

# DUURZAAMHEIDS- RAPPORT IVAGO 2021





## IVAGO BOUWT AAN EEN DUURZAME TOEKOMST

In dit document vatten we elk jaar samen hoe IVAGO bijdraagt aan een duurzame toekomst. Dit keer focussen we op 2021: geen feestjaar, maar ook geen rampjaar. Wel een normaler jaar in vergelijking met 2020, toen we net als iedereen midscheeps getroffen werden door corona.

Wat betekent duurzaamheid voor ons? Het verankeren van IVAGO in de regio, door een sterke band met onze stakeholders te onderhouden of op te bouwen. We streven naar tevreden burgers in Gent en Destelbergen. Daarnaast koesteren we de talenten van onze eigen medewerkers. Ook een solide financiële basis is belangrijk.

Duurzaamheid gaat ook over de impact die IVAGO met zijn activiteiten heeft op de omgeving. Deze duurzaamheidsleaflet bijvoorbeeld wordt op slechts 100 exemplaren geprint. Voor de rest verspreiden we ons duurzame verhaal helemaal digitaal. IVAGO blijft dus inzetten op digitalisering, waarmee we onze duurzame werking eveneens verhogen.

Veel leesplezier!



*Bram Van Braeckvelt, Michaël Vercruyssen en Alain Konings, voorzitter en ondervoorzitters van IVAGO*

### COLOFON

Redactie: Afdeling Communicatie  
V.U.: Didier Naessens, Algemeen Directeur  
Fotografie: An Van Gijsegem, RV  
Ontwerp en opmaak: karakters.be  
Druk: print.vlaanderen

# IVAGO ALS TREKKER IN DE CIRCULAIRE ECONOMIE

De zorg voor duurzaamheid zit al meer dan 25 jaar inherent verweven in *onze missie*: IVAGO staat als dienstverlenend bedrijf in voor het realiseren van een duurzaam afval- en materialenbeheer bij gezinnen en bedrijven: van preventie tot verwerking en opwekking van energie. IVAGO draagt mee zorg voor de netheid van het openbaar domein. In de periode 2020-2025 focussen we op deze vier strategische doelstellingen:

- 1. MINDER AFVAL**
- 2. MEER ZUIVERE MATERIALEN**
- 3. MEER ENERGIE LEVEREN EN VERDELEN**
- 4. EEN PROPERE BUURT**

De vijfde doelstelling uit ons beleidsplan 2020-2025 toont onze ambitie om duurzaamheid en klanttevredenheid als leidraad te nemen in de manier waarop we onze opdracht vervullen.

## **5. EEN DUURZAAM EN KANTGERICHT IVAGO**

- **We leveren een belangrijke bijdrage aan het sociaal weefsel**, met bijna 400 vaste medewerkers. We zetten in op het welzijn van elk van hen.
- **We gaan efficiënt om met de grondstoffen die we gebruiken** en we reduceren de emissies die door onze activiteiten vrijkomen.

# INTERNATIONALE CONTEXT: DUURZAME ONTWIKKELINGS- DOELSTELLINGEN VN



In september 2015 werden de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen of Sustainable Development Goals (SDG's) formeel aangenomen door de algemene vergadering van de VN met de Agenda 2030 voor Duurzame Ontwikkeling. Tussen 2015 en 2030 moeten 17 SDG's, die gekoppeld worden aan 169 targets, een actieplan vormen om de mensheid te bevrijden van armoede en de planeet opnieuw op de koers richting duurzaamheid te plaatsen.

Die doelen reflecteren de drie dimensies van duurzame ontwikkeling:

- **het economische aspect;**
- **het sociale aspect;**
- **het ecologische aspect.**

IVAGO heeft nog geen expliciete koppelingen gemaakt met de SDG's, maar in dit document willen we een aanzet geven, als kapstok voor ons streven naar duurzaamheid.

Op de volgende pagina's hernemen we daarom de iconen van hiernaast, om aan te geven waar we precies de koppeling met de SDG's willen maken.

# DE ROL VAN IVAGO





## Doelstelling 1: **MINDER AFVAL**

Zorgen voor minder afval is onze eerste en primaire doelstelling. We doen dat door mensen bewust te maken van hun afvalgedrag, via sensibilisering op al onze kanalen, via rolmodellen die praktische tips en tricks aanbieden.

Daarnaast is er een zeer belangrijke rol weggelegd voor onze partners van Ateljee en Open Plaats. De Kringwinkels dragen nog extra bij aan de duurzame ontwikkeling door het creëren van opleidingskansen en tewerkstelling in de sociale economie. Bovendien werkt Open Plaats ook op armoedebestrijding. Ook bij Ateljee krijgen mensen die het financieel moeilijk hebben kortingen of gratis noodhulp. Open Plaats stelde 207 personen aan het werk via sociale tewerkstelling, aangevuld met 16 beroepskrachten en 180 vrijwilligers. Bij Ateljee werken meer dan 450 medewerkers.



→ **1.858.103 kg** goederen ingezameld in 2021



→ **937.890 kg** goederen ingezameld in 2021

Eind 2021 sloeg IVAGO de handen in elkaar met Ateljee en Open Plaats met een speciale Kringwinkel-stand aan de recyclageparken van Destelbergen en de Gaardeniersweg. Iedereen kon er terecht met herbruikbare spullen die normaal gezien niet thuishoren op het recyclagepark. Een gezamenlijke actie waarmee we de afvalberg verder willen verkleinen.

### GREEN DEAL ANDERS VERPAKT

In 2021 werd de Green Deal Anders Verpakt gelanceerd om op korte termijn acties te stimuleren die leiden tot minder gebruik van wegwerpverpakkingen en meer hergebruik. Zo kunnen producenten de shift naar de circulaire economie versnellen. Verschillende steden schreven zich al in voor de Green Deal, net als IVAGO. Binnen de Green Deal engageert IVAGO zich niet alleen voor bewustmaking, we willen ook samen met bedrijven en burgers ingrepen testen in een proefproject.

## Doelstelling 2: **MEER ZUIVERE MATERIALEN**

**ASBEST:** sinds 1 juni 2021 is de aanvoer van asbest op een recyclagepark enkel nog mogelijk als het luchtdicht verpakt is. Die verplichting vertaalt zich in een duidelijke daling van de hoeveelheid ingezameld asbest in de tweede jaarhelft. Bovendien vermijden we op die manier dat er asbestvezels vrijkomen tijdens het transport van asbestafval.

**STEENPUIN:** om de afvalfractie steenpuin zuiverder te krijgen, werden nieuwe sorteeregels opgesteld en geïntroduceerd op 1 juni 2021. De nieuwe fractie 'gemengd te storten afval' werd gecreëerd. We kunnen duidelijk van een succes spreken: de afvalfractie steenpuin is veel zuiverder dan voorheen en kan daardoor veel beter verwerkt en gerecycleerd worden.



# ENKELE HOOGTEPUNTEN UIT 2021

1

## DUURZAME TECHNIEKEN IN ONZE AFVALENERGIECENTRALE

In 2021 werden alle persluchtcompressoren in onze afvalenergiecentrale (AEC) vervangen door **energiezuinige toestellen**. Het gaat om drie grote en drie kleine compressoren. Ons AEC-team koos daarnaast voor een duurzaam concept om onderdelen van de roosteroven te koelen: **de oude zijwandboxen op Lijn 1 werden in 2021 vervangen door nieuwe boxen**. Daar stroomt nu koelwater doorheen, wat ervoor zorgt dat de onderdelen van de AEC veel minder dan voorheen onderhevig zijn aan slijtage. Vroeger moesten elk jaar 30 zijwandboxen worden vervangen tijdens de jaarlijkse stilstand van de AEC, dankzij het koelsysteem gaan de boxen nu zeker vijf jaar mee.

**Een derde innovatie** die ons AEC-team doorvoerde in 2021: na de jaarlijkse stilstand worden de ovens voortaan opgestart zonder daarvoor een mazoutbrander te gebruiken, wat alweer het milieu ten goede komt. Bovendien werd de opstartcurve korter door het gebruik van een nieuw soort vuurvast beton zonder waterbinding.

Tot slot werden in de rookgasreiniging de mouwfilters vervangen. Daardoor **verminderden de stofemissies van de AEC met 40%** en verminderde ook het energieverbruik van de installatie.



2

## ELEKTRISCHE VOERTUIGEN



- Sinds september 2021 beschikken we over **een gloednieuwe IVAGO-mobiel**, ons rijdende onthaal. De kersverse mobiel is modern, ecologisch en elegant, en ook comfortabel voor onze medewerkers en de burgers. Hij past in de duurzame toekomst waar we bij IVAGO aan meebouwen. Het is een elektrisch voertuig, voorzien van zonnepanelen op het dak.
- In augustus plaatsten we **7 laadpalen voor 14 elektrische voertuigen** op de IVAGO-site in de Proeftuinstraat.
- We kochten **4 elektrische straatstofzuigers** aan.

3

## ONZE MOBIELE RECYCLAGEPARKEN

IVAGO gaat naar de mensen toe met mobiele recyclageparken. In 2020 werden die voor het eerst op een tiental locaties georganiseerd. In 2021 werd het project verdergezet, met 20 locaties. Die waren gesitueerd in meerdere wijken, in overleg met de werkgroep Zwerfvuil en Sluikstort en met de buurtmedewerkers. Zo kon men ons bezoeken in bijvoorbeeld: Macharius, Brugse Poort, Nieuw Gent, ... Onze mobiele recyclageparken van 2021 werden positief geëvalueerd. Het project krijgt dan ook **een vervolg in 2022, met 24 nieuwe locaties**.



4

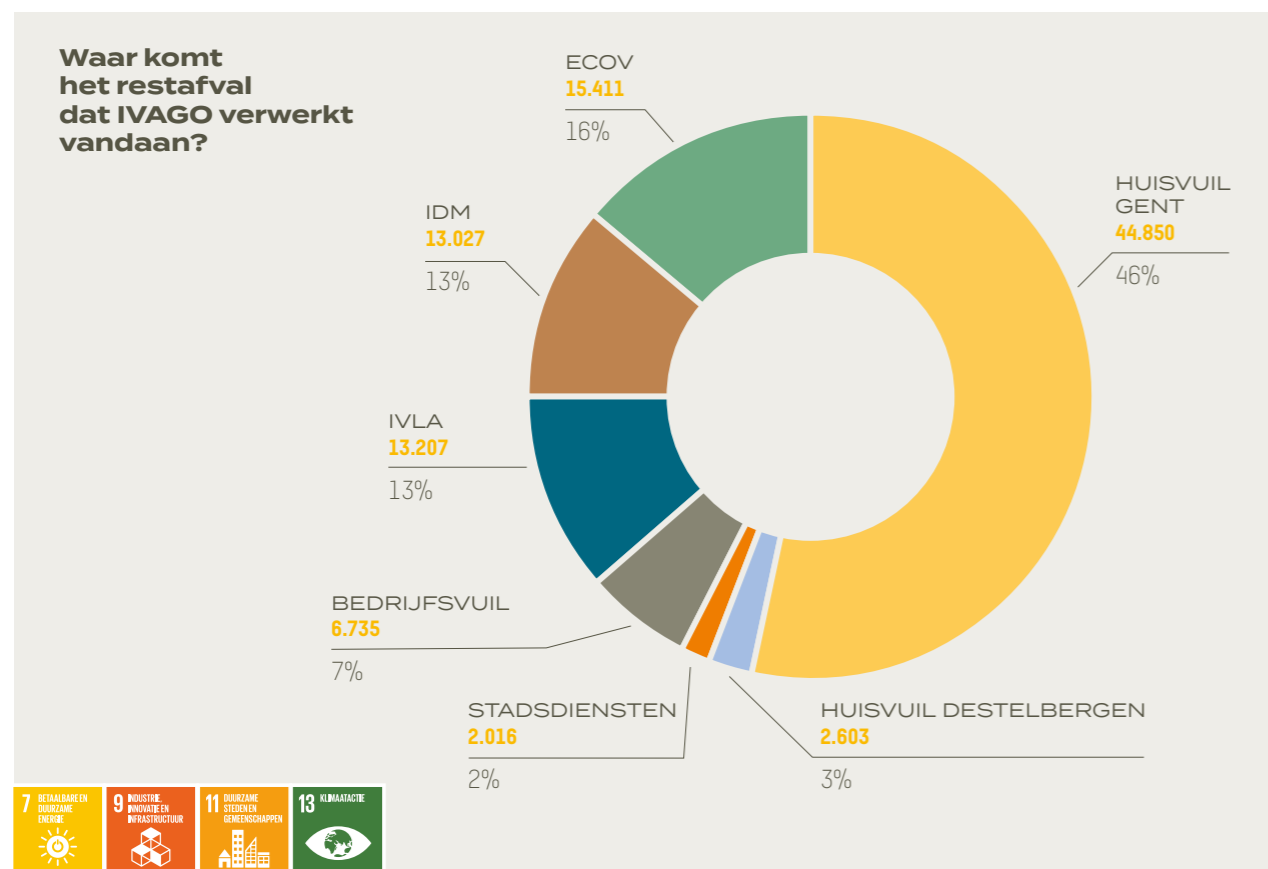
## RECYCLEREN

IVAGO maakt gebruik van **gerecycleerde materialen** voor onze huisvuilzakken, onze rolcontainers en voor de herbruikbare drinkbekers van ons personeel.

## Doelstelling 3: **MEER ENERGIE LEVEREN EN VERDELEN**

Jaarlijks zet onze afvalenergiecentrale 100.000 ton restafval om in warmte en energie, waardoor de uitstoot van CO<sub>2</sub> vermeden wordt.

- In 2021 leverde IVAGO **30.202 MWh** aan warmte aan het UZ Gent. Aan Eastman werd **12.530 MWh** aan warmte geleverd.
- Onze totale elektriciteitsproductie bedroeg **21.102,8 MWh** in 2021. Daarvan werd er **10.632,9 MWh** geëxporteerd naar het elektriciteitsnet.



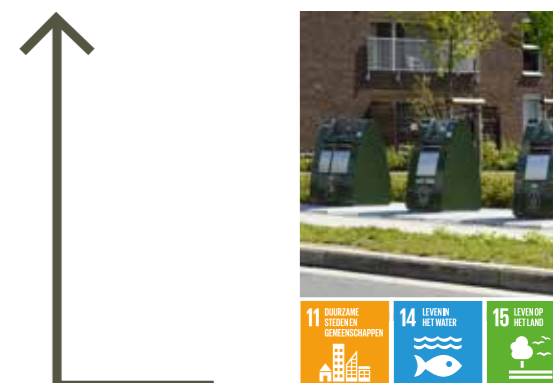
## Doelstelling 4: **EEN NETTE BUURT**

Een fundamenteel element in de milieuzorg is vermijden dat afvalstoffen voor verontreiniging zorgen van lucht, bodem of water. Ook daar heeft IVAGO een cruciale rol. Zo zorgen we er in eerste instantie voor dat mensen hun afval op de stoep of op een recyclagepark kunnen aanbieden.

**PEUKENCAMPAGNE:** in samenwerking met de cel Netheid van Stad Gent werd in het najaar van 2021 een peukencampagne gevoerd, met onder meer affiches op onze afvalkorven. Onder andere in het kader van de sensibilisering rond peuken werden alle korven aan schuilhuisjes binnen de R40 voorzien van een extra externe recipiënt voor peuken.

**ONZE PROPERE PIERKES:** sinds 2008 gaan inwoners van Gent samen met IVAGO op pad om de straten zwerfvuilvrij te maken. Een actief Proper Pierke is een vrijwilliger die in het voorbije jaar (bijvoorbeeld: maart 2020-maart 2021) minstens één ophaling van ingezameld zwerfvuil gedaan heeft. In de zwaarste coronamaanden van 2021 kenden we een opvallende toename van het aantal Proper Pierkes.

**GENTSCHЕ GRUUTE KUIS / DESTELBERGEN HELEMAAL SCHOON:** onze opruimacties Gentsche Gruute Kuis en Destelbergen Helemaal Schoon konden in 2021 opnieuw plaatsvinden, op zondag 21 maart, weliswaar in een coronaproof versie van 'Veilig met vier'. Ondanks corona slaagden we erin behoorlijk wat burgers te motiveren om deel te nemen. Voor de Gentsche Gruute Kuis waren er 187 initiatieven en voor Destelbergen Helemaal Schoon 28.



## Doelstelling 5: EEN DUURZAAM & KLANTGERICHT IVAGO



### IVAGO TUSSEN DE MENSEN

Met bijna 400 medewerkers, divers in leeftijd en achtergrond, leveren we een belangrijke bijdrage aan het sociale aspect van duurzame ontwikkeling. Het spreekt dan ook voor zich dat IVAGO veel belang hecht aan het welzijn en de gezondheid van iedereen die bij ons aan de slag is. Tijdens de coronacrisis, die bleef nazinderen in 2021, deelden we bijvoorbeeld stelselmatig mondkmaskers uit om de veiligheid van iedereen op de werkvloer te blijven garanderen.

Gelukkig was er ook ruimte voor leuke evenementen voor het hele bedrijf, zodra de coronamaatregelen het weer toelieten. In de (na)zomer bijvoorbeeld konden we enkele weken lang opgelucht ademhalen, met een IVAGO-ontbijt en eindelijk een Familiedag in Bellewaerde.

In 2021 konden onze medewerkers ook weer te allen tijde terecht bij onze sociaal consulente. In totaal voerde zij 1.096 gesprekken. Iets meer dan de helft van die gesprekken was van psychosociale aard.

### Ongelijkheid verminderen

IVAGO heeft niet alleen oog voor zijn eigen medewerkers, maar uiteraard ook voor zijn (bedrijfs)klanten, voor de studenten van Gent, ... We maken er bijvoorbeeld een punt van om de toegang tot onze diensten voor iedereen te blijven garanderen. Gentenaars die het financieel moeilijk hebben, konden ook in 2021 blijven rekenen op een sociale correctie: een tegemoetkoming voor gratis vuilniszakken en ophaalkrediet. Zo geven we hen een klein duwtje in de rug om hun afval correct te blijven aanbieden.



## EFFICIËNT GEBRUIK VAN GRONDSTOFFEN

### Energieverbruik

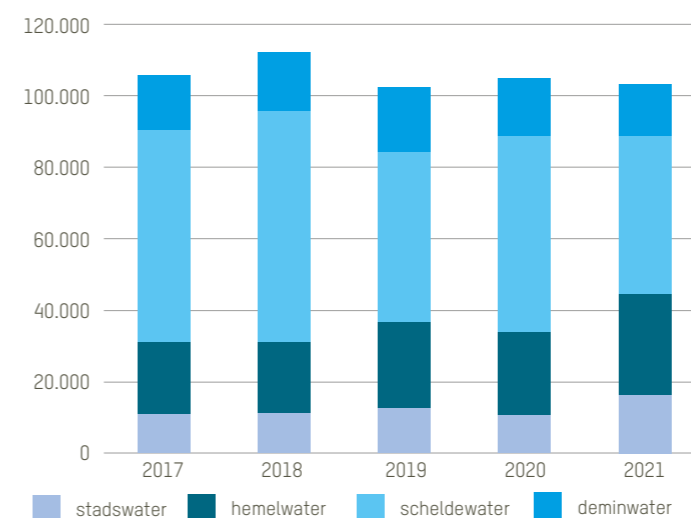
	Elektriciteit in MWh	Aardgas in m <sup>3</sup>	Aardgas voor CNG in m <sup>3</sup>	Stookolie in l	Benzine in l
2017	11.663	53.850		1.124.894	6.435
2018	12.233	54.203	247.590	912.119	4.408
2019	11.673	60.068	430.569	799.571	5.631
2020	11.218	91.111	573.936	646.597	2.789
2021	10.871	140.125	811.958	458.739	3.715

### Luchtemissies

**AFVALENERGIECENTRALE** → 96.502 ton CO<sub>2</sub>

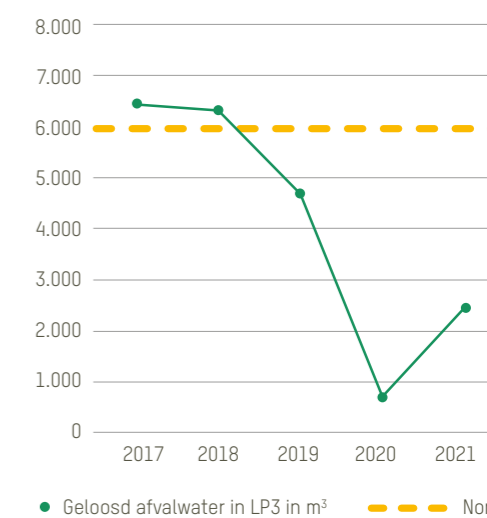
**VLOOT** → 1.225 ton CO<sub>2</sub> door diesel en 1.548 ton CO<sub>2</sub> door CNG  
Samen dus 2.773 ton CO<sub>2</sub>

### Waterverbruik per type in m<sup>3</sup>



### Geloosd afvalwater op lozingspunt 3

IVAGO heeft een kleine waterzuiveringsinstallatie op zijn site, waardoor er heel beperkt wordt geloosd - ver onder de norm.





# IVAGO kiest resoluut voor een duurzaam beleid en een mooier morgen

WIL  
JIK  
IVAGO

Proeftuinstraat 43  
9000 Gent  
09 240 81 11  
info@ivago.be  
www.ivago.be

 **IVAGO**