

# IVAGO WIJZER

MAGAZINE VOOR SCHOON GENT  
SEPTEMBER 2023

## UITNEEMBARE GIDS

De juiste flow,  
de juiste container

**HET  
RECYCLAGEPARK  
VERANDERT**

**BETER  
SORTEREN**

- = BETER VOOR HET MILIEU
- = MINDER BETALEN
- = MAKKELIJKER

IK JIJ WIJ IVAGO



**ELS VAN MOFFAERT  
OVER GOED  
SORTEREN:  
P.4**

# ELS VAN MOFFAERT

FOTO © WOUTER VAN VOOREN

Els (39) is mama van twee zonen (16 en 9 jaar oud) en een dochter van 13. Een fiere Gentse met een gezellige woonst, ergens op de grens tussen Gent, Oostakker en Sint-Amandsberg. Haar huis heeft ze gekocht in 2020. Daarna volgde een totaalrenovatie van vooral de benedenverdieping, waardoor Els de voorbije maanden vrij vaak te vinden was in het recyclagepark van Oostakker. Ze sorteert haar afval als de beste en weet nagenoeg alle containers goed staan ondertussen. De grondige vernieuwing van de Gentse recyclageparken vindt ze een logische evolutie: "Als we allemaal ons steentje bijdragen om ons afval beter te sorteren, dan is dat toch de beste zaak van de wereld?"



**VOLG ONS OM OP DE  
HOOGTE TE BLIJVEN  
VAN HET LAATSTE  
IVAGO-NIEUWS**

[www.ivago.be](http://www.ivago.be)

 [ivago.gent](https://www.instagram.com/ivago.gent)

 [@ivago.gent](https://www.facebook.com/ivago.gent)

 [@ivagogent](https://twitter.com/ivagogent)

 [ivago.gent](https://www.linkedin.com/company/ivago.gent)



**DOWNLOAD  
DE RECYCLE APP  
OP GOOGLE PLAY  
EN IN DE APP STORE**



# IVAGO WIJZER



# ONZE AFVALSTUNTS DOEN WE ZELF

Wel actie, geen cinema! Dat lees je op de achterkant van dit magazine. Die boodschap wordt over enkele weken in heel Vlaanderen verspreid, naar aanleiding van de Week van het Afvalteam – van 13 tot 19 november. Het afvalteam is immers elke dag in volle actie, net als de helden uit een echte actiefilm.

Er bestaat geen tv-show over het afvalteam. Zoals politieagenten 'Flikken' hebben, of brandweerlui 'Onder Vuur'. Er is geen cinema, maar dat hoeft ook niet. De IVAGO-medewerkers doen gewoon hun job. En daar zijn we fier op! In tegenstelling tot de helden van Hollywood doen we bij IVAGO onze 'stunts' zelf: je afval ophalen, achter de schermen tekenen we de ophaalroutes uit, de parkwachters helpen je op het recyclagepark, ons callcenter staat altijd paraat, ...

Tijdens de Week van het Afvalteam bombarderen we daarom de ophalers, de parkwachters en alle andere IVAGO-collega's tot échte helden! Applaudiseren mag, graag zelfs. Want dat doet deugd, en een applaus voor IVAGO is méér dan verdiend. Het hoeft zelfs geen applaus te zijn. Hoffelijk blijven tijdens je bezoek aan het recyclagepark en als je langskomt aan het IVAGO-onthaal, dat appreciëren we evenzeer. Of zwaai eens naar onze ophalers, in plaats van ongeduldig te claxonneren als ze met hun heroïsche afvalstunts bezig zijn.

## **Bram Van Braeckevelt**

Voorzitter raad van bestuur IVAGO

- 3 IN DE KIJKER
- 4 INTERVIEW MET... ELS VAN MOFFAERT
- 5 HET RECYCLAGEPARK VERANDERT
- 10 DO'S & DON'TS
- 11 EEN DAGJE OP PAD MET... ONZE PROCESOPERATOR



**“Trots op het  
IVAGO-team  
dat elke dag  
samen stunt en  
werkt aan een  
proper Gent.”**

## COLOFON

Redactie: Afdeling Communicatie  
V.U.: Didier Naessens, Algemeen directeur  
Fotografie: Wouter Van Vooren, IVAGO  
Ontwerp en opmaak: karakters.be  
Druk: Print.vlaanderen



# IN DE KIJKER

## KLAAR VOOR DE VERNIEUWING VAN ONZE RECYCLAGEPARKEN?

Spannend: begin oktober gaan onze vernieuwde recyclageparken in de Proeftuinstraat en aan de Gaardeniersweg open! **Als gedomicilieerde inwoner van Gent kom je binnen met je e-ID.** En in afwachting?

- In september gebruik je nog je vertrouwde IVAGO-kaart om het recyclagepark binnen te komen. Als Gentenaar kan je dan enkel terecht op de parken van Drongen, Oostakker en Gentbrugge. De parken in de Proeftuinstraat en aan de Gaardeniersweg zijn gesloten.
- Vanaf oktober kan je dus je e-ID gebruiken op onze vernieuwde recyclageparken. In oktober kan je enkel terecht in de Proeftuinstraat, aan de Gaardeniersweg en in Destelbergen. In november gaan de parken in Drongen, Oostakker en Gentbrugge weer open.
- Je oude IVAGO-kaart wordt stopgezet en is dus niet langer bruikbaar op het recyclagepark. De waarborg die je indertijd betaalde voor je IVAGO-kaart (een bedrag van € 7,50 euro) wordt op je IVAGO-rekening geplaatst. Dat is dezelfde rekening die je gebruikt voor de betaling van je IVAGO-containers, of voor het aanbieden van afval in onze ondergrondse sorteerpunten.
- Mocht je geen IVAGO-rekening hebben, omdat je bijvoorbeeld je afval aanbiedt in zakken in plaats van in containers, dan wordt het bedrag van € 7,50 euro op je tegoed geplaatst voor een volgend bezoek aan het recyclagepark.



- Wens je geen gebruik meer te maken van onze recyclageparken, en maak je geen gebruik van andere IVAGO-diensten? Surf dan naar **terugbetalingwaarborg.ivago.be**, zodat de waarborg van € 7,50 teruggestort kan worden op jouw bankrekening.



### TIP: de beste voorbereiding begint thuis

Plan je graag je bezoek aan het nieuwe recyclagepark van achter je pc, of met je smartphone? Surf naar **www.ivago.be/nieuwe-recyclageparken**, klik op 'De beste voorbereiding begint thuis', tik alle afvalsoorten in die je wil aanbieden, en download je route naar de juiste containers.

## 50 TINTEN BLAUW



Zie jij ook kleurverschillen tussen de pmd-zakken van verschillende rollen? Dat komt omdat pmd-zakken voor 50% uit gerecycleerd materiaal bestaan. Die 'recyclaatkorrel' is soms doorsichtiger, in andere gevallen minder. In de toekomst wordt het kleurverschil nog mogelijk groter, want we streven naar zakken die voor 100% uit gerecycleerd materiaal bestaan. Weetje: onze restafvalzakken vallen binnen dezelfde wetgeving. Je mag dus ook verschillende tinten groen verwachten!

LOCATIE:  
OOSTAKKER

## OP SAFARI NAAR HET RECYCLAGEPARK



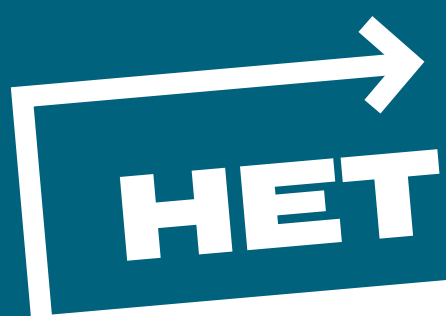
Naar aanleiding van de grondige vernieuwing van de recyclageparken in Gent trekken we erop uit met een geroutineerde bezoeker van het park. IVAGO streeft er hoe langer hoe meer naar om afvalstromen in te zamelen die zo zuiver mogelijk zijn. Dat is belangrijk in functie van de verwerking en recyclage van afval tot hoogwaardige nieuwe producten. Els Van Moffaert is nu al helemaal mee met het verhaal: “Hoe minder afval we moeten verbranden, hoe beter! Goed sorteren is goed voor het milieu, dus ik kan dat alleen maar toejuichen.”

### Afval van asbest? Kies de juiste zak!

Tijdens haar renovatie stootte Els op gebonden asbest, dat vroeger gebruikt werd in tal van bouwmaterialen. Een gevaarlijke stof, weet men intussen. Blootstelling aan asbestvezels verhoogt bijvoorbeeld de kans op longkanker. Daarom is het verplicht om afval van gebonden asbest luchtdicht te verpakken als je ermee naar het recyclagepark gaat, in de juiste zak: doorzichtig en minstens 100 micron dik. De juiste zakken kan je kopen aan het IVAGO-onthaal in de Proeftuinstraat. Grote hoeveelheden asbestafval kan je door IVAGO laten ophalen bij je thuis, enkel op afspraak.



De juiste zak voor je asbestafval?  
Asbest veilig verwijderen?  
Asbestafval laten ophalen?  
Scan de QR-code!



**HET**

**RECYCLAGEPARK**

**VERANDERT**



**BETER  
SORTEREN**

- = BETER VOOR HET MILIEU
- = MINDER BETALEN
- = MAKKELIJKER



# ZO WERKT HET NIEUWE RECYCLAGEPARK

**1 ENKELE IVAGO-REKENING:** je betaalt je bezoek aan het recyclagepark via je IVAGO-rekening, die je ook gebruikt voor de ophaling van je afval in containers en voor het gebruik van ondergrondse sorteerpunten.

**UITGANG**

**10**

Heb je een IVAGO-rekening en staat er voldoende geld op om je bezoek aan het recyclagepark te betalen? Dan gaat het bedrag automatisch van je IVAGO-rekening en kan je hier meteen naar buiten rijden. In alle andere gevallen bied je hier eerst je bankkaart aan om je bezoek aan het recyclagepark te **betalen**.

**DEPONEER AL JE AFVAL IN DE JUISTE CONTAINER. LEEF DE SORTERREGELS NA. JE VINDT ZE TERUG OP DE BORDEN AAN ELKE AFVALCONTAINER EN -PERS.**

**Niet-betalende zone**

Heb je afval bij dat je moet aanbieden in de **niet-betalende zone**? Daar ga of rijd je sowieso eerst naartoe. Het gaat om afval uit de groene fractiegroep: papier en karton, glas, metaal, kga, ...

**1**

Bij de ingang melden inwoners van Gent zich met hun **e-ID**. Je stopt je e-ID in de voorziene gleuf op de toegangszuil. Alle anderen gebruiken hun **Recyclageparkkaart** om binnen te komen.



**3**

**2**

**INGANG**



Bij het binnenrijden wordt je **nummerplaat gescand**, als je met de wagen komt, zodat je tijdens je bezoek aan het recyclagepark slechts één keer je e-ID of je Recyclageparkkaart hoeft te tonen. Ben je met de fiets of te voet? Dan bied je je e-ID of je Recyclageparkkaart opnieuw aan op de inweegbrug (zie punt 5).



# CHECK CHECK CHECK!

- Een vlot bezoek aan het recyclagepark voorbereiden? Vraag naar **onze gloednieuwe brochure** aan het IVAGO-onthaal in de Proeftuinstraat.
- Surf naar [www.ivago.be/nieuwe-recyclageparken](http://www.ivago.be/nieuwe-recyclageparken) voor alle updates, of scan deze QR-code:



Heb je al je afval aangeboden? Dan ga of rijd je verder naar de **uitweegbrug**. Daar wordt je auto / fiets / afvalbak een laatste keer gewogen. Je krijgt een overzicht van al het afval dat je hebt aangeboden, per fractiegroep.

9



←  
UITWEEGBRUG

7

In de betaalzone bied je je afval aan in deze volgorde:

- rode fractiegroep
- inweegbrug
- oranje fractiegroep
- inweegbrug
- gele fractiegroep
- inweegbrug
- grijze fractiegroep
- uitweegbrug.

8

Na elke fractiegroep keer je telkens terug naar de inweegbrug, zodat je auto / fiets / afvalbak per fractiegroep opnieuw kan worden gewogen. Zo kunnen we nauwkeurig berekenen hoeveel je moet betalen op het einde van je bezoek.

**Betalende zone**

6

Aan de toegangszuil kan je de fractiegroepen selecteren die van toepassing zijn op het afval dat je bij hebt.



4

→  
INWEEGBRUG

5

Op de inweegbrug wordt je **auto gewogen**. Ben je met de fiets of te voet? Dan bied je hier opnieuw je e-ID of Recyclageparkkaart aan, en wordt je fiets of afvalbak gewogen.

Na je bezoek aan de niet-betalende zone ga of rijd je verder richting **betalende zone**. Of je rijdt rechtstreeks van de ingang naar de betalende zone als je geen niet-betalende afvalfracties bij je hebt. Let op: vanaf nu kan je niet meer terug naar de niet-betalende zone!

# DE 15 GEBODEN

## VAN ONS RECYCLAGEPARK

Het volledige reglement van onze recyclageparken kan je nalezen op [www.ivago.be/reglementen](http://www.ivago.be/reglementen).



**1. Bereid je bezoek goed voor.** Hoe beter je vooraf je afval sorteert, hoe minder je betaalt en hoe minder tijd je verliest.



**8.** Laat je **kinderen** niet alleen rondlopen op het recyclagepark.



**9.** Heb je een vraag? Spreek een parkwachter aan. **Wees hoffelijk.**



**10.** Laat geen afval achter aan de **toegangspoort** of aan de omheining van het recyclagepark. Dat wordt beschouwd als sluijkstorten.



**11.** Het is **verboden om te roken** en om vuur te maken op het recyclagepark.



**12.** Zorg voor voldoende **helpers** om je afval in de containers of in de pers te deponeren. De parkwachters worden niet geacht je te helpen.



**13.** Het is **verboden om spullen weg te nemen** uit de containers of uit de persen.



**14.** Het is **verboden om de metalen trap** te verplaatsen die aan de afvalcontainers staat.



**15.** De toegang tot het recyclagepark is **verboden voor dieren.**



**2. Bied je afval aan in deze volgorde:**  
 niet-betaalzone → groene fractiegroep  
 → betaalzone → weegbrug  
 → rode fractiegroep → weegbrug  
 → oranje fractiegroep → weegbrug  
 → gele fractiegroep → weegbrug  
 → grijze fractiegroep → uitgang.



**3. Leef de sorteerregels na.** Je vindt ze terug op de borden aan elke afvalcontainer en -pers.



**4.** Breng je meubels, kisten, ... naar het recyclagepark? **Haal grote stukken afval op voorhand uit elkaar.**



**5.** Vermijd dat je afval op de grond valt. Gebeurt dat toch? Ruim het dan zelf op met het beschikbare materiaal (borstels, schoppen, ...).



**6.** Hou je aan de **maximumsnelheid van 10 km / uur.**




**7.** Zet je **motor af** terwijl je je afval in de container of in de pers werpt.

## 5 FRACTIEGROEPEN, 5 TARIEVEN

Deze tarieven worden geïndexeerd op 1 januari 2025, en vanaf dan gebeurt dat elk jaar opnieuw op 1 januari. Surf naar [www.ivago.be/nieuwe-recyclageparken](http://www.ivago.be/nieuwe-recyclageparken) voor alle updates.

	Hoeveelheid per jaar	Gedomicilieerde inwoners Gent
<b>1</b> Papier & karton, glas, metaal, kga, ...	ONBEPERKT	GRATIS
<b>2</b> Tuinafval, snoeiafval, steenpuin, hout, harde plastics	0 ≤ 500 kg	GRATIS
	501 ≤ 1000 kg	€ 0,02 / kg
	> 1000 kg	€ 0,04 / kg
<b>3</b> Roofing, inert, gips & gipsplaten, treinbielzen	0 ≤ 500 kg	GRATIS
	501 ≤ 1000 kg	€ 0,05 / kg
	> 1000 kg	€ 0,10 / kg
<b>4</b> Afval van gebonden asbest	0 ≤ 200 kg	GRATIS
	201 ≤ 1000 kg	€ 0,10 / kg
	> 1000 kg	€ 0,12 / kg
<b>5</b> Brandbaar grofvuil	0 ≤ 500 kg	€ 0,20 / kg
	> 500 kg	€ 0,30 / kg



**EEN GOEDE VOORBEREIDING IS HET HALVE WERK, VINDT KINDERBEGELEIDSTER ELS VAN MOFFAERT. "ALS JE MET JE AFVAL NAAR HET RECYCLAGEPARK GAAT, IS HET EEN MUST OM THUIS EERST EEN SORTEROEFENING TE DOEN. NIEMAND WIL TOCH URENLANG ZITTEN PRUTSEN OP HET RECYCLAGEPARK ZELF? AKKOORD, ALLE BEGIN IS MOEILIK – ZEKER ALS HET OVER SORTEREN GAAT. MAAR HET LOONT: OP DEN DUUR KEN JE DE WEG NAAR DE JUISTE CONTAINER OP JE DUIMPJE. EN DOOR BEWUST TE SORTEREN, BESEF JE PAS ÉCHT HOEVEEL AFVAL JE PRODUCEERT."**

## **VRAAG HET EEN PARKWACHTER**

Het resultaat van een gesloopt tuinhuis ligt klaar achter het poortje van de tuin van Els: een hoop planken, een kapot speelgoedstoeltje, restjes klein gevaarlijk afval, steenpuin, ... Wat opvalt: alles is zorgvuldig uit elkaar gehaald en ligt mooi gestapeld te wachten om mee te kunnen naar het recyclagepark. "Ik ben er een grote voorstander van om mijn afval helemaal te ontleden", lacht Els enthousiast. "Een kapotte zetel? Die haal ik sowieso uit elkaar: de houten poten, de kussens, de veren, noem maar op. Het hoort allemaal thuis in verschillende containers."

Het zou zonde zijn om die kapotte zetel zomaar in de container voor brandbaar grofvuil te kieperen, vindt Els. "Dan wordt alles gewoon verbrand! Zoiets is toch voor niemand goed? Afval uit elkaar halen en alles correct sorteren, is dus onze verdomde plicht!" Een kapotte klok? De wijzers gooi je in de metaalcontainer, het glazen venster belandt bij glas, de houten kast hoort bij hout, enzovoort. Els: "Natuurlijk weet ik ook niet alles. Maar dan vraag je het toch gewoon aan een parkwachter?"

## **AFVAL KAN JE VERMIJDEN**

Els is een overtuigde sorteerder, en vindt het méér dan logisch dat je in de vernieuwde recyclageparken van IVAGO – en ook in de rest van Vlaanderen – moet betalen voor het aanbieden van afval dat niet of nauwelijks nog gerecycleerd kan worden. "Ik sta pal achter dat principe. Mijn ouders hebben me dat geleerd, uit noodzaak, want thuis hadden we het niet zo breed. Intussen geef ik de sorteerboodschap door aan mijn kinderen, die het de normaalste zaak van de wereld vinden!"

Het gezin van Els probeert afval ook zo veel mogelijk te vermijden. Door te kiezen voor tweedehandse spullen uit de Kringwinkel, door plastic verpakkingen links te laten liggen, door herbruik-

bare wattenschijfjes te gebruiken, ... Els heeft ook een refurbished smartphone: een toestel dat al door iemand anders werd gebruikt, maar volledig werd opgelapt. "In een smartphone zit kobalt, dat vaak in onaanvaardbare omstandigheden wordt ontgonnen. Ook dáár denk ik aan."

## **DANKBARE GLIMLACH**

En nog een tip van Els: probeer kapotte spullen eerst te herstellen voor je ze naar het recyclagepark brengt. "Ik heb natuurlijk makkelijk praten", lacht ze. "Mijn broer is elektricien. Maar zelfs als je niet zo handig bent, kan je overal terecht voor herstellingen. Denk maar aan de Repair Cafés die overal georganiseerd worden, of vraag het aan een buurman die van wanten weet!"

Intussen zijn we aan container nummer 2 belandt, waar Els een hoop oude planken van haar gesloopte tuinhuis in gooit. Het is onvermijdelijk dat houtsplinters en -schilfers ook op de grond náást de container terechtkomen. Spontaan neemt Els een borstel om de rommel bij elkaar te vegen en alsnog in de container te gooien. Dat levert haar een dankbare glimlach op van onze vaste parkwachter Kathy. "Was iedereen maar zo!", klinkt het hoopvol.

## **PLANNEN EN NOG EENS PLANNEN**

Een voordeel van het vernieuwde recyclagepark? Je mag er binnen met je identiteitskaart, dus alwéér een kaartje minder in je portefeuille! Els is zeker benieuwd naar het recyclagepark 2.0, dat op het moment van ons bezoek nog in volle voorbereiding is. We piepen al even op [www.ivago.be/nieuwe-recyclageparken](http://www.ivago.be/nieuwe-recyclageparken) voor een sneakpreview. "De beste voorbereiding begint thuis", leest Els. Als je daarop klikt, kan je achter je pc of met je smartphone je bezoek aan het vernieuwde recyclagepark voorbereiden: je vult de soorten afval in die je wil aanbieden, en je krijgt je ideale route door het park voorgeschoteld – inclusief de juiste containernummers. Nu nog even downloaden of afprinten, en je bent vertrokken!





## NEEN TEGEN AGRESSIE! WEES HOFFELIJK

In november vindt de Week van het Afvalteam plaats: hét moment om extra aandacht te hebben voor de vele inspanningen van al het IVAGO-personeel om jou van dienst te zijn. Heb je bijvoorbeeld een vraag voor onze recyclageparkwachters? Wees hoffelijk en volg hun instructies, want onze parkwachters kennen hun vak. En gooi je afval in de juiste container, want het kost soms duizenden euro's méér om een bepaalde afvalfractie te verwerken als er ook 'verkeerd' afval tussen zit.

### Geduld is een schone deugd

We kennen het allemaal: je bent gehaast en je moet plots aanschuiven achter een ophaalwagen van IVAGO. Pech! Maar hou het volgende in gedachten: onze milieuwerkers zijn druk bezig met het inzamelen van de vele afvalzakken, -bakken of containers. Ze leggen heel wat kilometers af, in een wijde cirkel rond de ophaalwagen. Haal dus nooit zomaar een ophaalwagen in! Ook als je een ophaalwagen kruist, kijk je best goed uit. En: claxonneren is een absolute 'no go'.



### Hou je gegevens bij de hand

Met dringende vragen kan je terecht bij onze collega's van het callcenter. Wist je dat we zo'n 300 telefoons per dag krijgen? Hou dus je klantnummer van IVAGO bij de hand, net als andere relevante info. Zo kunnen we je snel helpen. Kom je naar het IVAGO-onthaal? Probeer niet in groep te komen, om onnodige drukte te vermijden, of vraag je gezelschap om even buiten te wachten.



## PLOEGOVERDRACHT

**14.00 uur** – Frederik Rotthier is een van de procesoperatoren in onze afvalenergiecentrale. Vandaag is hij aan de slag in de namiddagshift. "Mijn eerste werk? De ploegoverdracht: wat is er deze voormiddag allemaal gebeurd? Werden eventuele problemen opgelost, of nog niet helemaal? Welke externe firma's zijn aanwezig, in welke onderdelen van onze installatie zijn ze bezig? Enzovoort. Dus ja, het begin van mijn shift kan heel hectisch zijn. Of spannend, noem het zoals je wil." *(lacht)*



## IN DE CONTROLEKAMER

**14.30 uur** – De werkplek van Frederik is de controlekamer, het zenuwcentrum van onze centrale, waar we elk jaar 100.000 ton restafval verbranden. De warmte die vrijkomt, verwarmt de IVAGO-gebouwen, én de gebouwen van onze burens in onder meer het UZ Gent. Dankzij het verbrandingsproces produceren we ook elektriciteit, voor eigen gebruik en voor het publieke net. Frederik stuurt het verbrandingsproces aan: "Een hele verantwoordelijkheid. Ik hou constant alle processen in de gaten, dus tijdens mijn shift kan ik eigenlijk niet weg van mijn stoel."



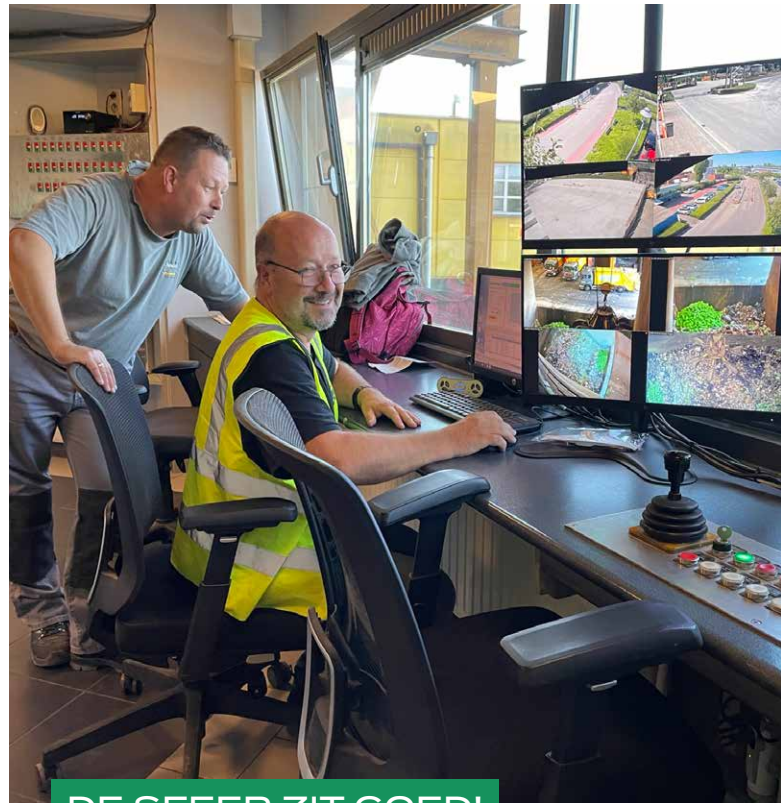
## EEN DAGJE OP PAD MET ... ONZE PROCESOPERATOR



### PROBLEEMOPLOSSER

15.00 uur – Frederik wordt tussendoor opgeroepen door de technici die in de afval-energiecentrale aan het werk zijn. Of hij bijvoorbeeld eens pomp 2440S kan aanzetten alstublieft? Dank u! Een aantal muisklikken later, op twee verschillende pc-schermen, antwoordt Frederik via de radio: “Is gebeurd!” Een alarmsignaal komt plots binnen, Frederik gaat direct op zoek naar de oorzaak. “Soms zie ik het meteen, soms is het lang zoeken. Maar dat is nu net de uitdaging!” Problemen in de installatie lost Frederik op in samenwerking met zijn collega's in ploeg: technici, andere procesoperatoren, ... Samen zorgen ze ervoor dat onze afvalenergiecentrale blijft draaien.

Frederik zoekt  
nog collega's.  
Interesse?  
Surf naar  
[jobs.ivago.be!](http://jobs.ivago.be)



### DE SFEEER ZIT GOED!

18.00 uur – Collega's lopen af en aan, melden allerlei zaken. Frederik antwoordt ofwel met enkele muisklikken, ofwel overhandigt hij een sleutel uit zijn uitgebreide collectie, of hij neemt op zijn beurt zijn radio of telefoon om een boodschap door te geven. Hier en daar een lachsalvo, schouderklopjes, een korte babbel, ... “Ik heb een toffe job”, besluit Frederik met de glimlach. “De nachtschiften wegen soms door, maar dat hoort er nu eenmaal bij. Straks, om 22 uur, zit mijn shift erop. Dan nog een uurtje stoom afblazen bij mij thuis, en daarna uitslapen om er morgen weer te kunnen invliegen!”





BINNENKORT IN JOUW BUURT

# WEL ACTIE, GEEN CINEMA HET AFVALTEAM

ZET JE AFVALTEAM IN DE SPOTLIGHTS  
EN ROL DE RODE LOPER UIT

  
WEEK VAN HET  
AFVALTEAM

13-19 NOVEMBER 2023

interafval.

vvsg

 SAMEN MAKEN WE  
MORGEN MOOIER  
OVAM

 IVAGO



## OPENINGSUREN IVAGO-RECYCLAGEPARKEN

Onze recyclageparken zijn open van dinsdag tot en met zaterdag, van 9.30 uur tot 17.10 uur. Op zondag, maandag en feestdagen zijn onze parken gesloten.

De recyclageparken zijn dus **gesloten op woensdag 1 november (Allerheiligen) en op zaterdag 11 november (Wapenstilstand)**. Ook op donderdag 19 oktober zijn de parken dicht door een opleiding voor onze parkwachters.



## OPGELET: ONZE RECYCLAGEPARKEN WORDEN VERNIEUWD!

Begin oktober gaan onze vernieuwde recyclageparken in de Proeftuinstraat en aan de Gaardeniersweg open! Alle info vind je in dit magazine en op [www.ivago.be](http://www.ivago.be).

- **In september** kan je enkel terecht op de parken van Drogen, Oostakker en Gentbrugge. De parken in de Proeftuinstraat en aan de Gaardeniersweg zijn gesloten.
- **Vanaf oktober** kan je terecht in de vernieuwde parken in de Proeftuinstraat, aan de Gaardeniersweg en in Destelbergen. Gebruik je e-ID om binnen te komen!
- **In november** gaan de parken in Drogen, Oostakker en Gentbrugge weer open.

## OPENINGSUREN IVAGO-ONTHAAL

Ons onthaal is open op werkdagen van 8 tot 17 uur. Je vindt ons in de Proeftuinstraat 43, 9000 Gent. Elke dag zijn we 24 uur op 24 uur beschikbaar via ons e-loket op [www.ivago.be](http://www.ivago.be) (Mijn IVAGO).

Het IVAGO-onthaal is **gesloten op woensdag 1 november (Allerheiligen)**.

## OPENINGSUREN IVAGO-CALLCENTER



Telefonisch kan je IVAGO elke werkdag bereiken tussen 9 en 12 uur en tussen 13 en 16 uur.

BINNENKORT IN



# WEL ACTIE, GEEN CINEMA HET AFVAL

ZET JE AFVALTEAM IN DE SPOTLIGHTS  
EN ROL DE RODE LOPER UIT

## WEDSTRIJDVRAAG: hoe zou jij het IVAGO-personeel willen bedanken?

Van 13 tot 19 november vindt de Week van het Afvalteam plaats: hét moment om extra aandacht te hebben voor de vele inspanningen van al het IVAGO-personeel om jou van dienst te zijn. Hoe zou jij onze parkwachters willen bedanken, en/of de medewerkers van ons callcenter, onze ophalers, ...? Laat het ons weten via de QR-code hiernaast (\*).

Bezorg jij ons de meest hartverwarmende inzending tegen 27 september? Dan win je een VIP-ontvangst en -rondleiding op zondag 1 oktober: de officiële opening van het vernieuwde recyclagepark in de Proeftuinstraat!



(\* ) Check ons wedstrijdreglement via [www.ivago.be/reglementen](http://www.ivago.be/reglementen).

<b>ONTHAAL</b>	MA-VR	08:00 - 17:00 uur
<b>CALLCENTER</b>	MA-VR	09:00 - 12:00 uur en 13:00 - 16:00 uur
<b>RECYCLAGE-PARKEN</b>	DI-ZA	09:30 - 17:10 uur

**IVAGO**  
Proeftuinstraat 43  
9000 Gent  
09 240 81 11  
[info@ivago.be](mailto:info@ivago.be)  
[www.ivago.be](http://www.ivago.be)

