

# IVAGO WIJZER

MAGAZINE VOOR SCHOON DESTELBERGEN  
DECEMBER 2023

**OPHAAL-  
KALENDER  
2024-2025**

Je nieuwe ophaalkalender  
zit in dit magazine

DESTELBERGEN		IVAGO KALENDER 2024						SERVIS DE JARENLAANG		
		2024		2025		2026		09 204 81 13		
		JANUARI	FEBRUARI	MAART	APRIL	MEI	JUNE			
1	1									
2	2									
3	3									
4	4									
5	5									
6	6									
7	7									
8	8									
9	9									
10	10									
11	11									
12	12									
13	13									
14	14									
15	15									
16	16									
17	17									
18	18									
19	19									
20	20									
21	21									
22	22									
23	23									
24	24									
25	25									
26	26									
27	27									
28	28									
29	29									
30	30									
31	31									
1	1									
2	2									
3	3									
4	4									
5	5									
6	6									
7	7									
8	8									
9	9									
10	10									
11	11									
12	12									
13	13									
14	14									
15	15									
16	16									
17	17									
18	18									
19	19									
20	20									
21	21									
22	22									
23	23									
24	24									
25	25									
26	26									
27	27									
28	28									
29	29									
30	30									
31	31									

ONZE RECYCLAGEPARKEN WERDEN VERNIEUWD. VRAGEN OVER DE NIEUWE WERKING? GA NAAR [WWW.IVAGO.BE/NIEUWE-RECYCLAGEPARKEN](http://WWW.IVAGO.BE/NIEUWE-RECYCLAGEPARKEN)

WERKEN VOOR IVAGO? SURF NAAR [WWW.IVAGO.BE/VACATURES](http://WWW.IVAGO.BE/VACATURES)

**JE GFT-  
CONTAINER:  
3 VRAGEN &  
ANTWOORDEN  
P.4**



# DE GFT-CONTAINER

FOTO © WOUTER VAN VOOREN

De gft-container speelt de hoofdrol in ons magazine. Waarom? Vanaf 1 januari 2024 wordt het apart inzamelen van gft de norm en mogen etensresten en afval uit de tuin niet meer in je restafvalzak of -bak. Gft-afval moet je vanaf dan dus apart sorteren. Heel wat Gentenaars en Destelbergenaars doen dat al, en gebruiken hiervoor een groene IVAGO-container of ze composteren organisch afval in de tuin. Tal van tips over gft sorteren vind je op pagina 4-6!



**VOLG ONS OM OP DE  
HOOGTE TE BLIJVEN  
VAN HET LAATSTE  
IVAGO-NIEUWS**

[www.ivago.be](http://www.ivago.be)

 [ivago.gent](https://www.instagram.com/ivago.gent)

 [@ivago.gent](https://www.facebook.com/ivago.gent)

 [@ivagogent](https://twitter.com/ivagogent)

 [ivago.gent](https://www.linkedin.com/company/ivago.gent)



**DOWNLOAD  
DE RECYCLE APP  
OP GOOGLE PLAY  
EN IN DE APP STORE**

# IVAGO WIJZER



1-XNU-050

174

**IVAGO**  
Elke dag voor u op pad.

GFT  
INCO

# GFT IS GOUD WAARD

**Ik ben vaak verbaasd hoeveel afval ik elke week heb.** Nog meer sta ik ervan versteld hoe eenvoudig ik mijn restafvalcontainer minder snel vul door ook keukenafval en etensrestjes te sorteren en voedselverspilling tegen te gaan. Aardappelschillen in de oven voor verse chips, het restje pasta als lunch ... En is er toch voedsel dat weg moet? Dan gaat het niet meer in mijn grijze container, maar wel in mijn gft- of compostbak.

Want 'de restjes van tafel' mogen nu veel meer bij het gft en pmd dan vroeger. Ook nieuwe Vlaamse wetgeving dwingt ons allemaal om bewuster om te gaan met afval. En dat is een goede zaak. Enkel zo verkleinen we samen de afvalberg. Ook je gft-afval is goud waard en wordt bijvoorbeeld compost en groene stroom.

Goed sorteren is dus een must. Pmd, restafval, papier en karton, en glas: we doen het al jaren automatisch, maar gft is minder vanzelfsprekend. Daarom vind ik het belangrijk om Destelbergenaren maximaal te ondersteunen. Thuis composteren, etensrestjes hergebruiken, je gft-container onderhouden: in deze wijzer vind je heel wat praktische tips.

## Michaël Verduyssen

Ondervoorzitter raad van bestuur IVAGO

- 3 IN DE KIJKER
- 4 INTERVIEW MET... DE GFT-CONTAINER
- 6 GFT-SORTEERWIJZER
- 7 APARTE GFT-OPHALING WORDT DE NORM
- 10 DO'S & DON'TS
- 11 EEN DAGJE OP PAD MET...  
DE GFT-RONDE VAN CHRISTOPHE EN GEERT



**“Gft sorteren, iedereen kan het. Er zijn echt geen redenen meer om het niet te doen.”**

#### COLOFON

Redactie: Afdeling Communicatie  
V.U.: Didier Naessens, Algemeen directeur  
Fotografie: Wouter Van Vooren  
Ontwerp en opmaak: karakters.be  
Druk: Print.vlaanderen

# IN DE KIJKER

## HOU JE STOEP PROPER

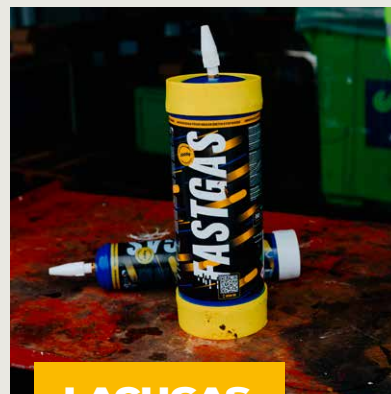


Met heel wat mannen en vrouwen zijn we dagelijks in de weer om de stad netjes te houden. Maar we rekenen ook op jou! Want wist je dat jij verantwoordelijk bent om je eigen voetpad net te houden? Zo ben je verplicht om het onkruid op jouw stoep te wieden. Ook wanneer er ijs, zwerfvuil, hondenpoep of andere viezigheid op je stoep ligt, moet jij dit opruimen. Niet leuk, maar wel nodig, want een propere stoep trekt minder afval of smurrie aan dan een vuile.

## DESTELBERGEN HELEMAAL SCHOON



Binnenkort is het weer zover: dan slaan Destelbergenaars de handen in elkaar om de straten van Destelbergen helemaal schoon te krijgen! De schoonste week valt dit jaar van 23 maart tot en met 31 maart. Kom je graag naar ons kick-off evenement in Gent? Hou zaterdag 23 maart nog een gaatje vrij! Check onze website en sociale media voor meer info.



## LACHGAS, GEEN LACHERTJE!

Tegenwoordig neemt de overlast van lachgas toe. Mensen laten de lege lachgaspatronen achter in parken, velden of langs de straatkant en zo komen die in de openbare vuilbakken terecht. Dat afval wordt verbrand in onze afvalenergiecentrale, waar zo'n lege lachgashuls heel wat schade kan aanrichten wanneer het ontploft! Vind je dus een lachgaspatroon in het wild? Steek hem zeker niet in een vuilbak en breng deze indien mogelijk naar een van onze recyclageparken.

LOCATIE:  
GENT

## DE GFT-CONTAINER: 3 VRAGEN & ANTWOORDEN



Naar aanleiding van de aparte gft-inzameling vanaf 1 januari 2024 gingen we langs bij enkele Gentenaars en Destelbergenaren die hun gft nog niet sorteren. Wat is hier de reden voor, vroegen we ons af. Vaak stoten we op een praktisch probleem: geen plaats voor een gft-container. En gft kan stinken, kregen we te horen. Dat klopt, maar voor alles is er een oplossing!

### Je gft-container aanvragen?

SCAN DE QR-CODE OF SURF NAAR DE LINK:  
[www.ivago.be/nl/particulier/dienst/containers](http://www.ivago.be/nl/particulier/dienst/containers)



Er zijn kleine en grote gft-containers beschikbaar. Afhankelijk van de hoeveelheid groente-, fruit en tuinafval die je produceert, kies je de container die het beste past bij jou (en je gezin). Omruilen kan later nog altijd. **Gft-afval kan je ook composteren. Meer info op [www.vlaco.be](http://www.vlaco.be)**



**GFT SORTEREN IS IETS WAT IEDEREEN KAN, EN WAT BINNENKORT OOK DE NORM WORDT. EXCUSES ZOALS: HET STINKT, HET NEEMT TE VEEL PLEK IN, ALLES GAAT OP ÉÉN HOOP ... DIE GAAN NIET MEER OP. HIERONDER WEERLEGGEN WE ENKELE VEELVOORKOMENDE REDENEN WAAROM GFT NU NOG NIET ALTIJD WORDT GESORTEERD. MET ONZE ANTWOORDEN KAN JE ZO AAN DE SLAG EN ONTDEK JE DAT GFT SORTEREN WELDEGELIJK EEN WIN-WIN IS. JIJ BESPAART OP JE AFVALFACTUUR ÉN DE HOEVEELHEID TE VERBRANDEN AFVAL WORDT DRASTISCH INGEPERKT.**

## 1. IK HEB GEEN PLAATS

Een gft-container neemt de nodige ruimte in, zelfs het kleinste model. Zeker als je op een appartement woont zonder terras is het niet evident om je gft-afval te sorteren. Onze tip voor wie kleinbehuïsd is: vraag samen met je burens om één gezamenlijke gft-container. Die kan je bijvoorbeeld in jullie afvallokaal zetten of op een buitenplaatsje dat geen openbaar domein is. Woon je in een appartement met meer dan 10 wooneenheden? Dan kan je zelfs een verzamelcontainer vragen aan de syndicus!



Dit kan via deze link:

[www.ivago.be/nl/bedrijven/form/bedrijf-1700-verzamelcontainers-](http://www.ivago.be/nl/bedrijven/form/bedrijf-1700-verzamelcontainers-)

of scan de QR-code hiernaast.

## 2. GFT STINKT

We vinden er geen doekjes om: aan gft hangt soms een geurtje. Hieronder een aantal oplossingen om je gft-afval zo weinig mogelijk te doen stinken.

1. Gooi enkel droog afval in je gft-container. Laat gemaaid gras eerst drogen, vochtige etensresten uitlekken, schillen drogen ...
2. Maak je lege gft-bak regelmatig schoon met water en een scheut azijn, of met water en groene zeep.
3. Zet je gft-bak als het kan op een koele plek in de schaduw.
4. Zorg ervoor dat je gft-bak altijd een stukje openblijft, door bijvoorbeeld een stukje hout tussen het deksel te stoppen. Hoe meer je gft-afval kan 'verluchten', hoe minder het gaat ruiken.

## 3. GFT TREKT ONGEDIERTE AAN

Als je niet oplet, trekt je gft-container ongewenste gasten aan: maden, fruitvliegjes, ... Maar ook daar valt iets aan te doen. De tips hierboven helpen al heel wat. Nog een trucje: leg wat krantenpapier of stro op de bodem van je gft-con-

tainer. Het vocht van je afval wordt zo nog beter geabsorbeerd!

Wat ook helpt tegen ongedierte is om mottenballen in een zakje of panty te draaien. Hang deze aan het deksel van je gft-bak langs de binnenkant. Succes verzekerd. Een paar takjes verse lavendel in je gft-container helpt eveneens, of een paar druppels etherische olie. Klaar is kees.

Telkens met een paar appelschillen naar je gft-container lopen? Natuurlijk niet! Er bestaan kleine, handige verzamelbakjes voor gft. Zo'n bakje kan je gemakkelijk kwijt in je keuken. Idealiter heeft het openingen aan de zijkant waar er gemakkelijk lucht doorheen kan. Je gft-afval droogt daardoor sneller uit en laat geen geurtjes achter.

Een verzamelbakje bij IVAGO kopen? Dat kan! Onze Ventimax kost 10 euro inclusief een rol composteerbare zakjes. Je kan het kopen aan het IVAGO-onthaal in de Proeftuinstraat.



# GFT-SORTEERWIJZER

ZO SORTOER JIJ JE GFT CORRECT!



## WEL

Schillen en resten van fruit, groenten en aardappelen

Dierlijk en plantaardig keukenafval en etensresten

Broodresten

Koffiedik, papieren koffiefilter

Papier van keukenrol

Noten, pitten

Vlees- en visresten, schaaldierresten (uitgezonderd mosselschelpen, oesterschelpen ...)

Vaste zuivelproducten (kaasresten)

Eieren en eierschalen

Fijn tuin- en snoeiafval (bladeren, gras, onkruid, haagscheersel, versnipperd snoeihout ...)

Kamer- en tuinplanten

Schaafkrullen en zaagmeel van onbehandeld hout

Mest van kleine huisdieren (cavia, konijn, ...)



## NIET

Vloeistoffen (soep, melk, koffie ...)

Sauzen, vet en oliën (uitgezonderd gerechten waar een klein aandeel saus in zit)

Theezakjes en koffiepads

Behandeld hout (met verf, vernis of impregneermiddel)

Beenderen en dierlijk (slacht) afval

Dierenkrengen

Schelpen van mosselen, oesters ...

Kattenbakvulling en vogelkooizand

Mest van grote huisdieren of grote hoeveelheden

Stof uit de stofzuiger

Wegwerpluier en ander hygiëneafval

Aarde en zand

Kurk

Asresten en houtskool

Plastiek, glas, metalen

Grof ongesnipperd snoeihout, dikke takken



# APARTE GFT-INZAMELING WORDT DE NORM



**VANAF 1 JANUARI 2024 MAG JE GEEN ETENSRESTEN EN TUINAFVAL IN JE RESTAFVALZAK MEER STOPPEN. GFT MOET JE DUS APART SORTEREN OF ANDERS GEBRUIKEN. HEEL WAT GENTENAARS EN DESTELBERGENAARS DOEN DAT AL: ZE VERWERKEN VOEDSELRESTJES TOT IETS NIEUWS, HEBBEN EEN GFT-CONTAINER OF COMPOSTEREN IN DE TUIN. BEN JIJ DAAR (NOG) NIET BIJ? NA HET LEZEN VAN DIT ARTIKEL DOE JE HET ONGETWIJFELD OOK!**

WIJ  
RIV  
KIL  
IVAGO

VLAAMSE GEZINNEN GOOIEN JAARLIJKS ZO'N 175.498 TON AAN EETBARE VOEDSELRESTEN IN DE VUILNISBAK. TEL JE DIT SAMEN MET NIET-EETBARE VOEDSELRESTJES, DAN KOM JE ONGEVEER AAN 60 KG PER INWONER. DAT ZEGT DE OPENBARE VLAAMSE AFVALSTOFFENMAATSCHAPPIJ (OVAM). GELUKKIG HAALT VLAANDEREN EEN GOED RAPPORT IN HET RECUPEREREN VAN VOEDSELVERLIES: WE ZETTEN HET OM NAAR GROENE STROOM, COMPOST, DIERENVOEDING ... MAAR DAT KAN NATUURLIJK ENKEL ALS JE GFT-AFVAL APART INZAMELT. OP DIT MOMENT BELANDT LIEFST 78% VAN EETBAAR EN NIET-EETBAAR VOEDSELAFVAL BIJ HET RESTAFVAL. WAT EEN VERSPILLING!

**“Ik gaf mijn buurman de aanzet. Ik vroeg hem of hij ooit al eens zijn gft-afval apart hield. Hij startte ermee en kon na een week zijn ogen niet geloven. Nu is het een eenvoudige gewoonte die een goed gevoel geeft en veel geld uitspaart”.**

Sandra Deneef, Manager Klantenrelaties en Communicatie bij IVAGO

1

## GOED VOOR HET MILIEU

We streven ernaar om afval in te zamelen dat zo zuiver mogelijk is. Dat is belangrijk in functie van verdere verwerking en recyclage tot nieuwe producten. Ook de wetgeving stelt steeds hogere eisen voor afvalinzameling en -sortering. Etensoverblijfselen, afgemaaid gras, snoeiafval ... Als dat allemaal in je restafvalzak of -bak belandt, dan gaat het rechtstreeks naar onze afvalenergiecentrale en wordt het verbrand.

Zonde, want etensresten en organisch biologisch afval zijn de brandstof van de **gft-verwerkingsinstallatie**. Het gft-afval dat we bij jou ophalen, voeren we naar leper. Jouw groente-, fruit en tuinafval, en etensresten worden in die installatie omgezet naar groene stroom maar ook naar professionele compost: ideaal voor iedereen met groene vingers.



## GROENE STROOM VAN GFT?

Tijdens de verwerking van je gft-afval komt er energie vrij. Die energie wordt omgezet in restwarmte die omliggende gebouwen verwarmt, maar ook in **groene stroom** die op het elektriciteitsnet terechtkomt. Een mooi voorbeeld van hoe we de uitstoot van broeikasgassen verder reduceren en nog wat meer bijdragen aan het milieu!

2

## GOED VOOR JE PORTEMONNEE

Heb jij misschien, meer dan je wilt toegeven, een beschimmeld stuk fruit of brood in je keuken liggen? Dan is dit rekensommetje van De OVAM interessant voor jou: “Wanneer we omrekenen hoeveel geld voedselverlies kost, zien we dat elk gezin ongeveer 369 euro aan voeding weggooit per jaar. Dat is het equivalent van twee tot drie volle winkelkarren”.



Onze beste tip? Handel preventief en probeer voedselafval te vermijden! Check onze campagne waar we je helpen om slim te kopen, koken en sorteren via de QR-code of de link:

[www.ivago.be/nl/particulier/minderafval](http://www.ivago.be/nl/particulier/minderafval).

3

## GOED VOOR JE TUIN (ALS JE ER PLEK VOOR HEBT)

Het is niet voor iedereen evident, maar als je voldoende plek hebt kan je ook de inhoud van je gft-container proberen beperken. Een compostvat, compostbak of in een composthoop zijn opties voor mensen met een tuin. Na ongeveer negen maanden zie je resultaat, en heb je compost. Op deze manier spaar je trouwens op het aankopen van tuinaarde of mest, dus aan de slag!

Wat ook kan: een wormenbak of bokashi starten, zo kan je eveneens eigen meststof voor je planten produceren. Liever iets minder exotisch? Dan zijn kippen natuurlijk ook een goede optie. Deze veeleeters geven je zelfs verse eieren in ruil.

**CONCLUSIE: GEEN REDENEN MEER OM JE GFT NIET TE SORTEREN!**

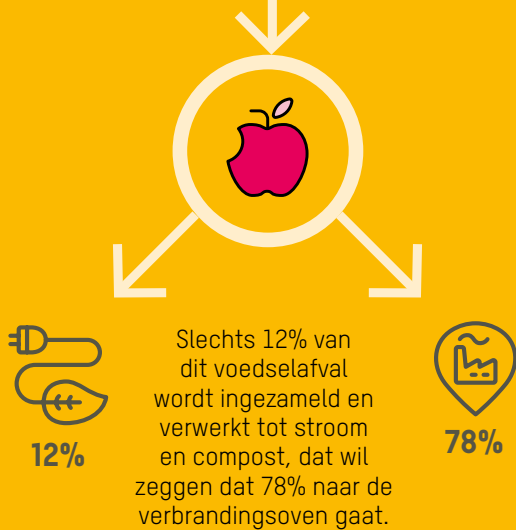
# GFT-AFVAL SORTEREN: DUBBEL ZO GOEDKOOP



Op deze twee pagina's lees je waarom het apart inzamelen van gft een must is. Niet alleen voor het milieu, maar ook voor je portemonnee.



**ZOWEL VOEDSEL- ALS ANDER BIOLOGISCH AFVAL KOMT DUS NOG HEEL VAAK BIJ HET RESTAFVAL TERECHT. UIT ANALYSE BLIJKT DAT GEMIDDELD 40% VAN JE RESTAFVAL (20% VOEDSELRESTEN EN 20% COMPOSTEERBAAR AFVAL) NOG UIT GFT BESTAAT, EN DUS NIET IN ONZE OVEN THUISHOORT! WIJ SLOEGEN BIJ IVAGO DAAROM OOK EENS AAN HET REKENEN.**



Als Destelbergenaar kost het je € 0.14 om je restcontainer van 40 liter aan te bieden, en € 0.29 per kilogram afval. Stel: je hebt een volle restcontainer van 10 kg, waarvan 40% uit gft bestaat. Dan komt dat neer op 4 kg aan gft, ofwel € 1.16. Diezelfde hoeveelheid kost je in een gft-container van 40 liter slechts € 0.56!

Bied je je afval aan in een restcontainer van 120 liter? Ander rekensommetje, zelfde uitkomst! Je betaalt € 0.29 voor de aanbidding van je container en ook nog eens € 0,29 per kilogram afval. Wanneer je volle restcontainer van 30 kg, uit 40% gft bestaat, komt dat neer op 12 kg ofwel € 3.48. In een gft-container kost 12 kg gft je maar € 1.68! Keuze snel gemaakt toch?

**Nog geen gft-container? Vraag hem aan via deze QR-code.**



Nog niet overtuigd? We vegen alle excuses van de baan, en geven handige tips op p. 4 en 5.

## ALLES WAT JE MOET WETEN OVER KERSTBOOM-OPHALING!

Hou je ophaalkalender in de gaten

Niks gezelliger dan wanneer het buiten koud en donker is, een verlichte en versierde kerstboom! Ben jij nog 'old school' en zet je een echte kerstboom? Dan ben je vast blij om te weten dat IVAGO je kerstboom vanaf 15 januari gratis ophaalt. Hou je ophaalkalender in de gaten om te weten wanneer jij je kerstboom mag aanbieden. Doe dat niet te vroeg, zo blijven de voetgangers in je straat ook tevreden.

Bied je kerstboom juist aan

De kerstboomophaling is deel van onze dienstverlening, maar we rekenen wel op jouw hulp om dit vlot te laten verlopen. Zorg ervoor dat je boom niet hoger en niet breder is dan 1.50 meter, anders kunnen onze ophaalploegen hem niet meenemen. Bind de takken samen met een stuk touw.



Zet je kerstboom dus niet zomaar op de stoep.

Hieronder sommen we nog een aantal belangrijke punten op:

- Haal de pot of het netje weg. Check ook steeds of er nog ergens verdoken versiering in je boom hangt, want die nemen we niet mee.
- Hou steeds de openbare weg vrij.
- Heb je de ophaling in jouw straat gemist? Dan kan je nog steeds terecht op onze recyclageparken bij snoeihout.



### DE DAG VROEG BEGONNEN IS HALF GEWONNEN

06.50 uur – Chauffeur Christophe en milieuwerker Geert staan klaar om in hun vaste voertuig “de 167” te stappen en hun ronde te beginnen. Ze werken ongeveer 2 jaar samen en zijn ondertussen als een goed geoliede machine. Het duo vertrekt vanuit de Proeftuinstraat en haalt vandaag gft-afval op in de wijken rond het Van Beverenplein. Een toffe ronde vinden ze zelf.



### WELVERDIENDE PAUZE

09.10 uur – Als chauffeur moet je sowieso heel aandachtig zijn, want in het donker rijd je snel al eens een gft-bakje voorbij. Ondertussen is onze gft-ploeg al meer dan twee uur onderweg en is het buiten licht geworden. Na het parkeren van de ophaalwagen aan het Van Beverenplein genieten Christophe en Geert beiden van een welverdiende pauze met een blikje Coca-Cola dat ze van iemand kregen.



# EEN DAGJE OP PAD MET ... DE GFT-RONDE VAN CHRISTOPHE EN GEERT

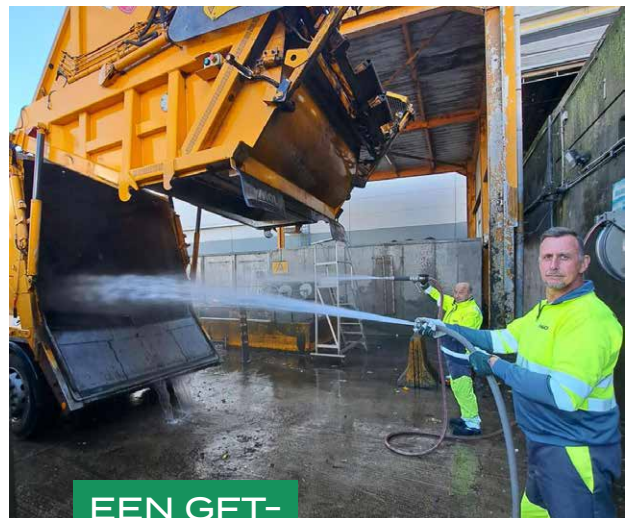


**“Geert is een echte sportman! Volgend jaar mag hij met pensioen, dus wat hij hier nog allemaal doet op zijn leeftijd, dat doen er hem niet veel na!”**

Christophe, chauffeur bij IVAGO

## OP NAAR DE VERWERKER

15.07 uur – De ronde tot een goed einde brengen? Check! Christophe en Geert zijn klaar om hun buit naar de verwerker te brengen. Eens aangekomen rijdt Christophe met precisie achteruit in de stortbunker om de lading gft te lossen. Geert stapt uit en drukt de nodige knoppen in om de ophaalwagen correct te ledigen. Het verdict? Vandaag haalden Christophe en Geert zo'n 3.300 kg gft-afval op!



## EEN GFT-VRACHTWAGEN: DAT MOET GEKUIST WORDEN!

16.15 uur – Na het storten rijden Christophe en Geert terug naar de Proeftuinstraat. Er staat nog één belangrijke zaak op de planning: de ophaalwagen schoonmaken. Het afval mag dan misschien weg zijn, het geurtje hangt er nog! Geert en Christophe spuiten samen de ophaalwagen schoon met een hogedrukslang en ruimen hun cabine op.



### ZO HELP JE ONZE GFT-PLOEGEN!

- Zet je gft-bak goed zichtbaar op je stoep en zorg dat het deksel gesloten is
- Maak je gft-bak niet te zwaar
- Biedt de gft-container aan met de handgreep naar de straatkant



Netjes opgeruimd  
**Gratis** ingeleverd  
Perfect gerecycleerd



**CHECKLIST VOOR  
EEN BEZOEK AAN HET  
RECYCLAGEPARK**



**DROOG**



**ZO SNEL MOGELIJK**



**IN ÉÉN GEHEEL**

## OPENINGSUREN IVAGO-RECYCLAGEPARKEN

Onze recyclageparken zijn open van dinsdag tot en met zaterdag, van 9.30 uur tot 17.10 uur. Op zondag, maandag en feestdagen zijn al onze parken gesloten.

Ondertussen zijn bijna al onze parken vernieuwd. Heb je vragen over de nieuwe werkwijze van de parken? Je vindt alle info en veelgestelde vragen op [www.ivago.be/nl/particulier/nieuwe-recyclageparken](http://www.ivago.be/nl/particulier/nieuwe-recyclageparken) of via de QR-code:



HET  
RECYCLAGEPARK  
VERANDERT



### BETER SORTEREN

- = BETER VOOR HET MILIEU
- = MINDER BETALEN
- = MAKKELIJKER



## OPENINGSUREN IVAGO-ONTHAAL

Ons onthaal is open op werkdagen van 8 tot 17 uur. Je vindt ons in de Proeftuinstraat 43, 9000 Gent. Elke dag zijn we 24 uur op 24 uur beschikbaar via ons e-loket op [www.ivago.be](http://www.ivago.be) (Mijn IVAGO).

Het IVAGO-onthaal is **gesloten op**

- maandag 25 december 2023 (Kerst)
- maandag 1 januari 2024 (Nieuwjaarsdag)

## OPENINGSUREN IVAGO-CALLCENTER



Telefonisch kan je ons bereiken tussen 8.30 uur en 12 uur en tussen 13 uur en 16.30 uur.



Netjes op  
**Gratis** in  
Perfect g



**WEDSTRIJDVRAAG: In welke Gentse buurt hielden we vorig jaar ons slotevenement voor de Gentsche Gruute Kuis?**

De datum ligt vast: op zaterdag 23 maart vuren we het startschot af voor de Gentsche Gruute kuis 2024! We organiseren dit keer geen slotevent, maar een kick-off evenement om de Schoonste Week goed in te zetten. Weet jij nog waar we in 2023 ons slotevenement hielden?

Scan de QR-code hiernaast\* en maak kans op een Cadeaubon Gent!



(\* ) Check ons wedstrijdreglement via [www.ivago.be/reglementen](http://www.ivago.be/reglementen).

<b>ONTHAAL</b>	MA-VR	08:00 - 17:00 uur
<b>OPENINGSUREN BELCENTRUM</b>	MA-VR	08:30 - 12:00 uur en 13:00 - 16:30 uur
<b>RECYCLAGE-PARKEN</b>	DI-ZA	09:30 - 17:10 uur

**IVAGO**  
Proeftuinstraat 43  
9000 Gent  
09 240 81 11  
info@ivago.be  
www.ivago.be

