gids voor een vlot bezoek aan het recyclagepark**.

*Companies, organisations or schools can only visit recycling centres with a weighing bridge. The amount you pay with your IVAGO corporate card is in accordance with the weight of the waste you deposit.*

*Ben je een bedrijf, organisatie of school, dan kan je enkel terecht op een park met een weegbrug. Met je IVAGO-bedrijvenkaart betaal je volgens het gewicht van jouw aangeleverde materiaal.*

## REUSABLE ITEMS?

Give them a second life and donate them to the Kringwinkel.

**Herbruikbare spullen?** Geef ze een tweede leven en schenk ze aan de kringwinkel.

**Kringwinkel Ateljee**

[www.uwkringwinkel.be](http://www.uwkringwinkel.be)

de kringwinkel



Ateljee

**Kringwinkel Open Plaats**

[www.openplaats.be](http://www.openplaats.be)

de kringwinkel



Open Plaats

 **IVAGO**

Proeftuinstraat 43, 9000 Gent

[info@ivago.be](mailto:info@ivago.be) • 09 240 81 11

[www.ivago.be](http://www.ivago.be)

### **IVAGO reception**

Mondays through Fridays  
8 AM to 5 PM

### **Call-centre**

Mondays through Fridays  
8 AM to 12 noon and 1 PM to 5 PM

### **IVAGO-onthaal**

Maandag tot vrijdag  
8 tot 17 uur

### **Callcenter**

Maandag tot vrijdag  
8 tot 12 en 13 tot 17 uur

**Follow us to stay informed about the latest IVAGO news!**

Volg ons om op de hoogte te blijven van het laatste IVAGO-nieuws!

