

# IVAGO WIJZER

MAGAZINE VOOR  
SCHOON GENT  
SEPTEMBER 2020

## ONZE SORTEERDIRIGENT

DIRK BROSSÉ



**IVAGO**  
Elke dag voor u op pad.



## Beste lezer

Onze parken en pleinen trekken veel volk. En terecht, want er is veel moois te ontdekken in Gent. Zeker het Houtdok met het nieuwe Kapitein Zeppospark is echt de moeite waard. Maar ook op de vertrouwde plekjes blijft het fijn vertoeven: onze Graslei, de Watersportbaan, de Reep ... Het is er genieten.

Al deze fantastische Gentse plekjes zijn natuurlijk maar mooi en gezellig omdat Stad Gent en IVAGO ze proper houden. Niemand zit immers graag tussen lege pizzadozen, gedeukte blikjes of fastfood-afval, toch?

Ik wil daarom nog een keer oproepen om afval in een vuilnisbak te gooien. Niet ernaast, want dan kan het wegwaaien. Zit de vuilnisbak vol? Loop tot aan de volgende vuilnisbak of neem het afval mee naar huis. Een kleine moeite voor wie Gent graag ziet, als je het mij vraagt.

Weet je trouwens wie Gent héél graag ziet? De 'Propere Pierkes'. Dat zijn de meer dan 500 Gentenaren die ons helpen om de stad proper te houden. Gewapend met handschoenen, grijper en een vuilniszak trekken zij eropuit om in hun straat, plein of park 'zwerfvuilpapierkes' en andere rommel op te ruimen. Naast de grote inspanning van Stad Gent en IVAGO zelf, maken zij mee het verschil.

Een uitspraak van zo'n proper Pierke zal ik altijd onthouden. Hij zei: 'Ik haal meer energie uit positieve actie en uit helpen opruimen, dan uit het klagen over zwerfafval.' Wel, ik vind dat een schone ingesteldheid. Een proper Gent maken we samen, dus ik ben blij en trots dat zoveel Gentenaars een Proper Pierke willen zijn. Merci!

Zin om mee te doen? Wijs!  
Word Proper Pierke. Ontdek er alles over op p 11.

**Bram Van Braeckvelt**  
voorzitter raad van bestuur IVAGO

## DIRK BROSSÉ

### BIO

- Dirk is gepassioneerd door muziek en werkt wereldwijd als dirigent en componist.
- Hij is muzikdirecteur van The Chamber Orchestra of Philadelphia en hoofddocent compositie en orkestdirectie aan het Koninklijk Conservatorium Gent.
- Dirk dirigeert toporkesten zoals het London Symphony Orchestra en werkt nauw samen met tal van internationale topartiesten.
- In 2013 ontving hij de adellijke titel van ridder.
- Dirk Brossé is ereburger van Destelbergen.



# AFVAL DAAR ZIT MUZIEK IN

Voor mijn job reis ik vaak met het vliegtuig. Mijn ecologische voetafdruk is daardoor groter dan ik zou willen, en juist daarom vind ik het nodig om op andere manieren mijn steentje bij te dragen. Zo doen we thuis ons best om afval te beperken en goed te sorteren.

Mijn partner is heel gedreven als het op dat laatste aankomt. Ik durf me al eens te vergissen en krijg dan flink op mijn donder. Ook onze poetshulp vragen we om zoveel mogelijk in de juiste bak of zak te gooien.

### BIJ DE BAKKER

We sorteren niet alleen ons afval, maar letten ook op verpakkingen als we boodschappen doen. Door bewuster te shoppen, merken we op dat we veel minder afval produceren dan vroeger. Toch is het confronterend, want je moet je vaak vragen stellen bij wat je koopt of wat je niet koopt en hoe iets verpakt is. Ook de producenten zouden hieraan meer aandacht moeten besteden. Is het nodig om appels te verpakken? Wij vinden van niet. Voor fruit en groenten gebruiken we dan ook stevast aparte zakjes die we later hergebruiken.

Een zalige traditie, die ik niet zomaar laat gaan, is mijn bezoek aan de bakker op zondag. Naar





>>

wekelijkse gewoonte vraag ik vier pistolets en een chocoladebol. En ... maak ik elke keer opnieuw de opmerking dat de chocoladebol mee in hetzelfde zakje mag. We vinden het helemaal niet erg dat 'dat een beetje plakt'. Bovendien sparen we zo iedere zondag een papieren zakje uit. Het is gek om te zien hoe kleine dingen gedrag kunnen veranderen.

Naar mijn gevoel gaat het daarover, over sensibiliseren. Je kan jezelf aanzetten tot zulke kleine veranderingen, maar ook IVAGO levert al jaren prachtig werk op dit vlak. Tijdens mijn verblijf in de States zie ik, net zoals hier, dat het niet eenvoudig is om iedereen te bereiken, van de grote steden tot het platteland, van de kern van Gent en Destelbergen tot de laatste straat van hun grondgebied. Toch vind ik dat IVAGO uniek is in haar sensibilisering. Ze zwaait niet met het vermanende stokje. Ik geloof er sterk in dat je enkel met een positieve, en vaak ludieke, noot mensen kan aanzetten om gewoontes in vraag te stellen en zo, op eigen initiatief, bij te sturen.

### 1.456 PLASTIC FLESSEN

Mijn gedrag en weggoigewoontes heb ik ook moeten aanpassen met de nieuwe pmd-sorteerregels. Er mag veel meer in de blauwe zak. Eerst vond ik dat raar, maar bij nader inzien, is het enkel gemakkelijker geworden. → [Lees alles over je pmd-zak op pagina 8 en 9.](#) Hoewel onze hoeveelheid aan pmd sneller toeneemt, proberen we thuis toch de inhoud van onze blauwe zak te beperken. Zo besloten we om water van de kraan te filteren en zelf bruiswater te maken. We drinken een viertal flessen water per dag, zeven dagen per week en 52 weken in een jaar, alles bij elkaar goed voor jaarlijks 1.456 plastic flessen. Door zelf ons water te filteren en bruisend te maken, hoeven al die flessen niet geproduceerd, ingezameld, getransporteerd en gerecycleerd te worden.

"HET IS GEK OM TE ZIEN HOE KLEINE DINGEN GEDRAG KUNNEN VERANDEREN."



### Koop ook minder verpakkingen door ...

... je eigen broodzak mee te nemen naar de bakker of je eigen potjes naar de slager.

... je eigen huishoud- en verzorgingsproducten te maken.

### EEN WERELD VAN VERSCHIL

Als je naar het recyclingepark gaat, merk je hoe goed en netjes alles vandaag georganiseerd is en hoe er gevraagd wordt aan burgers om na te denken over hun

consumeer- en sorteergedrag. Ik herinner me nog dat er in het begin amper een handvol verschillende containers stond. Als je niet wist wat je met je spullen moest aanvangen, dan gooide je het gewoon bij 'brandbaar grofvuil'.

Vandaag staan er enkele tientallen verschillende containers om alles in de juiste richting te 'dirigeren'. Want alles heeft zijn bestemming. Gsm's bevatten bijvoorbeeld heel wat waardevolle materialen zoals goud of kobalt. Door ze te recyclen kunnen we die grondstoffen terugwinnen.

### WIST JE DAT...

... tv-toestellen en beeldbuizen vroeger vaak met het grofvuil in de verbrandingsoven terechtwamen. Vandaag worden elektrische toestellen netjes ingezameld en door gespecialiseerde firma's ontmanteld. Zo recupereren we waardevolle stoffen om terug te laten gebruiken.

**Nog meer wist-je-datjes en opvallende recyclingeparkcijfers ontdek je op pagina 10.**

### 'ZEE-MENSEN'

Grondstoffen terugwinnen, vind ik heel belangrijk. Omdat zo onze prachtige planeet niet volledig wordt omgespit of bedreigd. Onze weidse oceanen en zeeën moeten blijven schitteren. Het zijn onze favoriete reisbestemmingen. Vaak zoeken we de kusten op in het verre buitenland, maar evengoed gaan we naar zee in eigen land. We zijn echte 'zee-mensen'.

Mijn partner en ik kijken soms weemoedig toe, want de hoeveelheid zwerfvuil op de stranden groeit opmerkelijk. Ons hart bloedt als we zien wat mensen er allemaal achterlaten: papier, glazen flessen, plastic en tegenwoordig ook mondmaskertjes ... Doordat ik veel weg ben van huis, durf ik te stellen dat het een wereldwijd probleem is. Mensen kijken naar niets. Ik kan niet anders dan veel respect hebben voor zij die dit allemaal opruimen. Niet alleen voor de medewerkers van een stad of gemeente, maar ook voor de vrijwilligers die zwerfvuil rapen. Chapeau!

In Gent en Destelbergen worden onze ploegen van Openbare Reiniging, stad en gemeente versterkt door een enthousiaste ploeg vrijwilligers.

**Wie ze zijn en wat ze doen lees je op pagina 11.**

Ik zei het al. De zwerfvuilproblematiek zie je overal ter wereld. Sommige landen hebben nog een hele weg af te leggen als het over afval gaat. Van alle continenten die ik al bezocht, is Afrika er het slechtst aan toe. Het afval komt op straat en in de plaatselijke rivier terecht. Natuurlijk hebben de mensen er andere zorgen, maar een betere organisatie zou helpen. Ze missen er sensibilisatie, ze zijn zich niet bewust van welke impact een goed afvalbeleid kan hebben.

Ik ben ervan overtuigd dat de hulp van bekende figuren heel wat in beweging kan zetten. Wel is het opvallend dat de schrijnende toestand een bepaalde soort creativiteit in de hand werkt. Een voetbal van afval, het kan daar. En wat mij het meest beroert, is hoe met een simpel blik een prachtig muziekinstrument wordt gemaakt met de meeste heldere klanken ooit. Het staat dus vast ... Afval, daar zit muziek in!

### AFVAL, DAAR ZIT MUZIEK IN!

Met afval kan je fijne muziekinstrumenten maken. Vaak heb je niet veel materiaal nodig om een leuk instrument in elkaar te flansen, denk bijvoorbeeld aan castagnettes. Met een simpel stukje karton, twee kroonkurken en wat lijm, sla je op de re mi aan het musiceren.

Benieuwd naar andere blaas-, slag- en tokkelinstrumenten? Lees dan zeker de blog '5 Afvalinstrumenten maken in een (muziek)notendop'.



# GEEL WERD GROEN



Begin 2020 lanceerden we de actie 'Geel wordt groen'. De gele zakken maakten plaats voor groene IVAGO-huisvuilzakken. Een grote omruilactie, startende in maart 2020, moesten we uitstellen door het coronavirus. Daardoor mochten Gentenaars tot uiterlijk 1 juli een gele zak op hun stoep plaatsen. Vanaf 2 juli 2020 haalden we geen gele zakken meer op.

Misschien heb je thuis nog gele zakken en wil je die graag kwijt, wat nu?

## OMRUILACTIE

Als alles goed gaat, hernemen we de actie van 5 oktober tot 31 oktober 2020 (en bij IVAGO tot 31 december). Aangezien we deze IVAGO-wijzer eind augustus schreven, raden we je aan om de meest recente informatie te checken op [www.groenezak.be](http://www.groenezak.be).

Waar	Adres	Van	Tot	Dagen	Uren
IVAGO	Proeftuinstraat 43	ma 5 oktober	za 31 oktober	ma > vr	8 tot 17 uur
		ma 2 november	do 31 december	za	8.30 tot 12.30 uur
IVAGO infopunt AC Zuid	Woodrow Wilsonplein	ma 5 oktober	za 31 oktober	ma > vr	8.30 tot 16.30 uur
				di	8.30 tot 19 uur
Gentinfopunt Bloemekenswijk	Francisco Ferrerlaan 273 A	ma 5 oktober	vr 30 oktober	ma > vr	8.30 tot 12.30 uur 13.30 tot 17 uur
				za	8.30 tot 12.30 uur
Gentinfopunt Brugse Poort	Kempstraat 150	ma 5 oktober	vr 30 oktober	ma > vr	8.30 tot 12.30 uur 13.30 tot 17 uur
Gentinfopunt Sint-Martensstraat	St.-Martensstraat 13	ma 5 oktober	vr 30 oktober	ma > vr	8.30 tot 12.30 uur 13.30 tot 17 uur
Gentinfopunt Nieuw Gent	Rerum Novarumplein 180	ma 5 oktober	vr 30 oktober	ma > vr	8.30 tot 12.30 uur 13.30 tot 17 uur
Gentinfopunt Sint-Amandsberg	Wittemolenstraat 89	ma 5 oktober	vr 30 oktober	ma > vr	8.30 tot 12.30 uur 13.30 tot 17 uur
Gentinfopunt De Knoop	Hundelgemsesteenweg 125	ma 5 oktober	vr 30 oktober	ma > vr	8.30 tot 17 uur
Gentinfopunt Campus Prins Filip	Jubileumlaan 217 E	ma 5 oktober	vr 30 oktober	ma > vr	8.30 tot 17 uur

## IEDEREEN GELIJK

We krijgen vaak de vraag waarom we een grote omruilactie op poten zetten en niet kiezen voor opgebruiken. Dit doen we om alle Gentenaars zo gelijk mogelijk te behandelen. Een tariefwijziging voor restafval pasten we automatisch toe voor (rol)containers met chip en onze sorteerpunten. De gele zakken langer laten gebruiken zou niet eerlijk zijn.

## VEELGESTELDE VRAGEN

Deze vragen haalden we uit onze archieven, want ook in de IVAGO-wijzer van februari kon je deze lezen. Toch herhalen we ze graag.

**1. Ik heb nog vijf gele zakken met rode opdruk. Worden die terugbetaald?**

Neen, je kan deze vanaf maandag 5 oktober 2020 omruilen voor rollen groene zakken. Het prijsverschil leg je bij.

**2. Ik heb nog een volledige rol gele zakken met rode opdruk. Kan ik daarvoor geld terugkrijgen?**

Neen, je kan ze omruilen voor rollen groene zakken en het verschil bij te leggen. **Opgelet:** Enkel niet-gebruikte en propere gele zakken met rode opdruk. Ook onvolledige rollen worden omgeruild.

**3. Ik heb nog een viertal gele 60 l-zakken met rode opdruk. Kan ik die gebruiken om me een rol 30 l-zakken aan te schaffen?**

Ja, als je het verschil bijbetaalt.

**4. Ik vind in februari 2021 nog een restje gele zakken met rode opdruk in mijn garage. Kan ik die nog omruilen?**

Neen, omruilen is enkel mogelijk tot 31 december 2020.

**5. Ik vond in mijn kelder nog enkele gele zakken met zwarte opdruk. Kan ik die nog omruilen?**

Neen, enkel zakken met rode opdruk kan je omruilen.

**6. Is de groene zak duurder?**

Op het eerste zicht lijkt dit zo. De zak is kleiner en kost meer, maar wie goed sorteert, betaalt minder. De prijs van pmd wijzigde niet en je kan sinds 1 januari 2020 veel meer kwijt in je blauwe zak. → [Ontdek alle pmd-geheimen op pagina 8 en 9](#). Gft aanbieden is ook nog steeds goedkoop en ook etensresten mogen in de gft-bak. Dit alles samen zorgt ervoor dat je totale afvalkost niet stijgt.

**7. Wat gebeurt met de binnen-gebrachte rollen?**

De producent neemt die terug en gebruikt die voor de productie van nieuwe zakken.



## EEN GELE ZAK IS EEN SLUIKSTORT

Plaats geen gele zakken meer op je stoep, want je riskeert een **boete voor sluikstorten (120 euro)**. Het is dus belangrijk om steeds de geldige IVAGO-huisvuilzakken aan te bieden



# TIPS VOOR EEN VLOTTE HUIS-AAN-HUIS-INZAMELING

In deze IVAGO-wijzer zoomen we in op 'pmd'.

Sinds 1 januari 2020 zie je meer lichtblauw in de straten van Gent en Destelbergen. De sorteeregels werden aangepast en hierdoor mag er veel meer plastic in je blauwe zak. Dat merken ook onze pmd-ploegen. Dit jaar haalden we in Gent 30% meer pmd op dan het jaar ervoor.

Aan de M (van metaal) en de D (van drankkarton) van pmd pasten we niets aan. De P daarentegen breidde uit tot alle huishoudelijke plastic verpakkingen. Denk hierbij aan botervlootjes, champignondoosjes, tandpastatubes, folies ...

## ECHT, DIT OOK?



Verpakkingen van koekjes en snoepen, schaaltes, botervlootjes, een knijpbuis voor mayonaise/ketchup, blisterverpakking rond bijvoorbeeld waterflessen, saladendoos, plastic doos, vloeibare zeepfles ...

## EN WAAROM DIT DAN NIET?

Toch zijn er nog een aantal zaken die niet in de blauwe zak mogen, hoewel ze wel een huishoudelijke verpakking zijn. Denk bijvoorbeeld aan een **koffiecapsule**, **Caprisun** of een **chipskoker**. Deze zaken horen niet thuis in pmd doordat ze bestaan uit meerdere lagen die we niet van elkaar kunnen scheiden.



Stel jezelf dus steeds de vraag, is dit een huishoudelijke plastic verpakking? Als het antwoord ja is, dan is de kans groot dat het in je blauwe zak mag. Enkel wanneer het uit meerdere lagen bestaat, gooi je het bij restafval.

## PMD? JA OF NEEN?

Op [www.ivago.be/afvalgids](http://www.ivago.be/afvalgids) en [www.betersorteren.be](http://www.betersorteren.be) vind je alle pmd-sorteeregels.

## PMD NIET OP HET PARK

Met de verandering van de sorteeregels kan je pmd niet meer aanbieden in onze recyclageparken. Sinds 1 januari 2020 halen we de blauwe zakken enkel nog op via huis-aan-huisinzameling.

## WAT GEBEURT ER MET MIJN PMD?

Wie weet, is jouw kabelgoot of toiletpapierrolletje gemaakt van jouw pmd. Dat kan, want nadat onze ploeg je pmd-zak ophaalde, legt het blauwe goedje een heel traject af om een tweede leven te krijgen.

- De pmd-zakken uit Gent en Destelbergen brengen we naar een overslagcentrum in de Gentse haven. Op grote vrachtwagens gaat de pmd op transport naar het sorteercentrum in Brugge.
- Daar scheurt een machine de zakken open en komt alles op transportbanden terecht. Magneten, luchtblazers, robots en optische lezers zorgen ervoor dat de verschillende materialen van elkaar worden gescheiden: ijzer, aluminium, karton, alle mogelijke soorten plastics zoals HDPE, PET in verschillende kleuren, PE, folies ...
- Dan volgt nog een manuele controle. Vliegenvlugge mensenhanden halen er nog spullen uit die niet in die stroom thuishoren.
- De materialen worden in balen geperst en vinden hun weg naar bedrijven. Zij verwerken dit tot nieuwe grondstoffen.

## WAAROM MOET IK CORRECT SORTEREN?

Het is niet enkel goed voor je portemonnee, maar ook noodzakelijk om recyclage mogelijk te maken. Dat wil zeggen dat we je pmd gemakkelijk kunnen verwerken tot een nieuwe grondstof doordat er geen andere zaken in de blauwe zakken zitten die het recyclageproces bemoeilijken. Lees verder, en ontdek wat er met je pmd gebeurt.

## 5 TIPS VOOR DE PERFECTE PMD-ZAK

We geven je vijf tips voor een perfect aangeboden pmd-zak. Volg deze tips, want zo zorg je ervoor dat onze ophaalploegen je afval gemakkelijk van straat kunnen plukken én dat we je pmd optimaal kunnen recycleren.

- 1 Druk de verpakking plat in de lengte en zet de dop er terug op.
- 2 Verwijder de afsluitfolie van yoghurtpotjes, plastic schaaltes en charcuterie en gooi ze los van elkaar in de pmd-zak.
- 3 Steek de verpakkingen niet in elkaar of prop ze niet in aparte zakjes. Stapel bijvoorbeeld geen plastic bekertjes.
- 4 Knoop de zak goed dicht en bind niks aan de buitenkant van de pmd-zak.
- 5 Plaats je zak op het juiste moment en tijdig buiten. Tussen welke uren je je afval moet aanbieden, vind je op jouw afvalkalender.



Je blauwe zak is een lichtgewicht, plaats daarom bij stormweer of extreem veel wind je zak pas de dag zelf buiten. Zo voorkom je dat je pmd wegwaait.



## EEN TWEEDE LEVEN

Op [www.ivago.be/blog](http://www.ivago.be/blog) lees je het uitgebreide 'Reisverslag van PET-fles tot toiletpapierrolletje'.

## IN CIJFERS

# ONZE RECYCLAGEPARKEN

Net geen 264.000 Gentenaren en een dikke 18.000 inwoners van Destelbergen kunnen met een IVAGO-kaart één van onze zes recyclageparken bezoeken. Niet alleen goed voor heel wat afval, maar ook de ideale voedingsbodem voor een flink pak cijfertjes en wist-je-datjes.

### ONZE IVAGO-MEDEWERKERS

We hebben zes IVAGO-recyclageparken verspreid over het grondgebied van Gent en Destelbergen. Dit jaar registreerden we al tot eind augustus al **177.000 bezoeken**. Achter de schermen is er een team actief om al de cijfertjes te verzamelen, maar ook **2 planners** om onze **15 parkwachters** te ondersteunen en te coachen. Ondertussen rijden er **5 IVAGO-vrachtwagenchauffeurs** rond die de volle containers afvoeren en lege aanvoeren. Onze chauffeurs worden versterkt door externe transporteurs die onder andere kga, piepschuim en elektrische toestellen komen halen.

### KILO, TON, VEEL

Onze IVAGO-chauffeurs hebben een drukgevulde dag, want zij voeren elk **gemiddeld 7 containers per dag** af. Dat betekent zo'n **210 containers per week** en om de rensom compleet te maken ... **10.920 containers per jaar**.

Bepaalde containers moeten wat meer 'afgevoerd' worden dan andere. Hieronder onze top drie van de populairste afvalstromen:

1. Bouw en sloopmateriaal
2. Hout
3. Brandbaar grofvuil

### ! NIET-CONFORM !

'Niet-conform', dat is de melding die IVAGO krijgt van het bedrijf dat onze afvalstromen verwerkt wanneer de inhoud van een container niet OK is.

In het artikel over pmd bekleemtoonden we het belang van 'zuivere materialen'. Dat is ook zo op onze recyclageparken. Helaas bevatten heel wat containers nog zaken die er niet in thuishoren. Ze komen niet meer in aanmerking voor

recyclage of moeten extra behandeld worden. De kosten daarvoor lopen hoog op.

Zo treffen we nog kga-verpakkingen of opblaasbaar speelgoed aan bij de harde plastics of zitten er asbesthoudende materialen bij het gewone steenpuin.

#### Twijfels?

Raadpleeg vooraf [www.ivago.be/afval/afvalgids](http://www.ivago.be/afval/afvalgids) of stuur een mailtje naar [info@ivago.be](mailto:info@ivago.be). Zo kan je thuis alles voorsorteren. Of vraag het aan de parkwachter.

**GOED SORTEREN OM BETER TE RECYCLEREN.**

## 5 x VEILIG\*



1. HOUD AFSTAND



2. DRAAG JE MONDMASKER



3. VOLG DE INSTRUCTIES VAN ONZE PARKWACHTER



4. LET OP VOOR VRACHTWAGENS



5. HET RECYCLAGEPARK IS GEEN SPEELTERREIN VOOR KINDEREN



# Propere Pierkes

## TEGEN ZWERFPAPIERKES



Sinds 19 september, World Cleanup Day, zit het netheidscharter in een nieuw jasje. Vanaf nu plukken Propere Pierkes de zwerfpapierkes van de straten en uit de parken. Maar het concept blijft hetzelfde ...

Een dikke 500 Gentse initiatieven gaan regelmatig op pad op om onze Gentse straten net te houden. Ze ruimen vrijwillig de buurt op en helpen ons de stad zwerfvuilvervrij te maken. Sommigen doen dit dagelijks, anderen zijn elke week op stap of houden het bij enkele opruimbeurten per jaar.

Een welkom steuntje in de rug van de medewerkers van IVAGO en de stadsdiensten die elke dag op pad zijn om Gent proper te houden. In ruil voor hun opruimdaad voorzien wij de vrijwilligers van grijpers, handschoenen en afvalzakken. Afvalzak vol? Geen probleem een speciale ploeg haalt alles op de afgesproken plaats op.

Eén van onze vele vrijwilligers stuurde ons:

'IK HAAL MEER ENERGIE UIT OPRUIMEN VAN ZWERFVUIL, DAN HET KLAGEN EROVER.'

Heb je ook genoeg van het klagen, en heb je zin om ook een Proper Pierke te worden en de zwerfpapierkes op te ruimen? Surf naar [www.ivago.be/afval/wat-kan-je-zelf-doen](http://www.ivago.be/afval/wat-kan-je-zelf-doen), lees er meer over en dien je aanvraag in.

Gooi je afval steeds in een vuilnisbak. Is die vol? Kies dan voor de volgende of neem het mee naar huis.

# SCHOON IN DE GATEN HOUDEN

## GESLOTEN OP FEESTDAGEN

De recyclageparken zijn gesloten op:

- Woensdag 11 november (Wapenstilstand)
- Vrijdag 25 december (Kerstmis\*)
- Vrijdag 1 januari (Nieuwjaar\*)

Onze IVAGO-kantoren zijn gesloten op:

- Woensdag 11 november (Wapenstilstand)
- Vrijdag 25 december (Kerstmis\*)
- Vrijdag 1 januari (Nieuwjaar\*)

\*Op donderdag 24 en 31 december sluiten onze kantoren om 16 uur en onze recyclageparken om 16.15 uur.

## WIJZIGINGEN OPHALING

Naar aanleiding van een feestdag verschuift de afvalinzameling. De juiste datum vind je op de ophaalkalender, de website of op Recycle!App.

- Vrijdag 25 december > **Woensdag 23 december**
- Vrijdag 1 januari > **Woensdag 30 december**

## OPENINGSUREN

Ons onthaal is doorlopend open op werkdagen van 8 tot 17 uur. Je vindt ons in de Proeftuinstraat 43, 9000 Gent.

Onze recyclageparken zijn doorlopend open van dinsdag tot zaterdag, van 9.30 uur tot 17.15 uur. Dit wil zeggen dat onze parken gesloten zijn op zondag, maandag en feestdagen (ook 11 juli).

## BLIJF STEEDS OP DE HOOGTE

Al het nieuws over je afval, afvalophaling, sorteerregels en -tips, maar ook meer informatie over ons of het dagelijkse leven van onze IVAGO-medewerkers delen we graag met jou.

Lees dus zeker ons driemaandelijks magazine, de **IVAGO-wijzer**. Een gevarieerd blad waarin je nuttige informatie terugvindt, maar waar we ook aandacht besteden aan zaken die veranderen en je in kijkt krijgt in wat bekende inwoners van Gent of Destelbergen over afval denken.

Wil je nog meer weten? Dan kan je terecht op onze nieuwe gepersonaliseerde **IVAGO-website**. Je raadpleegt er jouw ophaalkalender en komt er alles te weten over andere dienstverleningen. Bovendien is onze website hét kanaal om een aanvraag te doen, of feedback te sturen.

Benieuwd naar wat er bij ons leeft of naar de laatste nieuwtjes, volg ons dan zeker op **Facebook**, **Instagram**, **Twitter** en **LinkedIn**. Ook zijn we actief op **Hoplr**. Het is een privaat, sociaal netwerk waarbij je in contact komt met de mensen uit jouw straat of wijk. Handig, want zo weet je direct meer over bijvoorbeeld een gewijzigde afvalophaling in jouw straat.

 [facebook.com/ivago.gent](https://facebook.com/ivago.gent)

 [twitter.com/ivagotent](https://twitter.com/ivagotent)

 [instagram.com/ivago.gent](https://instagram.com/ivago.gent)





## WE BLIJVEN REPAREREN

*In 2019 vonden er in Gent een 50-tal Repair Cafés plaats. Je kon er terecht om je computer, elektrische toestellen of gewoon een schoen of je broek te laten repareren. Door de coronacrisis kunnen deze cafés momenteel niet doorgaan, maar onze reparateurs zitten niet stil.*

Met hun nieuwe actie herstellen ze oude laptops, tablets en smartphones. Nadat deze vrijwilligers alles terug op punt zetten, wordt alles geschonken aan scholen en kwetsbare groepen. IVAGO hielp een handje door oud, maar nog bruikbaar, IT-materiaal te schenken en wisselstukken aan te kopen.



### SCHENK JE OUDE LAPTOP!

Waar en wanneer je terecht kan om je laptop, tablet of smartphone te schenken vind je op [www.gentrepareert.be](http://www.gentrepareert.be).

*"IN DE GARAGE MAAKTE IK EEN LANGE TAFEL EN HEB IK VOLDOENDE RUIMTE OM ALLES UITEEN TE HALEN ZONDER DAT IK IEMAND HINDER. IK VIND HET PLEZIERIG OM ZAKEN TE REPAREREN, EN IK KAN ANDEREN HELPEN. OVER EEN WIN-WIN GESPROKEN!"*

Marc

**IVAGO**  
Elke dag voor u op pad.

IVAGO - Proeftuinstraat 43 - 9000 Gent  
tel 09 240 81 11 - [info@ivago.be](mailto:info@ivago.be) -  
[www.ivago.be](http://www.ivago.be)

Onthaal: van maandag tot vrijdag,  
8 tot 17 uur

Belcentrum: van maandag tot vrijdag,  
8 tot 12 uur en 13 tot 17 uur

Recyclageparken: van dinsdag tot zaterdag,  
9.30 tot 17.15 uur