



MAXIME DE WINNE

FILOSOFEREN OVER AFVAL



Beste lezer

Tijdens de coronacrisis – waarvan het ergste nu hopelijk achter ons ligt – hield IVAGO het hoofd boven water. Sterker nog: we hielden de rug recht en we stonden er voor Gent en Destelbergen. De mannen en vrouwen van IVAGO zorgden er, dankzij een puike organisatie, voor dat het huisvuil werd opgehaald en dat de recyclageparken na een tijdje opnieuw bezoekers konden ontvangen. Wat zou het geweest zijn mocht deze essentiële dienstverlening gehaperd hebben of zelfs zijn stilgevallen?

Samen met zorgverleners, winkelbedienden, transporteurs en alle anderen die er tijdens de lockdown voor zorgden dat de samenleving bleef draaien, verdienen ze een warm applaus.

Onze medewerkers kregen heel wat blijken van respect en dank. Krijttekeningen op de weg, boodschappen aan het raam en berichten via sociale media deden hen zeker deugd en gaven hen de moed om in deze speciale omstandigheden elke dag weer op pad te gaan. Bedankt daarvoor.

Helaas kregen wij ook de laatste weken te maken met zwerfvuil en sluikstort. IVAGO en de stadsdiensten leveren fantastische inspanningen om straten, pleinen en parken proper te houden. Maar, op hun eentje kunnen zij deze strijd niet winnen. Daarvoor rekenen we op de medewerking van alle Gentenaars en iedere bezoeker. Gooi je blikje, flesje, verpakking van een snelle hap of fruitschil niet op straat maar in een vuilnisbak. Is die al vol? Neem dan je afval mee naar een volgende vuilnisbak, of hou het bij tot thuis. Dat is echt maar een kleine moeite... maar die maakt een wereld van verschil.

Je kan ook meer doen. In deze IVAGO-wijzer vind je een affiche met de leuke 'Deze kerels hou je best altijd in hun kot' #zwerfvuilneebedankt. Hang ze voor je raam. Deel de IVAGO-posts op sociale media en vraag je burens en vrienden om hetzelfde te doen.

Maar misschien is je engagement nog groter? Ga mee op pad. Sluit een netheidscharter af met IVAGO en help mee om je straat of wijk proper te houden. Vele handen maken het werk licht.

Een proper Gent maken we samen. Groeten, en hou het gezond

Bram Van Braeckvelt
voorzitter raad van bestuur IVAGO

MAAK MEE HET VERSCHIL

We ontmoetten Maxime op de dag dat de heropening van de cafés werd aangekondigd en de opnames van Familie al opnieuw zijn opgestart. "We filmen onder strikte veiligheidsmaatregelen. We werken met heel kleine teams en dragen vooral zorg voor onze oudere collega's." Toch nam hij de tijd voor een filosofisch gesprek over afval.



"Mijn jeugd speelt zich af in de jaren '80, toen er amper aandacht was voor afval. Op school bestond het thema 'netheid' uit de bekende stickers: "Hou het rein, hou het fijn, 't zal proper zijn." Dat was op dat moment bijna de enige vorm van milieu-opvoeding."

"Onwetend, dat waren we. Al het afval, soms zelfs het grasmaaisel, gooiden we in één vuilniszak en in de tuin hadden we, net als vele burens, onze eigen 'verbrandingsoven' - zonder filters uiteraard. Bij ons een ijzeren ton waarin we zowat alles verbrandden, want we waren ons van geen

*"ONWETEND, DAT
WAREN WE."*

kwaad bewust dat grondstoffen schaars waren of dat we zo de aarde leegroofden. Van recycleren op een containerpark was toen nog geen sprake."

GESCHIEDENIS: DE EERSTE CONTAINERPARKEN

De eerste containerparken werden ingericht in het begin van de jaren '80. De Vlaamse Raad – de voorganger van het Vlaams Parlement – keurde in 1981 het afvalstoffendecreet goed. Daarin stond dat elke gemeente in Vlaanderen een eigen containerpark moest oprichten.

BIO

Maxime De Winne is acteur, theatermaker en presentator. Ooit ging hij zes maanden undercover als presentator van belpelletjes. Hij bracht zo de wanpraktijken aan het licht.

Vandaag kennen we hem als Quinten Godderis in het VTM-programma Familie. Hij is ook één van de drijvende krachten achter Cirq dat tijdens de Gentse Feesten telkens creatief uit de hoek komt.

Maxime studeerde Moraalfilosofie in Gent en Theater in Maastricht.



“MOETEN WE NIET MEER EISEN VAN EEN TOESTEL? MOET HET NIET DEGELIJKER ZIJN?”



DE OGEN VAN DE PANDA

“Vandaag ontspan ik door een pissebed of de pracht van een madeliefje te observeren. Ook als kind was ik gebiologeerd door de insectenwereld en kende ik van vele hun Latijnse naam. Het verbaasde niemand dat ik biologie ging studeren. Na mijn kandidaturen schakelde ik over naar filosofie. Etienne Vermeersch en Johan Braeckman brachten me heel wat bij en inspireren me vandaag nog steeds. Denk maar aan ‘De ogen van de panda’ van Vermeersch, dat werkje is nog steeds heel actueel. Wetenschap, technologie en economie zijn als wilde paarden en moeilijk te temmen. Soms voelen we ons machteloos. We weten wat er fout gaat, maar voelen dat belangrijke keuzes niet gemaakt worden. Misschien komt er een kentering en evolueren we naar een groene economie die niet alleen aandacht heeft voor de cijfertjes en quota.”

MAAK MEE HET VERSCHIL

“Vandaag, een tijd waarin de wereld nog voor een lange periode moet revalideren, brengt morele vragen mee. Wat is mijn verantwoordelijkheid als ik niet sorteert en geen inspanning lever om minder afval te produceren? Wat maakt dat uit in die grote afvalberg? ... Ik geloof dat ieder van ons mee het verschil kan maken. Elke weloverwogen keuze, is een stapje in de goede richting. Als consument ben je mee verantwoordelijk. Je kiest zelf wat en waar je iets aankoopt, en hoeveel afval je produceert.”

“Ik probeer zelf zoveel mogelijk lokaal te kopen. Mijn buurman maakt pizza’s, in de straat is een aardbeikweker, brood en kaas halen we bij de hoevewinkel en mijn koffie komt van een Gentse koffiebranderij. Niet dat dit voor alles lukt. Een echte ‘zero-waster’ ben ik niet, maar alles online aankopen ... Het lijkt misschien praktisch, maar je wordt wel opgescheept met een heleboel verpakking: plastic, isomo en karton. Dat moet allemaal naar het recyclagepark. Voor sommigen is dit een uitstap zoals naar een pretpark.”

RECYCLAGEPARKEN ALS OPLOSSING?

“We verhuisden onlangs van Gent naar één van haar randgemeenten. Heel wat materiaal dat we niet meenamen, schonken we aan onze burens, ‘Hart voor vluchtelingen’, of brachten we naar de Kringwinkel.”

“De rest brachten we naar het recyclagepark op een van de eerste dagen dat de parken heropenden. Vriendelijke medewerkers! Ze worden soms ondergewaardeerd. Toch voel ik me op zo’n recyclagepark vaak somber en neem ik me voor om nóg minder afval te produceren. Om te ‘consuminderen’. Je ziet er hoeveel er wordt weggegooid. Ik weet dat het deskundig wordt gerecycleerd, maar toch vraag ik me af of dit vol te houden is. Moeten we niet meer eisen van een toestel? Moet het niet degelijker zijn? Of moeten we maatregelen nemen, zoals de btw-verlaging op reparaties in Zweden, om onze planeet draaiende te houden.”

GOED VOORBEREID NAAR HET RECYCLAGEPARK

Lees meer op blz. 10.

#RECHTOPPREPAREREN

84% van de ondervraagden (bevraging van het Netwerk Bewust Verbruiken) vindt dat spullen sneller kapot gaan dan vroeger. Gelukkig zijn er Repair Cafés, die we hopelijk binnenkort opnieuw mogen organiseren. De vrijwilligers helpen je om eenvoudige mankementjes snel te herstellen!

Wil je ook dat repareren toegankelijker wordt? Onderteken het manifest op www.repairshare.be.

MIJN OUDE T-SHIRTS

“Mijn kinderen zijn zich ook bewust van de toestand van onze planeet. Mijn zoon van 15 eet enkel vegetarisch en doet mee aan Mei Plasticvrij. Mijn dochter van zes sleurt zwerfvuil prompt naar de vuilnisbak in het park. Jongeren zijn bewust van wat belangrijk is, maar hoeven daarom niet allemaal te broesen of in klimaatmarsen mee te lopen.”

“Onze wegwerpcultuur moet stoppen. Bewustmaking is daarin een grote stap. Meubels verdienen een tweede leven, zo koop ik voornamelijk vintage meubelen die hun waarde en degelijkheid behouden. Ik geloof ook in ouderwets herstelwerk. Kousen stoppen zoals oma deed, is er misschien over. Een broek met gaten inkorten tot short kan dan weer modieus zijn.”

“Ach, wat is dat? Mode? Het is een luchtbel. Op mijn leeftijd is alles al geweest en komt alles terug. Mijn kinderen stelen mijn veel te grote T-shirts uit de kast en mijn sneakers, die 25 jaar oud zijn, kopen ze nu nieuw. Heel bizar allemaal.”

GENIETEN VAN DE TUIN

Aan zijn nieuwe woning aan de rand van Gent heeft Maxime een grote tuin. Het bijenhotel liet hij achter in zijn stadstuin, want “Het was volgeboekt voor dit seizoen!”. In zijn nieuwe tuin gaat Maxime aandacht naar de rozenstruiken en oleanders.

“In de tuin werken en aan de slag gaan met tuinafval, vind ik rustgevend. Het snoeihout gaat in de hakselaar en de snippers gebruiken we als een mulchlaag tussen de planten. Compostbakken zijn ook een optie en we denken na over een mulchmaaier om het gras te onderhouden. Niet dat we de perfecte donkergroene grasmat willen, want koelte en schaduw zoeken onder een beuk of een zomereik ... Heerlijk!”

BOUW ZELF EEN BIJEN- OF INSECTENHOTEL!

Op www.ivago.be/blog vind je hoe je dit aanpakt.

“We willen ook de grote regenput terug in gebruik nemen. Dat water gebruiken we dan om de wc’s te spoelen, te poetsen, planten water te geven ... Daarvoor leidingwater gebruiken is te gek voor woorden.”

“Mijn afval sorteren, kiezen voor reparatie en niet voor iets nieuws, regenwater recupereren, mijn tuinafval zelf verwerken, lokaal boodschappen doen, oude meubeltjes in plaats van bouwpakketspullen ... ‘t Zijn mijn kleine bijdragen om deze aarde leefbaar te houden. Alle beetjes helpen!”

TIPS VOOR DE TUIN

Lees de tips op www.ivago.be/blog.



HOU DEZE KERELS ALTIJD IN HUN KOT

Gent en Destelbergen, een fiere stad en een groene gemeente. Een streling voor het oog. Maar soms ook een doorn in het oog, want sluikstort en zwerfvuil slingeren doorheen de straten, door de parken of langs het water. 'Hou deze kerels altijd in hun kot' is dan ook een noodkreet van iedereen die van een propere stad en gemeente houdt.

Sluikstort en zwerfvuil worden snel gezien als synoniemen, maar niks is minder waar. Hoewel ze 'verschillend' zijn, zorgen ze beide voor heel wat frustraties en ergernis. **MAAR ... Ook goed nieuws, sluikstort en zwerfvuil zijn te vermijden!**

SLUIKSTORT

Zwarte afvalzakken, grote kartonnen dozen, elektronica, kledij ...

Grotere hoeveelheden afval op plekken waar het niet mag. Je moet dit, op een correcte manier, aanbieden tijdens je huis-aan-huisaanbieding, een grofhuisvuilophaling, of je brengt het naar een van onze recyclageparken.

WAT KAN JE ZELF DOEN?

Meld sluikstort (groot of klein) via het online-formulier of via de app, Meldingsapp, van Stad Gent of het meldpunt van de gemeente Destelbergen.

ZWERFVUIL

Flesjes, blikjes, chipszakken, papiertjes, sigrattenpeuken, kauwgom, zakdoeken, etensresten, verpakkingen van je hamburger, een pastabeker ...

Klein afval dat je ziet op straat, in het park, in de berm ... en er al dan niet bewust is achtergelaten.

WAT KAN JE ZELF DOEN?

'Hou deze kerels altijd in hun kot', door je afval in de vuilnisbak te gooien. Is die vol? Neem het dan mee naar huis.

**HANG DE AFFICHE AAN
JE RAAM EN LAAT WETEN
DAT JE DEZE KERELS IN HUN
KOT WILT HOUDEN!**

Goesting om meer te doen?

Surf dan naar onze website en ontdek alles over onze netheidscharters in Gent en de vrijwilligerswerking in Destelbergen.

VOLG DIT PAD OP **IVAGO.BE**

AFVAL > WAT KAN JE ZELF DOEN >

EENMALIGE VEEGACTIE EN NETHEIDSSCHARTER



#zwerfvuilneebedankt

SCHONE VERHALEN

Eind november worden in heel Vlaanderen de afvalophalers en de recyclageparkwachters extra bedankt tijdens de 'Week van de afvalophaler en de recyclageparkwachter'.

Heb je een leuk verhaal, een gekke anekdote, een oogstrelende foto, een wist-je-datje ... waar een IVAGO-medewerker centraal staat? Laat het ons weten via **communicatie@ivago.be** en wie weet, gebruiken we jouw inzending tijdens de 'Week van de van de afvalophaler en de recyclageparkwachter'.

DE WEEK VAN DE
AFVALOPHALER
EN RECYCLAGEPARKWACHTER

communicatie@ivago.be



#WIJZIJNIVAGO #SAMENTEGENCORONA

De voorbije maanden deden we er alles aan om veilig op pad te gaan en zo onze dienstverlening maximaal te houden. Door onszelf te beschermen wilden we het goede voorbeeld geven en zorgen voor de inwoners van Gent en Destelbergen.

Onmiddellijk namen we strikte maatregelen. Thuiswerk voor bedienden, plexi-wanden in onze veegwagens en bestelwagens, maximum twee medewerkers in een grote vrachtwagen, aangepaste werkschema's om het aantal medewerkers op hetzelfde moment op IVAGO te beperken, krijtmarkeringen, temperatuurmetingen, voldoende materiaal om de handen te desinfecteren, mondkmaskers, ontsmetten van de vrachtwagens ... Maar het was vooral de toewijding van onze IVAGO-medewerkers om de maatregelen na te leven die ervoor zorgde dat we elke dag op pad gingen.

WIST JE DAT ...

... ons callcenter op drie maanden tijd zo'n **21.000 telefoons** beantwoordde, of zo'n **30% méér** dan anders.

... we tussen 7 april en 30 mei ruim **44.000 bezoekers** ontvingen op de **recyclageparken**.

... er in de coronaperiode ongeveer **15% méér glas** aan huis werd opgehaald, **ruim 5% méér restafval** en zelfs **40% méér pmd!**

AWEL MERCI!

De voorbije maanden kregen we heel veel hartverwarmende boodschappen toegestuurd en ook op pad waren jullie bemoedigende acties onze drijfveer om door te gaan. Bedankt voor alle lieve kaartjes, (krijt)tekeningen, mailtjes ... Enkel door samen te zorgen, is #samentegencorona mogelijk.





7 REDENEN WAAROM JE ONZE NIEUWE WEBSITE MOET BEZOEKEN

Je merkte het misschien al op ... Sinds 18 maart zit de IVAGO-website in een nieuw jasje en daar hoort ook een nagelnieuw e-loket bij. Op 'Mijn IVAGO' volg je jouw verbruik op de voet en doe je snel en eenvoudig aanvragen 24 op 24 en 7 op 7.

1 GEPERSONALISEERDE INFO

De afvalinzameling en de diensten van IVAGO kunnen verschillen naargelang je woonplaats. Sommige bewoners bieden hun afval aan in restafvalzakken, anderen in containers of via een sorteerpunt. We willen je **steeds de informatie geven die voor jou van toepassing** is en daarom vragen we je om op sommige plekken je adres in te geven.

2 ALTIJD EN OVERAL

Smartphone, desktop of tablet, **onze website en e-loket passen zich aan jouw toestel aan**. Op zoek naar een van onze recyclageparken? De website linkt naar Google Maps, die je in geen tijd naar je favoriete park leidt.

3 JE OPHAALKALENDER

De populairste pagina op de IVAGO-website blijft natuurlijk bestaan, maar vanaf nu kan je ook jouw **ophaaldagen synchroniseren naar je eigen agenda**.

4 VOLG JE AFVALVERBRUIK

Bij 'Mijn verbruik' kan je de ophalingen van je afvalcontainers of jouw gebruik van het sorteerpunt op de voet volgen. Je krijgt **inkijk in je eigen verbruik van dit jaar en van de voorbije drie jaar**. Produceren jij en je gezin veel of weinig afval? Ook op die vraag geeft 'Mijn IVAGO' een antwoord, want op je dashboard **vergelijk je jouw verbruik met dat van een gemiddeld gezin** van dezelfde grootte in Gent of Destelbergen.

5 JE RECYCLAGEPARKBEZOEKEN

Ook kan je via 'Mijn IVAGO' je **'recyclageparkgedrag' analyseren**. Hoeveel kilogram bracht ik binnen, hoeveel gratis aanbiedingen resten me nog ...? Je kan het allemaal bekijken op het e-loket.

6 DIGITALE AANREKENING EN ONLINE BETALEN

Niet zeker of je de laatste aanrekening al betaalde? **Raadpleeg je aanrekening en betaalstatus** op 'Mijn IVAGO'. Betaal je graag online? Dat kan.

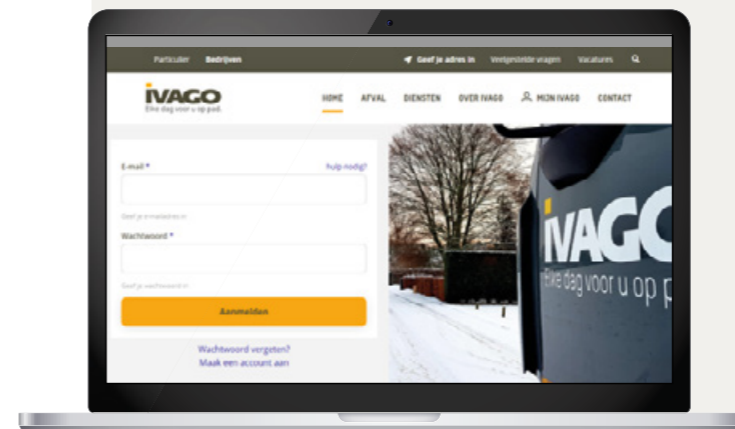
Bovendien is het mogelijk om je **uit te schrijven voor de papieren aanrekening**. Dat kan door je keuze te registreren op 'Mijn IVAGO'. Ga naar 'Gegevens' en vul jouw correcte e-mailadres aan.

7 24/24

Een grofvuilophaling, een IVAGO-kaart of ruimdienst aanvragen, container omruilen ... **Onze formulieren zijn 24 op 24 beschikbaar**, elke dag opnieuw. Ben je ingelogd via 'Mijn IVAGO', dan worden heel wat persoonlijke gegevens automatisch aangevuld. Handig voor jou en voor ons, want wij ontvangen al je gegevens en kunnen direct aan de slag zodat je sneller een passend antwoord krijgt.

HOE AANMELDEN OP MIJN IVAGO?

Je registreren op het e-loket, 'Mijn IVAGO', is gemakkelijk. In twee simpele stappen krijg je toegang tot jouw persoonlijk dashboard.



STAP 1 MAAK EEN ACCOUNT AAN

Ga naar 'Mijn IVAGO'. Er verschijnt een aanmeldscherm. Heb je nog geen account, klik onder de invulvelden op **'Maak een account aan'**. Geef je e-mailadres en tweemaal je wachtwoord in. Vink de gebruikersvoorwaarden aan en klik op de knop **'Inschrijven'**.

STAP 2 HOU JE IDENTITEITSKAART KLAAR

De eerste keer dat je aanmeldt, vragen we je te identificeren met je elektronische identiteitskaart. Op die manier kennen we je adres en halen we je klantendossier op. Heb je geen eID-reader, dan kan je ook gebruikmaken van de app **'itsme'** of je token.

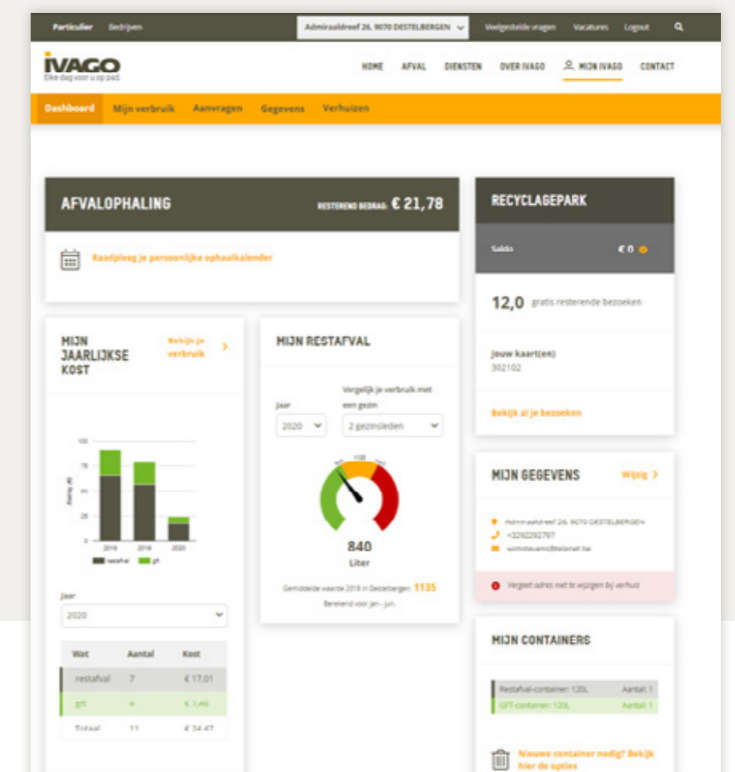
Na het aanmaken van je account verschijnt een tussenscherm.

- Klik op de knop **'Koppel met eID, token of itsme'**.
- Je wordt doorverwijzen naar een **externe website** om je gegevens uit te lezen.
- Volg de stappen die op het scherm verschijnen.

AAN DE SLAG

Ben je al klant bij IVAGO dan verschijnt jouw afvalverbruik. Heb je geen klantnummer omdat je bijvoorbeeld restafvalzakken gebruikt, dan hebben we geen gegevens over je afvalverbruik. Wel kan je via 'Mijn IVAGO' aanvragen indienen of je recyclageparkgedrag opvolgen.

Doe het gewoon allemaal digitaal, dat is snel, correct en het nieuwe normaal!



GOED VOORBEREID NAAR HET RECYCLAGEPARK

Hoe vlot jouw bezoek aan ons recyclagepark verloopt, dat bepaal jij voor het grootste deel zelf. Een probleemloos en snel bezoek start thuis. Doe de check-check-check en vertrek goed voorbereid naar het recyclagepark. Zo bespaar je tijd voor jezelf, en breng je ook minder tijd door op het recyclagepark.

CHECK-CHECK-CHECK

1 INFORMEER

Een verwittigd man is er twee waard, zo luidt het spreekwoord. Op onze website vind je de openingsuren en de locatie van onze parken terug, maar ook met welke afvalsoorten je er terecht kan. Via 'Mijn IVAGO' kan je nagaan hoeveel gratis beurten je nog hebt.

2 HAAL SPULLEN VOORAF UIT ELKAAR

Haal bijvoorbeeld het vensterglas of spiegel vooraf thuis uit die oude kast. Op voorhand spullen, met het juiste materiaal uit elkaar halen, is de sleutel tot een vlot bezoek. Bovendien kan je dit thuis ook veilig aanpakken en breng jezelf en anderen niet nodeloos in gevaar. aanpakken.

3 SORTEER

Ben je jouw auto aan het laden, probeer dit zo logisch mogelijk te doen. Plaats alles van één afvalsoort samen. Goed georganiseerd thuis, is vlot manoeuvreren op het park, en dus sneller terug naar huis met een lege wagen.

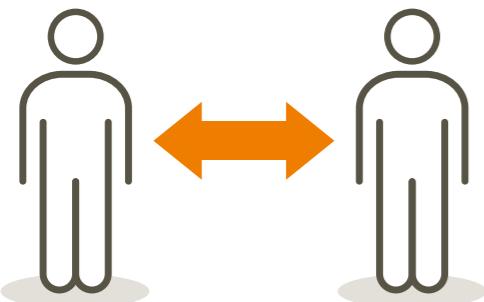
IVAGO-KAART

Enkel met een geldige IVAGO-kaart kan je binnen. Zonder kaart of met een vervallen kaart is dit niet mogelijk. Een kaart kan je aanvragen via onze website (24/24, 7/7) of aan het IVAGO-onthaal (gesloten in het weekend).



Belangrijk: voor bepaalde afvalsoorten moet je betalen. Dat kan contactloos met bancontact aan de betaalzuil.

Recycleer beter op 1,5 meter



PMD NIET OP HET PARK

Sinds 1 januari 2020 gelden er nieuwe pmd-regels in Gent en Destelbergen. De regels lees je op onze website. Met de verandering van de sorteerrules is het niet langer mogelijk je pmd aan te bieden in onze parken, we halen ze enkel nog op via huis-aan-huisinzameling.



TOEGANGSWEG MAÏSSTRAAT

De toegangsweg voor het Recyclagepark Maïsstraat is via de Nieuwevaart, sla net voor de Gaardeniersbrug (fietsersbrug) de Parallelweg in. Kruis de fietsbrug (!!!) en volg de Gaardeniersweg.

TIPS VOOR EEN VLOTTE HUIS-AAN-HUISINZAMELING

Elke dag gaan we op pad! We legen afvalbakken, vegen straten, onderhouden recyclageparken ... Het meest zichtbaar zijn we natuurlijk tijdens ons huis-aan-huisophalingen. Dan passeren we jouw stoep en halen we jouw verschillende soorten afval op.

In deze IVAGO-wijzer plaatsen we 'Papier en karton' extra in de kijker.

PAPIER EN KARTON

Papier en karton halen we zo'n twaalf keer per jaar op. Zoals je zelf al merkte, kan je op een maand tijd heel wat papier en karton verzamelen, en is het dan ook vaak een gesleur en gedoe om alles buiten te plaatsen.

Papier en karton hoeft niet in een speciale doos, box of container. Je kan onze afvalophaler helpen om de ophaling te vergemakkelijken met **deze vijf tips**:

- ✓ Gebruik een stevige gesloten kartonnen doos. Vermijd dat de doos openvalt bij het ophalen.
- ✓ Heb je geen stevige doos, bind je papier dan goed samen. Regent het of is er storm op komst? Plaats je papier en karton pas op de dag van de ophaling op tijd buiten.
- ✓ Beperk het gewicht per pak tot 20 kilogram.
- ✓ Sorteert correct!



UUR VAN OPHALING KAN WIJZIGEN

Het uur waarop onze ophaalploegen in jouw straat langskomen kan verschillen. Wegenwerken, files, een defect ... maken dat de volgorde waarin we de straten afrijden niet altijd gelijk is.

Zorg er dus voor dat je huisvuil 's morgens op tijd op de stoep staat.

IVAGO KWAM NIET LANGS, WAT NU?

STAP 1 • CONTROLEER

- ... je **ophaalkalender** voor de juiste ophaaldag en -moment.
- ... of je alles op de **correcte manier** aanbod en juist sorteerde.
- ... de **nieuwsberichten** op onze website en onze sociale media. Indien er grote problemen zijn dan melden we dit.

STAP 2 • BIED JE AFVAL OPNIEUW AAN

- Misschien liep er iets mis door files of pech en proberen we de **volgende dag** je afval toch nog op te halen.
- Plaats je afval de volgende dag opnieuw buiten **voor 7 uur**. Is het 's avonds nog niet weg, dan bied je het aan bij de **volgende beurt**.

Voor niet-ophalingen kan je ons enkel telefonisch contacteren:

09 240 81 11

JE GFT-BAK IS GEEN GLASBAK

We zien vaak dat **glas aangeboden wordt in de kleine gft-bakjes**. Dit is voor onze afvalophaler verwarrend en zorgt vaak voor misverstanden.

SCHOON IN DE GATEN HOUDEN

GESLOTEN OP FEESTDAGEN

De recyclageparken zijn gesloten op:

- Zaterdag 11 juli (Vlaamse feestdag)
- Dinsdag 21 juli (Nationale feestdag)
- Zaterdag 15 augustus (O.L.V. Hemelvaart)

De kantoren zijn gesloten op:

- Dinsdag 21 juli (Nationale feestdag)

WIJZIGINGEN OPHALING

Heb je een ophaling op **dinsdag 21 juli 2020** dan verschuift die, door de Nationale Feestdag, naar **woensdag 22 juli 2020**.

OPENINGSUREN IVAGO-ONTHAAL

Ons onthaal is doorlopend open op werkdagen van 8 tot 17 uur. Je vindt ons in de Proeftuinstraat 43, 9000 Gent.

RECYCLAGEPARKEN: GESLOTEN OP MAANDAG

Onze recyclageparken zijn doorlopend open van dinsdag tot zaterdag, van 9.30 uur tot 17.15 uur.

Indien de temperatuurvoorspelling hoger is dan 30°C sluiten de parken een uurtje vroeger.

 [facebook.com/ivago.gent](https://www.facebook.com/ivago.gent)

 twitter.com/ivagogent

 hoplr



Recycle!

OMRUILACTIE

GEEL WORDT GROEN

Ruil je oude gele IVAGO-zakken om vanaf EIND SEPTEMBER. *

Sinds 1 juli nemen we de gele IVAGO-zakken niet meer mee.

De coronacrisis zorgde ervoor dat de omruilactie van gele naar groene huisvuilzakken niet plaatsvond. Zo'n operatie vraagt heel wat voorbereiding en praktische organisatie, zeker nu we de veiligheidsmaatregelen in acht moeten nemen.

We voorzien dat **de omruiloperatie eind september kan plaatsvinden**. We communiceren hierover via de pers, onze website en sociale media.

De nieuwe groene zakken zijn te koop in de **supermarkten, buurtwinkels, de stadswinkel en bij IVAGO**.

Wie recht heeft op een sociale tegemoetkoming voor zijn huisvuil ontving een bon om de groene zakken af te halen en ruilt het restant gele zakken later om.

*Voor eind september kan je op geen enkele plek zakken omruilen.



IVAGO
Elke dag voor u op pad.

IVAGO - Proeftuinstraat 43 - 9000 Gent
tel 09 240 81 11 - info@ivago.be -
www.ivago.be

Onthaal: van maandag tot vrijdag,
8 tot 17 uur

Belcentrum: van maandag tot vrijdag,
8 tot 12 uur en 13 tot 17 uur

Recyclageparken: van dinsdag tot zaterdag,
9.30 tot 17.15 uur