

Net zoals thuis bent u ook als bedrijf verplicht om uw afval te sorteren volgens 'bronsortering'. Zo vermijden we dat recyclebaar afval bij restafval belandt. In totaal zijn er 22 verschillende afvalstromen die een bedrijf apart moet houden. Het gebeurt zelden dat alle afvalstromen tegelijkertijd in uw organisatie voorkomen.

Opgelet!

- Deze sorteerplicht is niet nieuw! Deze staat in **artikel 4.3.2. van het VLAREMA** (Vlaams reglement betreffende het duurzaam beheer van materiaalcringen en afvalstoffen) en wordt door onze medewerkers toegelicht bij elke ondertekening van een bedrijfsovereenkomst restafval. U vindt dit ook terug in de Vlarema-bijlage bij uw contract.
- **Bij eventuele controle door de overheid bent u verplicht deze VLAREMA-bijlage voor te leggen.** Vindt u deze niet meer terug? Vraag uw exemplaar opnieuw aan via info@ivago.be.
- **Controleer zorgvuldig of alle 22 afvalstromen in het schema hieronder werden opgenomen in de VLAREMA-bijlage.** Is dit niet het geval? Voeg de ontbrekende afvalstromen manueel toe of vraag een nieuwe VLAREMA-bijlage aan via info@ivago.be.

AFVALSTROMEN DIE ONDER DE 'SORTEERPLICHT' VALLEN EN DIE U NOOIT MAG AANBIEDEN BIJ UW RESTAFVAL:



Hulp nodig bij uw sorteervraag? Of wenst u meer informatie over het apart inzamelen van deze afvalstromen? Contacteer ons via info@ivago.be.

ONZE VERPLICHTING: VISUELE CONTROLE OP DE SORTEEPLICHT!

IVAGO is verplicht de container te controleren op sorteerfouten. Indien onze medewerkers bij een visuele controle een sorteerfout vaststellen, wordt er onmiddellijk een 'non-conformiteit' opgemaakt. Deze bevestigen wij per mail aan onze klanten en worden geregistreerd in een register van OVAM. Indien er grote sorteerfouten optreden, kunnen wij uw container weigeren.



HOEZO, GFT SORTEREN?

Sinds 1 januari 2021 zijn bedrijven die minstens één keer per week warme maaltijden bereiden of serveren, verplicht etensresten te sorteren in een gft-container. Vanaf 1 januari 2024 geldt dit voor alle bedrijven. Hierdoor voerden ook wij een aantal wijzigingen door.

‘We splitsten ons werkgebied op in twee zones. In het ene gebied halen we gft op maandag op. In de andere zone komen we op donderdag. Momenteel zijn er veel sluitingen door het coronavirus, maar van zodra de horeca weer opent, zal die extra ronde op maandag welgekomen zijn.’ Peter (Diensthoofd Bedrijfsafval)

Danny (chauffeur) en Johan (ophaler) zijn ondertussen al een vaste waarde binnen ons bedrijfsafvalteam. Al twee jaar lang rijden ze wekelijks uit om uw gft-afval op te halen. ‘Ondanks het zware werk, ben ik enorm blij dat ik met Danny op pad kan. Onze collega’s noemen ons ook wel het ‘watermeloenenteam’ (lacht).’

‘Vroeger hadden we enkel een gft-ronde op donderdag, maar sinds kort rijden we ook uit op maandag. De keuze voor die ‘opsplitsing’ in verschillende ophaalzones zal ons in de toekomst moeten helpen om het aantal kilometers te beperken. Vandaag bijvoorbeeld reden we 120 kilometer voor 90 bedrijfsklanten. In totaal goed voor zo’n 3000 kg gft-afval. We houden ons paraat voor de heropening van de horeca, dan verwachten we ons aan een verdubbeling van het aantal kilo’s.’



DRIE GOUDEN AANBIEDINGSTIPS VAN DANNY EN JOHAN

- Plaats uw gft-container met het **handvat naar de straatzijde** en **respecteer het maximumgewicht**.
- **Gebruik krantenpapier** als tussenlaag. Zo vermijdt u dat het afval samenklit en Johan uw container niet volledig kan ledigen.
- Trakteer uw container(s) af en toe op **een grondige schrobbeurt**. Zo voorkomt u ongedierte en onaangename geuren voor Johan en Danny.

ONTVANG UW FACTUUR DIGITAAL

Help de natuur een handje en ontvang uw factuur digitaal. U kan dit aanvragen via onze website.

- Meld u aan op ‘Mijn IVAGO’ en selecteer het tabblad ‘Gegevens’.*
- Scrol naar beneden en selecteer ‘Ik ontvang mijn factuur per e-mail’.
- Vervolledig al uw gegevens bij ‘Gebruik andere contactgegevens voor facturen’ en vul uw gegevens aan.**

IK ONTVANG MIJN FACTUUR PER

Post

E-mail

Contactgegevens

Standaardcontactgegevens

E-mail *

Telefoonnummer

Gebruik andere contactgegevens voor:

Facturen

E-mail

- * Vergeten hoe u zich moet aanmelden op ons E-loket? Neem een kijkje bij ‘Veelgestelde vragen’.
- ** Lukt het niet om uw aanvraag in te dienen via onze website? Stuur een mail naar info@ivago.be.



Danny (links) en Johan



Volg ons om op de hoogte te blijven van het laatste IVAGO-nieuws.

Heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief nog vragen? Aarzel niet om ons te contacteren.

IVAGO klantenrelaties

Proeftuinstraat 43 - 9000 Gent
tel 09 240 81 11
info@ivago.be - www.ivago.be

BEDRIJFSAFVAL
IVAGO

IVAGO bedrijfsafval, sterk in Gent