

DUURZAAMHEIDS- RAPPORT IVAGO 2022



IVAGO





IVAGO VERSNELT ZIJN DUURZAME STRATEGIE

In dit document vatten we elk jaar op beknopte wijze samen hoe IVAGO als afvalintercommunale bijdraagt aan een duurzame toekomst. Dit keer focussen we op 2022: het eerste normale jaar na corona. Dachten we. Helaas voelden we de oorlog in Oekraïne tot hier: duurdere grondstoffen, hoge gas- en elektriciteitsprijzen, inflatie, stijgende personeelskosten, een sterk vertraagde economische groei, ...

Net als vele gezinnen en bedrijven moest ook IVAGO besparen. Niet evident, we kozen ervoor om te gaan voor efficiëntiewinsten en in geen geval te besparen op personeel, want onze mensen zijn onze kracht. We blijven gaan voor een proper Gent en voor een schoon Destelbergen en zetten alles op alles om onze dienstverlening maximaal uit te oefenen. Dat doen we samen, en daar mogen we fier op zijn.

Besparen dwingt ons ook om na te denken over een versnelde verduurzaming: nog minder afval door extra te sensibiliseren, een doordacht gebruik van de beschikbare grondstoffen, en meer dan ooit streven we naar zuivere selectieve afvalstromen. Op die manier werken we elke dag aan een mooier morgen en schrijven we mee aan het duurzame verhaal van de circulaire economie. Om de dingen beter te maken, hier en nu, als basis voor onze toekomst.

Veel leesplezier!



Bram Van Braeckevelt, Michaël Vercruyssen en Alain Konings, voorzitter en ondervoorzitters van IVAGO

COLOFON

Redactie: Afdeling Communicatie

V.U.: Didier Naessens, Algemeen Directeur

Fotografie: Bas Bogaerts, Lars Crommelinck, Patrick Henry, An Van Gijsegem, RV

Ontwerp en opmaak: karakters.be

Druk: print.vlaanderen

IVAGO

ALS TREKKER IN DE CIRCULAIRE ECONOMIE

De zorg voor duurzaamheid zit al meer dan 25 jaar inherent verweven in *onze missie*: IVAGO staat als dienstverlenend bedrijf in voor het realiseren van een duurzaam afval- en materialenbeheer bij gezinnen en bedrijven: van preventie tot verwerking en opwekking van energie. IVAGO draagt mee zorg voor de netheid van het openbaar domein. In de periode 2020-2025 willen we focussen op deze vier strategische doelstellingen:

1. MINDER AFVAL

2. MEER ZUIVERE MATERIALEN

3. MEER ENERGIE LEVEREN EN VERDELEN

4. EEN PROPERE BUURT

De vijfde doelstelling uit ons beleidsplan 2020-2025 toont onze ambitie om duurzaamheid en klanttevredenheid als leidraad te nemen in de manier waarop we onze opdracht vervullen.

5. EEN DUURZAAM EN KLANTGERICHT IVAGO

- **We leveren een belangrijke bijdrage aan het sociaal weefsel**, met bijna 400 vaste medewerkers. We zetten in op het welzijn van elk van hen.
- **We gaan efficiënt om met de grondstoffen die we gebruiken** en we reduceren de emissies die door onze activiteiten vrijkomen.

INTERNATIONALE CONTEXT: DUURZAME ONTWIKKELINGS- DOELSTELLINGEN VN



In september 2015 werden de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen of Sustainable Development Goals (SDG's) formeel aangenomen door de algemene vergadering van de VN met de Agenda 2030 voor Duurzame Ontwikkeling. Tussen 2015 en 2030 moeten 17 SDG's, die gekoppeld worden aan 169 targets, een actieplan vormen om de mensheid te bevrijden van armoede en de planeet opnieuw op de koers richting duurzaamheid te plaatsen.

Die doelen reflecteren de drie dimensies van duurzame ontwikkeling:

- **het economische aspect;**
- **het sociale aspect;**
- **het ecologische aspect.**

IVAGO heeft nog geen expliciete koppelingen gemaakt met de SDG's, maar in dit document willen we een aanzet geven, als kapstok voor ons streven naar duurzaamheid. Op de volgende pagina's her-nemen we daarom de iconen van hierboven, om aan te geven waar we precies de koppeling met de SDG's willen maken.

DE ROL VAN IVAGO IN DE CIRCULAIRE ECONOMIE



HERWINTERS
ONNEN



FOSSIELE
GRONDSTOFFEN

TECHNISCHE CYCLUS





Doelstelling 1: **MINDER AFVAL**

Zorgen voor minder afval is onze eerste en primaire doelstelling. We doen dat door mensen bewust te maken van hun afvalgedrag, via sensibilisering op al onze kanalen, via rolmodellen die praktische tips en tricks aanbieden.

Daarnaast is er een zeer belangrijke rol weggelegd voor onze partners van Ateljee en Open Plaats. De Kringwinkels dragen nog extra bij aan de duurzame ontwikkeling door het creëren van opleidingskansen en tewerkstelling in de sociale economie. Bovendien werkt Open Plaats ook aan armoedebestrijding. Ook bij Ateljee krijgen mensen die het financieel moeilijk hebben kortingen of gratis noodhulp. Open Plaats stelde 125 personen aan het werk via sociale tewerkstelling, aangevuld met 18 beroepskrachten, 149 werkgestraften en 174 vrijwilligers. Bij Ateljee werken meer dan 450 medewerkers.

 **Kringwinkel**
Ateljee

→ **2.694.787 kg** goederen ingezameld in 2022

 **Kringwinkel**
Open Plaats

→ **1.159.303 kg** goederen ingezameld in 2022

In 2022 nam Open Plaats deel aan 20 mobiele recyclageparken van IVAGO en werd er gedurende vijf maanden geëxperimenteerd met een bemand geefpunt voor herbruikbare goederen op het recyclagepark van Destelbergen. Iedereen kon er terecht met herbruikbare spullen die normaal gezien niet thuishoren op een recyclagepark. Een gezamenlijke actie waarmee we de afvalberg verder willen verkleinen.





Doelstelling 2:

MEER ZUIVERE MATERIALEN

ASBEST: om Vlaanderen asbestveilig te maken, maakt IVAGO de ophaling van asbest aan huis mogelijk. Die service start in februari 2023, in eigen beheer. Net als voor de aanvoer van asbesthoudend afval op een recyclagepark is het ook voor de ophaling van asbest aan huis verplicht om het afval luchtdicht te verpakken. Zo vermijden we dat er asbestvezels vrijkomen tijdens het transport van asbesthoudend afval.

OPERATIE ZUIVER: in 2022 gingen de parkwachters langs bij de verwerker van groenafval, om een duidelijker zicht te krijgen op wat daar wel en niet in thuis hoort. Ze bezochten ook een recyclagepark van een collega-intercommunale, om te bekijken hoe een recyclagepark met een gratis en een betalend deel werkt. Daardoor kent de afvalfractie steenpuin veel minder niet-conformiteiten, terwijl dat de voorgaande jaren een van de moeilijkste stromen was. In 2022 werd de fractie steenpuin sowieso al een stuk zuiverder door de introductie van een nieuwe fractie in 2021: gemengd, te storten. In 2023 zal IVAGO inzetten op het zuiverder krijgen van brandbaar grofvuil (en daarmee samenhangend metalen), zowel voor de ophaling op afroep als op de recyclageparken. Daarnaast zet IVAGO in op een zuiverder inzameling van harde plastics.

GREEN DEAL ANDERS VERPAKT: in 2021 werd de Green Deal Anders Verpakt gelanceerd om op korte termijn acties te stimuleren die leiden tot minder gebruik van wegwerpverpakkingen en meer hergebruik. Zo kunnen producenten de shift naar de circulaire economie versnellen. In 2022 startte IVAGO met de steun van de Green Deal Anders Verpakt met het Kombak-project. Het doel daarvan? Horecaondernemers overtuigen om herbruikbare verpakkingen te gebruiken voor afhaalmaaltijden en maaltijden die aan huis worden bezorgd. Zo trekken we heel wat Gentenaars mee over de streep als het over herbruikbare verpakkingen gaat.

ENKELE HOOGTEPUNTEN UIT 2022

1



VERBETERINGEN IN ONZE AFVALENERGIECENTRALE

- In 2022 werd **het condensatiewater van de schouw gerecupereerd** en gebruikt in de natte waskolommen. Daardoor moet er op jaarbasis ongeveer 2 miljoen liter oppervlaktewater minder worden opgepompt. Naast een besparing in oppervlaktewater levert dat ook een besparing op in chemicaliën die nodig zijn om het oppervlaktewater te behandelen.
- De transportsystemen voor de ketelassen en de mouwfilterresidu's worden sinds midden 2022 automatisch geregeld, waardoor **het interne elektriciteitsverbruik daalde**, en ook de onderhoudskost op die systemen is gedaald.
- Enkele kleine technische wijzigingen hebben er voor gezorgd dat het **ureumverbruik** (een van de grondstoffen nodig in onze rookgasreiniging) **met 17% verminderd** is ten opzichte van 2021, zonder enige impact op onze emissies.





2

DOELSTELLINGEN RUIMSCHOOTS BEHAALD



In de Stad Gent daalde de **hoeveelheid restafval** in 2022 met 6,8% ten opzichte van 2021, waardoor de hoeveelheid restafval 162,5 kg/inwoner bedraagt en de doelstelling van 174 kg restafval per inwoner wordt gehaald. Een gelijkaardig verhaal in de gemeente Destelbergen: de hoeveelheid restafval daalde er in 2022 met 10,2% ten opzichte van 2021, waardoor de hoeveelheid restafval 113,9 kg/inwoner bedraagt en de doelstelling van 122 kg restafval per inwoner wordt gehaald.

Niet enkel de hoeveelheid restafval daalde in het werkgebied van IVAGO. Ook bij de **selectieve fracties** werd minder ingezameld, waardoor in de Stad Gent het totaal aan huishoudelijk afval met 26 kg/inwoner daalde in 2022. En weer een gelijkaardig verhaal in Destelbergen: het totaal aan huishoudelijk afval daalde er met 33 kg/inwoner in 2022.



4

AFVALSTEWARD VOOR EXTRA SENSIBILISERING



In oktober 2022 ging onze afvalsteward van start bij de afdeling Communicatie van IVAGO. Hij werkt nauw samen met diverse diensten van de Stad Gent, met de sociale huisvestingmaatschappijen en met organisaties als Samenlevings-

opbouw, VZW Jong, ...

Op de mobiele recyclageparken gaf de afvalsteward extra info aan de bezoekers over hoe je correct moet sorteren.

De afvalsteward staat ook in voor het geven van **afvalworkshops aan kleuters en lagere-schoolkinderen**, waarbij IVAGO naar hun school gaat of waarbij hun school op bezoek komt bij IVAGO.

3



MEER ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

De ontwikkeling van elektrische voertuigen gaat tegenwoordig erg snel. IVAGO volgt de marktrevolutie op de voet. In 2022 namen we **negen 100% elektrische personenwagens** in gebruik. Ze hebben een rijbereik van ongeveer 250 kilometer, voldoende voor onze diensten. De planners en commerciële medewerkers van IVAGO zijn alvast positief over de rijervaring.

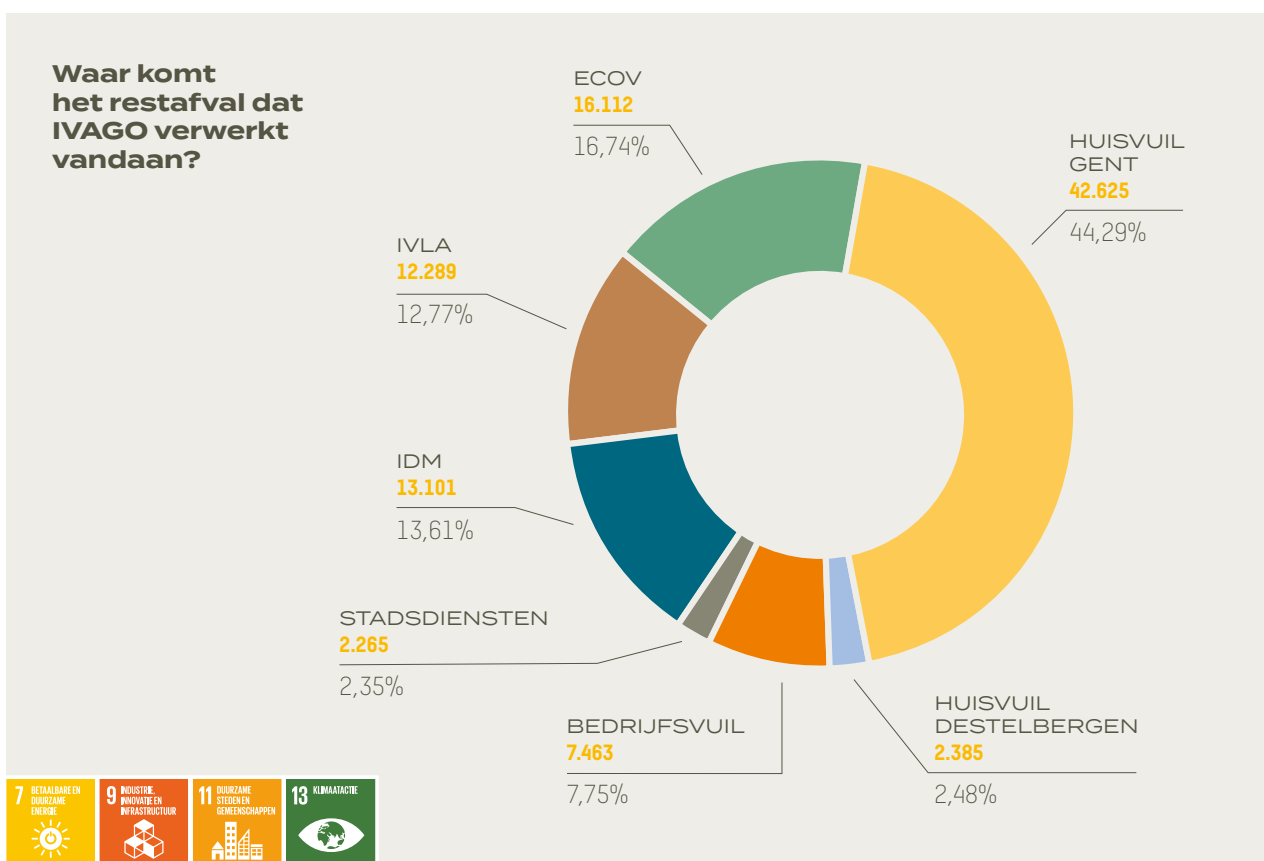


Doelstelling 3:

MEER ENERGIE LEVEREN EN VERDELEN

Jaarlijks zet onze afvalenergiecentrale 100.000 ton restafval om in warmte en energie, waardoor de uitstoot van CO₂ vermeden wordt.

- In 2022 leverde IVAGO 46.023 MWhth aan warmte aan het UZ Gent. Aan Eastman werd 8.824 MWhth aan warmte geleverd.
- Onze totale elektriciteitsproductie bedroeg 22.442,8 MWhe in 2022. Daarvan werd er 12.807,6 MWhe geëxporteerd naar het elektriciteitsnet.



Doelstelling 4: **EEN NETTE BUURT**

Een fundamenteel element in de milieuzorg is vermijden dat afvalstoffen voor verontreiniging zorgen van lucht, bodem of water. Ook daar heeft IVAGO een cruciale rol. Zo zorgen we er in eerste instantie voor dat mensen hun afval op de stoep of op een recyclagepark kunnen aanbieden.

ZWERFVUILCAMPAGNE: de jaarlijkse zwerfvuilcampagne kaderde in 2022 binnen het gezamenlijke 'On the Go'-project van IVAGO, de Stad Gent en Mooimakers, dat zich specifiek richt op zwerfafval afkomstig van takeaway. Van begin mei tot eind september 2022 werden vijf hotspots in de kijker gezet, waar gedurende één week werd bijgehouden hoeveel zwerfvuil (afkomstig van takeaway) er op de grond werd achtergelaten. Elk stukje zwerfvuil werd, zoals bij een echte *crime scene*, met stoepkrijt omcirkeld voordat het werd opgeruimd. Door zo de impact van zwerfvuil nog visueller te maken, wilden we de inwoners en bezoekers van Gent overtuigen om takeawayafval niet zomaar op de grond te gooien.

MAG HET WAT MINDER AFVAL ZIJN: in september 2022 lanceerden we de campagne 'Mag het wat minder afval zijn', in samenwerking met de Stad Gent. De campagne was een vraag aan alle Gentenaren en Destelbergenaren om de hoeveelheid restafval zo veel mogelijk te reduceren door slim te kopen, slim te koken en slim te sorteren. Om zo veel mogelijk burgers te bereiken, stelden we via de IVAGO-Wijzer stickers ter beschikking om op je afvalzak of -bak te kleven, met verschillende boodschappen over je inspanningen om de hoeveelheid restafval te verkleinen. Ook 20.000 broodzakken, bij 20 bakkers in Gent, werden bedrukt met het campagnebeeld. We riepen daarnaast op



om deel te nemen aan workshops over koken met voedselrestjes, georganiseerd door de Stad Gent. We bouwden verder nog een informatieve pagina uit met tips & tricks op ivago.be, we maakten filmpjes met burgers die vertellen hoe zij het aanpakken om minder restafval te produceren, we deelden onze tips op sociale media, ...

GENTSCHEN GRUUTE KUIS / DESTELBERGEN HELEMAAL SCHOON: na een afgelaste editie in 2020 en een alternatieve opruimactie in 2021 kon in 2022 opnieuw een 'normale' Gentsche Gruute Kuis en Destelbergen Helemaal Schoon plaatsvinden. Naast de scholenwerking motiveerden we ook bedrijven en verenigingen om een actie op poten te zetten en zich niet te beperken tot dat ene weekend, maar er een hele Schoonste Week (14-20 maart 2022) van te maken. Het werd een groot succes: 2.089 Gentenaren sloegen aan het grijpen, samen met 234 Destelbergenaren.

Doelstelling 5:

EEN DUURZAAM & KLANTGERICHT IVAGO



IVAGO TUSSEN DE MENSEN

Met bijna 400 medewerkers, divers in leeftijd en achtergrond, leveren we een belangrijke bijdrage aan het sociale aspect van duurzame ontwikkeling. Het spreekt dan ook voor zich dat IVAGO veel belang hecht aan het welzijn en de gezondheid van iedereen die bij ons aan de slag is.

In 2022 organiseerden we opnieuw een IVAGO-ontbijt. Ook het personeelsfeest kon eindelijk weer plaatsvinden na de coronajaren, dit keer met het thema van een welverdiende chapeau. En in december kwam Sinterklaas opnieuw langs voor alle IVAGO-kinderen.

In 2022 konden onze medewerkers ook weer te allen tijde terecht bij onze sociaal consulente. In totaal voerde zij 1.018 gesprekken. Het hoofdaandeel daarvan is van psychosociale aard.



Ongelijkheid verminderen

IVAGO heeft niet alleen oog voor zijn eigen medewerkers, maar uiteraard ook voor zijn (bedrijfs)klanten, voor de studenten van Gent, ... We maken er bijvoorbeeld een punt van om de toegang tot onze diensten voor iedereen te blijven garanderen. Gentenaars die het financieel moeilijk hebben, konden ook in 2022 blijven rekenen op een sociale correctie: een tegemoetkoming voor gratis vuilniszakken en ophaalkrediet. Zo geven we hen een duwtje in de rug om hun afval correct te blijven aanbieden.



EFFICIËNT GEBRUIK VAN GRONDSTOFFEN

Energieverbruik

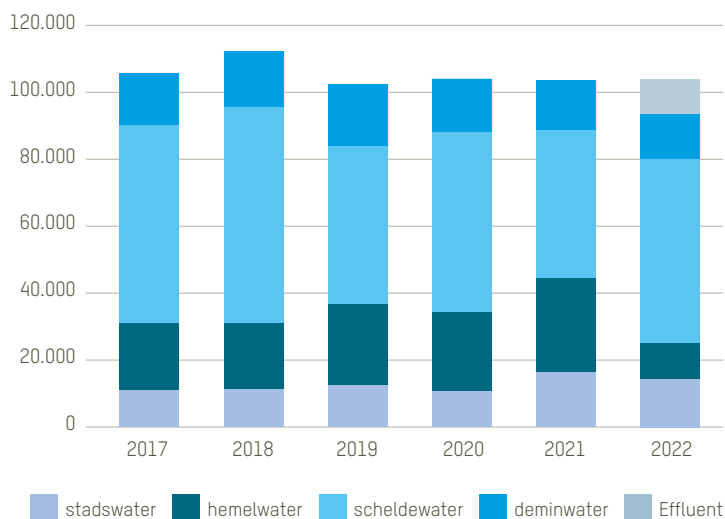
	Elektriciteit in MWh	Aardgas in m ³	Aardgas voor CNG in MWh	Stookolie in l	Benzine in l
2017	11.663	53.850		1.124.894	6.435
2018	12.233	54.203	2.957	912.119	4.408
2019	11.673	60.068	4.946	799.571	5.631
2020	11.218	91.111	6.621	646.597	2.789
2021	10.871	140.125	9.363	458.739	3.715
2022	10.217	94.153	9.066	443.368	4.447

Luchtemissies

AFVALENERGIECENTRALE → 83.303 ton CO₂

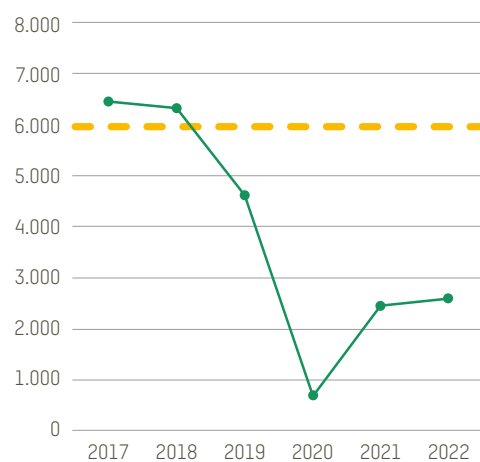
VLOOT → 1.184 ton CO₂ door diesel en 1.499 ton CO₂ door CNG, samen dus 2.683 ton CO₂

Waterverbruik per type in m³



Geloosd afvalwater op lozingspunt 3

IVAGO heeft een kleine waterzuiveringsinstallatie op zijn site, waardoor er heel beperkt wordt geloosd – ver onder de norm.



● Geloosd afvalwater in LP3 in m³ - - - Norm

IVAGO kiest resoluut voor een duurzaam beleid en een mooier morgen

WIL
JIJ
IVAGO
KIJK

Proeftuinstraat 43
9000 Gent
09 240 81 11
info@ivago.be
www.ivago.be

VOLG ONS OM OP DE HOOGTE TE BLIJVEN
VAN HET LAATSTE IVAGO-NIEUWS

www.ivago.be
ivago.gent
@ivago.gent
@ivagogent
ivago.gent

 **IVAGO**